

WARTA OCHRONA

Pomoc medyczna – Aktywni

Pomocne usługi assistance



Warta Ochrona to ubezpieczenie skierowane do osób, którym zależy na zabezpieczeniu finansowym siebie oraz najbliższych na wypadek różnych sytuacji losowych. Konstrukcja ubezpieczenia jest elastyczna. Oznacza to, że dzięki pakietom dodatkowym, można dopasować ochronę do własnych potrzeb. Wśród oferowanych pakietów są takie, które zapewniają pomocne usługi assistance, określone w pakiecie **Pomoc medyczna – Aktywni**. Są to m.in. **wizyta lekarza lub pielęgniarki, transport medyczny, dostawa leków, a także pomoc po wypadku związanym z uprawianiem przez ubezpieczonego sportów wyczynowych, np. rehabilitacja, zaopatrzenie ortopedyczne, transport medyczny, konsultacja z lekarzem specjalistą, z dodatkowym limitem 13 000 zł dla ubezpieczonego.**

Dzięki usługom assistance otrzymasz pomoc specjalistów w przypadku: nagłego zachorowania, narodzin dziecka, wypadku – w tym również wypadku związanego z uprawianiem sportu wyczynowo lub wystąpienia trudnej sytuacji losowej. Usługi są realizowane do wysokości określonych limitów. Limity są określone kwotowo i/lub ilościowo i w zależności od usługi dotyczą również członków rodziny ubezpieczonego.

Szczegółowy zakres usług oraz limit poszczególnych świadczeń znajdziesz na następnych stronach.

Jak skorzystać z pomocy?

1. Zadzwoń

na infolinię Warty pod numer
502 308 308 (opłata zgodna z taryfą operatora).



2. Wybierz

„**pomoc assistance**”, a następnie
„**assistance medyczne**
z ubezpieczeń na życie”.

Świadczenia assistance w imieniu
Warty są organizowane przez Centrum
Operacyjne, które działa **całą dobę,
w trybie 24/7**.

3. Podaj dane

– przy zgłoszeniu będziesz poproszony
o podane danych, m.in.: **imię i nazwisko
oraz PESEL, seria i nr polisy, krótki opis
zdarzenia**. Jeżeli z usługi korzysta Twój
małżonek/partner lub dziecko, będą
dodatkowo proszeni o podanie danych
osoby uprawnionej.



4. Skorzystaj z pomocy

Centrum Operacyjne weryfikuje dane
i organizuje świadczenie za
pośrednictwem współpracujących,
lokalnych usługodawców. Następnie
przekazuje Ci szczegóły danej usługi,
np. umówionej wizyty lekarskiej. Koszty
świadczenia są opłacane przez Wartę
do limitu przewidzianego na usługę
w ramach zawartej umowy ubezpieczenia.

Jak to działa?

Przykładowe zdarzenie	Opis organizacji usługi
Wypadek w trakcie triathlonu na rowerze	Ubezpieczony uległ poważnemu wypadkowi rowerowemu w trakcie treningu triathlonowego. Upadek zakończył się złamaniem nogi i ręki, a także uszkodzeniem roweru. Ubezpieczony przeszedł kilka operacji w miejscowym szpitalu. Warta zorganizowała i pokryła koszt transportu medycznego do domu oraz procesu rehabilitacji (w ramach limitu 3000 zł): do domu ubezpieczonego przychodził fizjoterapeuta, a kiedy ubezpieczony mógł się już przemieszczać, chodził na zabiegi w placówkach rehabilitacyjnych. Warta pomogła również w wypożyczeniu zaleconego sprzętu rehabilitacyjnego. To wszystko pomogło ubezpieczonemu wrócić do zdrowia i formy po wypadku. Oprócz tego Warta zorganizowała i pokryła koszt naprawy uszkodzonego w trakcie wypadku roweru w ramach limitu 500 zł.

