

WARTA OCHRONA

## Pomoc medyczna – Rodzina

Pomocne usługi assistance



**Warta Ochrona** to ubezpieczenie skierowane do osób, którym zależy na zabezpieczeniu finansowym siebie oraz najbliższych na wypadek różnych sytuacji losowych. Konstrukcja ubezpieczenia jest elastyczna. Oznacza to, że dzięki pakietom dodatkowym, można dopasować ochronę do własnych potrzeb. Wśród oferowanych pakietów są takie, które zapewniają pomocne usługi assistance, określone w pakiecie **Pomoc medyczna – Rodzina**. Są to m.in. **wizyta lekarza lub pielęgniarki, rehabilitacja, transport medyczny, dostawa leków**.

Dzięki usługom assistance otrzymasz pomoc specjalistów w przypadku: nagłego zachorowania, narodzin dziecka, wypadku lub wystąpienia trudnej sytuacji losowej. Usługi są realizowane do wysokości określonych limitów. Limity, w zależności od usługi, są określone kwotowo i/lub ilościowo i dotyczą każdego z członków rodziny ubezpieczonego.

Szczegółowy zakres usług oraz limit poszczególnych świadczeń znajdziesz na następnych stronach.

### Jak skorzystać z pomocy?

#### 1. Zadzwoń

na infolinię Warty pod numer  
**502 308 308** (opłata zgodna z taryfą operatora).



#### 2. Wybierz

„pomoc assistance”, a następnie  
„assistance medyczne  
z ubezpieczeń na życie”.

Świadczenia assistance w imieniu  
Warty są organizowane przez Centrum  
Operacyjne, które działa **całą dobę,  
w trybie 24/7**.

#### 3. Podaj dane

– przy zgłoszeniu będziesz poproszony  
o podane danych, m.in.: **imię i nazwisko  
oraz PESEL, seria i nr polisy, krótki opis  
zdarzenia**. Jeżeli z usługi korzysta Twój  
małżonek/partner lub dziecko, będą  
dodatkowo proszeni o podanie danych  
osoby uprawnionej.



#### 4. Skorzystaj z pomocy

**Centrum Operacyjne weryfikuje dane**  
i organizuje świadczenie za  
pośrednictwem współpracujących,  
lokalnych usługodawców. Następnie  
**przekazuje Ci szczegóły danej usługi**,  
np. umówionej wizyty lekarskiej. Koszty  
świadczenia są opłacane przez Wartę  
do limitu przewidzianego na usługę  
w ramach zawartej umowy ubezpieczenia.

### Jak to działa?

| Przykładowe zdarzenie                                 | Opis organizacji usługi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nagłe zachorowanie męża/partnera ubezpieczonej</b> | Mąż ubezpieczonej zasłabł w czasie delegacji i trafił do miejscowego szpitala. Ze względu na konieczność przeprowadzenia operacji spędził w nim tydzień. Po zakończeniu pobytu potrzebny był transport medyczny do domu. Warta zorganizowała i zapłaciła za tę usługę, dzięki czemu żona nie musiała trudzić się organizacją powrotu męża do domu i szukaniem opieki dla dzieci na czas jej podróży. Po powrocie mąż potrzebował codziennej zmiany opatrunku i zastrzyków. Warta zorganizował i pokryła koszt pielęgniarki, która wykonywała niezbędne zabiegi w domu. Opieka i wsparcie Warty były dużą pomocą i udogodnieniem dla tej rodziny. |