Warta Ochrona: Pomoc medyczna – Aktywni

– usługi, które zorganizujemy oraz pokryjemy ich koszty, do wysokości wskazanych limitów

Pomoc dla Ciebie

Zakres świadczeń i opis	Limity świadczeń w ciągu roku polisowego na osobę uprawnioną do świadczenia	Zdarzenie ubezpieczeniowe	Osoba uprawniona do świadczenia
1. Rehabilitacja po wypadku w związku z uprawianiem przez ubezpieczonego sportów wskazanych w katalogu sportów uprawianych wyczynowo – organizacja procesu rehabilitacji i pokrycie kosztów w zakresie: a) procesu rehabilitacji, b) zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego, c) badań medycznych, d) transportu medycznego (z miejsca pobytu do placówki medycznej; z placówki medycznej do innej placówki medycznej; z placówki medycznej do miejsca pobytu), e) wizyty lekarskiej, f) wizyty pielęgniarki.	Każda z usług w zakresie ppkt a)–d) ograniczona jest do kwoty 3000 zł na jedno zdarzenie w roku polisowym. Każda z usług w zakresie ppkt e)–f) ograniczona jest do kwoty 500 zł na jedno zdarzenie w roku polisowym.	doznanie obrażeń ciała w wyniku wypadku w związku z uprawianiem przez ubezpieczonego sportów wskazanych w katalogu sportów uprawianych wyczynowo	ubezpieczony

Pomoc dla Ciebie i Twojej rodziny

Pkt	Zakres świadczeń i opis	Limity świadczeń w ciągu roku polisowego na osobę uprawnioną do świadczenia	Zdarzenie ubezpieczeniowe				Osoba uprawniona do świadczenia
			nagłe zachorowanie	obrażenia ciała w wyniku wypadku	urodzenie się dziecka	trudna sytuacja losowa	
1)	Transport medyczny a) z miejsca pobytu do placówki medycznej, b) z placówki medycznej do innej placówki medycznej, c) z placówki medycznej do miejsca pobytu	usługi wymienione w pkt a)–c) są świadczone do łącznej kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie i w odniesieniu do maksymalnie 5 zdarzeń w roku polisowym	TAK	TAK	NIE	NIE	ubezpieczony, małżonek/partner, dziecko
2)	Rehabilitacja – organizacja procesu rehabilitacji i pokrycie kosztów rehabilitanta, kosztów zleconych zabiegów do określonego limitu	maksymalnie 5 zdarzeń w roku polisowym do kwoty 700 zł na jedno zdarzenie	TAK	TAK	NIE	NIE	ubezpieczony, małżonek/partner, dziecko
3)	Zakup lub wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjnego – organizacja i pokrycie kosztów	maksymalnie 5 zdarzeń w roku polisowym do kwoty 700 zł na jedno zdarzenie	TAK	TAK	NIE	NIE	ubezpieczony, małżonek/partner, dziecko
4)	Dostawa sprzętu rehabilitacyjnego – organizacja i pokrycie kosztów	maksymalnie 5 zdarzeń w roku polisowym do kwoty 500 zł na jedno zdarzenie	TAK	TAK	NIE	NIE	ubezpieczony, małżonek/partner, dziecko
5)	Dostawa leków – organizacja i pokrycie kosztów dostawy leków	maksymalnie 5 zdarzeń w roku polisowym do kwoty 250 zł na jedno zdarzenie	TAK	TAK	NIE	NIE	ubezpieczony, małżonek/partner, dziecko
6)	Opieka pielęgniarska po hospitalizacji – organizacja i pokrycie kosztów	maksymalnie 5 dni do łącznej kwoty 1500 zł na jedno zdarzenie; maksymalnie 5 zdarzeń w roku polisowym	TAK	TAK	NIE	NIE	ubezpieczony, małżonek/partner, dziecko
7)	Wizyta lekarska pierwszego kontaktu – organizacja i pokrycie kosztów	maksymalnie 3 zdarzenia w roku polisowym do kwoty 500 zł na jedno zdarzenie	TAK	TAK	NIE	NIE	ubezpieczony, małżonek/partner, dziecko
8)	Wizyta u lekarza specjalisty – organizacja i pokrycie kosztów	maksymalnie 2 zdarzenia w roku polisowym do kwoty 400 zł na jedno zdarzenie	TAK	TAK	NIE	NIE	ubezpieczony, małżonek/partner, dziecko
9)	Konsultacje telefoniczne z lekarzem pierwszego kontaktu – organizacja i pokrycie kosztów	maksymalnie 6 konsultacji w roku polisowym	TAK	TAK	NIE	NIE	ubezpieczony, małżonek/partner, dziecko
10)	Wizyta pielęgniarki – organizacja i pokrycie kosztów	maksymalnie 5 zdarzeń w roku polisowym do kwoty 500 zł na jedno zdarzenie	TAK	TAK	NIE	NIE	ubezpieczony, małżonek/partner, dziecko
11)	Opieka domowa po hospitalizacji – organizacja i pokrycie kosztów	maksymalnie 5 dni do łącznej kwoty 500 zł na jedno zdarzenie; maksymalnie 5 zdarzeń w roku polisowym	TAK	TAK	NIE	NIE	ubezpieczony, małżonek/partner