## Warta Ochrona: Pomoc medyczna – Rodzina

### – usługi, które zorganizujemy oraz pokryjemy ich koszty, do wysokości wskazanych limitów

| Pkt | Zakres świadczeń i opis                                                                                                                                                      | Limity świadczeń w ciągu roku polisowego na osobę uprawnioną do świadczenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zdarzenie ubezpieczeniowe |                                  |                       |                        | Osoba uprawniona do świadczenia         |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------------------------|
|     |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | nagłe zachorowanie        | obrażenia ciała w wyniku wypadku | urodzenie się dziecka | trudna sytuacja losowa |                                         |
| 1)  | <b>Transport medyczny</b><br>a) z miejsca pobytu do placówki medycznej,<br>b) z placówki medycznej do innej placówki medycznej,<br>c) z placówki medycznej do miejsca pobytu | usługi wymienione w pkt a)–c) są świadczone do łącznej kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie i w odniesieniu do maksymalnie 5 zdarzeń w roku polisowym                                                                                                                                                                                                                          | TAK                       | TAK                              | NIE                   | NIE                    | ubezpieczony, małżonek/partner, dziecko |
| 2)  | <b>Rehabilitacja</b> – organizacja procesu rehabilitacji i pokrycie kosztów rehabilitanta, kosztów zleconych zabiegów do określonego limitu                                  | maksymalnie 5 zdarzeń w roku polisowym do kwoty 700 zł na jedno zdarzenie                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | TAK                       | TAK                              | NIE                   | NIE                    | ubezpieczony, małżonek/partner, dziecko |
| 3)  | <b>Zakup lub wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjnego</b> – organizacja i pokrycie kosztów                                                                                     | maksymalnie 5 zdarzeń w roku polisowym do kwoty 700 zł na jedno zdarzenie                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | TAK                       | TAK                              | NIE                   | NIE                    | ubezpieczony, małżonek/partner, dziecko |
| 4)  | <b>Dostawa sprzętu rehabilitacyjnego</b> – organizacja i pokrycie kosztów                                                                                                    | maksymalnie 5 zdarzeń w roku polisowym do kwoty 500 zł na jedno zdarzenie                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | TAK                       | TAK                              | NIE                   | NIE                    | ubezpieczony, małżonek/partner, dziecko |
| 5)  | <b>Dostawa leków</b> – organizacja i pokrycie kosztów dostawy leków                                                                                                          | maksymalnie 5 zdarzeń w roku polisowym do kwoty 250 zł na jedno zdarzenie                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | TAK                       | TAK                              | NIE                   | NIE                    | ubezpieczony, małżonek/partner, dziecko |
| 6)  | <b>Opieka pielęgniarstwa po hospitalizacji</b> – organizacja i pokrycie kosztów                                                                                              | maksymalnie 5 dni do łącznej kwoty 1500 zł na jedno zdarzenie; maksymalnie 5 zdarzeń w roku polisowym                                                                                                                                                                                                                                                                      | TAK                       | TAK                              | NIE                   | NIE                    | ubezpieczony, małżonek/partner, dziecko |
| 7)  | <b>Wizyta lekarska pierwszego kontaktu</b> – organizacja i pokrycie kosztów                                                                                                  | maksymalnie 3 zdarzenia w roku polisowym do kwoty 500 zł na jedno zdarzenie                                                                                                                                                                                                                                                                                                | TAK                       | TAK                              | NIE                   | NIE                    | ubezpieczony, małżonek/partner, dziecko |
| 8)  | <b>Wizyta u lekarza specjalisty</b> – organizacja i pokrycie kosztów                                                                                                         | maksymalnie 2 zdarzenia w roku polisowym do kwoty 400 zł na jedno zdarzenie                                                                                                                                                                                                                                                                                                | TAK                       | TAK                              | NIE                   | NIE                    | ubezpieczony, małżonek/partner, dziecko |
| 9)  | <b>Konsultacje telefoniczne z lekarzem pierwszego kontaktu</b> – organizacja i pokrycie kosztów                                                                              | maksymalnie 6 konsultacji w roku polisowym                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | TAK                       | TAK                              | NIE                   | NIE                    | ubezpieczony, małżonek/partner, dziecko |
| 10) | <b>Wizyta pielęgniarki</b> – organizacja i pokrycie kosztów                                                                                                                  | maksymalnie 5 zdarzeń w roku polisowym do kwoty 500 zł na jedno zdarzenie                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | TAK                       | TAK                              | NIE                   | NIE                    | ubezpieczony, małżonek/partner, dziecko |
| 11) | <b>Opieka domowa po hospitalizacji</b> – organizacja i pokrycie kosztów                                                                                                      | maksymalnie 5 dni do łącznej kwoty 500 zł na jedno zdarzenie; maksymalnie 5 zdarzeń w roku polisowym                                                                                                                                                                                                                                                                       | TAK                       | TAK                              | NIE                   | NIE                    | ubezpieczony, małżonek/partner          |
| 12) | <b>Opieka nad dziećmi/osobami niesamodzielnymi</b> – organizacja i pokrycie kosztów                                                                                          | do kwoty 500 zł na jedno zdarzenie:<br>a. przewóz dzieci/osoby niesamodzielną do osoby uprawnionej do opieki albo<br>b. przewóz osoby uprawnionej do opieki nad dziećmi/osobami niesamodzielnymi, albo<br>c. do kwoty 150 zł/dzień na jedno zdarzenie w przypadku organizacji opieki w miejscu zamieszkania (maks. przez 5 dni);<br>maksymalnie 5 zdarzeń w roku polisowym | TAK                       | TAK                              | NIE                   | NIE                    | ubezpieczony, małżonek/partner          |
| 13) | <b>Trener fitness</b> – organizacja i pokrycie kosztów                                                                                                                       | maksymalnie 1 zdarzenie w roku polisowym do kwoty 1000 zł                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | TAK                       | TAK                              | NIE                   | NIE                    | ubezpieczony, małżonek/partner          |
| 14) | <b>Pobyt opiekuna w razie hospitalizacji dziecka</b> – organizacja i pokrycie kosztów                                                                                        | maksymalnie 5 zdarzeń w roku polisowym do kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | TAK                       | TAK                              | NIE                   | NIE                    | dziecko                                 |