Pkt	Zakres świadczeń i opis	Limity świadczeń w ciągu roku polisowego na osobę uprawnioną do świadczenia	Zdarzenie ubezpieczeniowe				Osoba uprawniona do świadczenia
			nagłe zachorowanie	obrażenia ciała w wyniku wypadku	urodzenie się dziecka	trudna sytuacja losowa	
12)	Opieka nad dziećmi/osobami niesamodzielnymi – organizacja i pokrycie kosztów	do kwoty 500 zł na jedno zdarzenie: a. przewóz dzieci/osoby niesamodzielnej do osoby uprawnionej do opieki albo b. przewóz osoby uprawnionej do opieki nad dziećmi/osobami niesamodzielnymi, albo c. do kwoty 150 zł/dzień na jedno zdarzenie w przypadku organizacji opieki w miejscu zamieszkania (maks. przez 5 dni); maksymalnie 5 zdarzeń w roku polisowym	TAK	TAK	NIE	NIE	ubezpieczony, małżonek/partner
13)	Trener fitness – organizacja i pokrycie kosztów	maksymalnie 1 zdarzenie w roku polisowym do kwoty 1000 zł	TAK	TAK	NIE	NIE	ubezpieczony, małżonek/partner
14)	Pobyt opiekuna w razie hospitalizacji dziecka – organizacja i pokrycie kosztów	maksymalnie 5 zdarzeń w roku polisowym do kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie	TAK	TAK	NIE	NIE	dziecko
15)	Prywatne lekcje – organizacja i pokrycie kosztów	maksymalnie 5 zdarzeń w roku polisowym do kwoty 400 zł na jedno zdarzenie	TAK	TAK	NIE	NIE	dziecko
16)	Transport roweru po wypadku rowerowym – organizacja i pokrycie kosztów	maksymalnie 2 zdarzenia w roku polisowym do kwoty 500 zł na jedno zdarzenie	NIE	TAK	NIE	NIE	ubezpieczony, małżonek/partner, dziecko
17)	Naprawa roweru po wypadku rowerowym – organizacja i pokrycie kosztów	maksymalnie 2 zdarzenia w roku polisowym do kwoty 500 zł na jedno zdarzenie	NIE	TAK	NIE	NIE	ubezpieczony, małżonek/partner, dziecko
18)	Wizyta położnej – organizacja i pokrycie kosztów	maksymalnie 1 zdarzenie w roku polisowym do kwoty 150 zł	NIE	NIE	TAK	NIE	ubezpieczony
19)	Trener fitness (po urodzeniu się dziecka) – organizacja i pokrycie kosztów	maksymalnie 1 zdarzenie w roku polisowym do kwoty 1000 zł	NIE	NIE	TAK	NIE	ubezpieczony
20)	Pomoc psychologa w trudnej sytuacji losowej – organizacja i pokrycie kosztów	maksymalnie 5 zdarzeń w roku polisowym do kwoty 500 zł na jedno zdarzenie	NIE	NIE	NIE	TAK	ubezpieczony, małżonek/partner, dziecko
21)	Zdrowotne usługi informacyjne	nielimitowany dostęp					ubezpieczony, małżonek/partner, dziecko
22)	Infolinia „baby assistance”	nielimitowany dostęp					ubezpieczony, małżonek/partner, dziecko

Rok polisowy – 12 miesięcy od daty początku okresu ubezpieczenia.

Zdarzenie – nagłe pogorszenie stanu zdrowia (stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu, np. bardzo wysoka gorączka) albo wypadek, którego skutki doprowadziły do uszkodzenia ciała oraz konieczności leczenia.

Limit usług – limit kwotowy i/lub ilościowy określony dla danej usługi w roku polisowym.