| Pkt | Zakres świadczeń i opis                                                             | Limity świadczeń w ciągu roku polisowego na osobę uprawnioną do świadczenia | Zdarzenie ubezpieczeniowe |                                  |                       |                        | Osoba uprawniona do świadczenia         |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------------------------|
|     |                                                                                     |                                                                             | nagłe zachorowanie        | obrażenia ciała w wyniku wypadku | urodzenie się dziecka | trudna sytuacja losowa |                                         |
| 15) | <b>Prywatne lekcje</b> – organizacja i pokrycie kosztów                             | maksymalnie 5 zdarzeń w roku polisowym do kwoty 400 zł na jedno zdarzenie   | TAK                       | TAK                              | NIE                   | NIE                    | dziecko                                 |
| 16) | <b>Transport roweru po wypadku rowerowym</b> – organizacja i pokrycie kosztów       | maksymalnie 2 zdarzenia w roku polisowym do kwoty 500 zł na jedno zdarzenie | NIE                       | TAK                              | NIE                   | NIE                    | ubezpieczony, małżonek/partner, dziecko |
| 17) | <b>Naprawa roweru po wypadku rowerowym</b> – organizacja i pokrycie kosztów         | maksymalnie 2 zdarzenia w roku polisowym do kwoty 500 zł na jedno zdarzenie | NIE                       | TAK                              | NIE                   | NIE                    | ubezpieczony, małżonek/partner, dziecko |
| 18) | <b>Wizyta położnej</b> – organizacja i pokrycie kosztów                             | maksymalnie 1 zdarzenie w roku polisowym do kwoty 150 zł                    | NIE                       | NIE                              | TAK                   | NIE                    | ubezpieczony                            |
| 19) | <b>Trener fitness (po urodzeniu się dziecka)</b> – organizacja i pokrycie kosztów   | maksymalnie 1 zdarzenie w roku polisowym do kwoty 1000 zł                   | NIE                       | NIE                              | TAK                   | NIE                    | ubezpieczony                            |
| 20) | <b>Pomoc psychologa w trudnej sytuacji losowej</b> – organizacja i pokrycie kosztów | maksymalnie 5 zdarzeń w roku polisowym do kwoty 500 zł na jedno zdarzenie   | NIE                       | NIE                              | NIE                   | TAK                    | ubezpieczony, małżonek/partner, dziecko |
| 21) | <b>Zdrowotne usługi informacyjne</b>                                                | nielimitowany dostęp                                                        |                           |                                  |                       |                        | ubezpieczony, małżonek/partner, dziecko |
| 22) | <b>Infolinia „baby assistance”</b>                                                  | nielimitowany dostęp                                                        |                           |                                  |                       |                        | ubezpieczony, małżonek/partner, dziecko |

**Rok polisowy** – 12 miesięcy od daty początku okresu ubezpieczenia.

**Zdarzenie** – nagłe pogorszenie stanu zdrowia (stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu, np. bardzo wysoka gorączka) albo wypadek, którego skutki doprowadziły do uszkodzenia ciała oraz konieczności leczenia.

**Limit usług** – limit kwotowy i/lub ilościowy określony dla danej usługi w roku polisowym.