

WARTA OCHRONA

Pomoc medyczna – 55 Plus

Pomocne usługi assistance



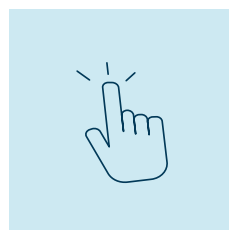
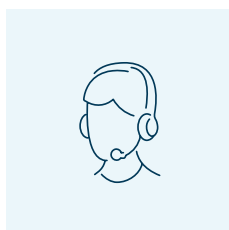
Warta Ochrona to ubezpieczenie skierowane do osób, którym zależy na zabezpieczeniu finansowym siebie oraz najbliższych na wypadek różnych sytuacji losowych. Konstrukcja ubezpieczenia jest elastyczna. Oznacza to, że dzięki pakietom dodatkowym, można dopasować ochronę do własnych potrzeb. Wśród oferowanych pakietów są takie, które zapewniają pomocne usługi assistance, określone w pakiecie **Pomoc medyczna – 55 Plus**. Są to m.in. **wizyta lekarza lub pielęgniarki, transport medyczny, dostawa leków, a także zakup aparatu słuchowego czy opieka nad osobami niesamodzielnymi**.

Dzięki usługom assistance otrzymasz pomoc specjalistów w przypadku: nagłego zachorowania lub wypadku. Usługi są realizowane do wysokości określonych limitów. Limity, w zależności od usługi, są określone kwotowo i/lub ilościowo.

Szczegółowy zakres usług oraz limit poszczególnych świadczeń dla ubezpieczonego znajdziesz na następnych stronach.

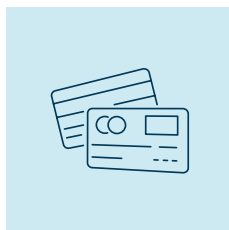
Jak skorzystać z pomocy?

1. Zadzwoń
na infolinię Warty pod numer
502 308 308 (opłata zgodna z taryfą operatora).



2. Wybierz
„pomoc assistance”, a następnie
„assistance medyczne
z ubezpieczeń na życie”.
Świadczenia assistance w imieniu
Warty są organizowane przez Centrum
Operacyjne, które działa **całą dobę,
w trybie 24/7**.

3. Podaj dane
– przy zgłoszeniu będziesz poproszony
o podane danych, m.in.: **imię i nazwisko
oraz PESEL, seria i nr polisy, krótki opis
zdarzenia**.



4. Skorzystaj z pomocy
Centrum Operacyjne weryfikuje dane
i organizuje świadczenie za
pośrednictwem współpracujących,
lokalnych usługodawców. Następnie
przekazuje Ci szczegóły danej usługi,
np. umówionej wizyty lekarskiej. Koszty
świadczenia są opłacane przez Wartę
do limitu przewidzianego na usługę
w ramach zawartej umowy ubezpieczenia.

Jak to działa?

Przykładowe zdarzenie	Opis organizacji usługi
Złamanie ręki przez ubezpieczoną, pobyt w szpitalu	72-letnia ubezpieczona zastała podczas spaceru z psem i znalazła się w szpitalu. W wyniku upadku złamała rękę i w szpitalu spędziła ponad tydzień. Pies ubezpieczonej został bez opieki, dlatego Warta zorganizowała i pokryła koszty pobytu psa w hotelu dla zwierząt przez pierwszych pięć dni. Opiekę nad zwierzęciem w dalszych dniach zaoferowała siostra ubezpieczonej, a Warta zorganizowała i poniosła koszty jej przyjazdu. Po powrocie ze szpitala ubezpieczona została sama. Warta zorganizowała i pokryła koszt opieki domowej dla ubezpieczonej, dzięki czemu miała ona pomoc w robieniu zakupów, przygotowywaniu posiłków i utrzymaniu czystości domu przez dwa tygodnie. Ubezpieczona skorzystała też z rehabilitacji, którą w ramach limitu 2000 zł zorganizowała dla niej Warta. Z pomocą Warty proces powrotu ubezpieczonej do sprawności przebiegł znacznie łatwiej i sprawniej.

Warta Ochrona: Pomoc medyczna – 55 Plus

– usługi, które zorganizujemy oraz pokryjemy ich koszty, do wysokości wskazanych limitów

Lp.	Zakres i opis świadczeń	Limity świadczeń w ciągu roku polisowego na osobę uprawnioną do świadczenia	Zdarzenie ubezpieczeniowe		Osoba uprawniona do świadczenia
			nagłe zachorowanie	obrażenia ciała w wyniku wypadku	
1)	Transport medyczny: a) z miejsca pobytu do placówki medycznej, b) z placówki medycznej do innej placówki medycznej, c) z placówki medycznej do miejsca pobytu.	usługi wymienione w pkt a)–c) są świadczone do łącznej kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie i w odniesieniu do maksymalnie 5 zdarzeń w roku polisowym	TAK	TAK	ubezpieczony
2)	Wizyta osoby bliskiej w razie hospitalizacji ubezpieczonego – organizacja i pokrycie kosztów w zakresie: a) zakwaterowania w hotelu w pobliżu szpitala, w którym znajduje się ubezpieczony, b) zakupu biletów autokarowych lub kolejowych (do i ze szpitala).	usługa wymieniona w pkt a) jest świadczone do łącznej kwoty 750 zł na jedno zdarzenie; usługa wymieniona w pkt b) jest świadczone do łącznej kwoty 200 zł na jedno zdarzenie; maksymalnie 2 zdarzenia w roku polisowym	TAK	TAK	ubezpieczony
3)	Opieka nad osobami niesamodzielnymi – organizacja i pokrycie kosztów w zakresie: a) przewozu osób niesamodzielnych do miejsca pobytu osoby uprawnionej do opieki i ich powrotu albo b) przewozu osoby uprawnionej do opieki z jej miejsca pobytu do miejsca pobytu osoby niesamodzielnej i jej powrotu, c) w przypadku braku możliwości wykonania świadczeń wymienionych w pkt a) albo b) na wniosek ubezpieczonego – usługa polegająca na organizacji i pokryciu kosztów do danego limitu opieki nad osobami niesamodzielnymi w miejscu pobytu.	usługi wymienione w pkt a)–b) są świadczone do łącznej kwoty 700 zł na jedno zdarzenie (w tym koszty przewozu); usługa wymieniona w pkt c) jest świadczone do kwoty 150 zł/dzień przez maksymalnie 7 dni na jedno zdarzenie; maksymalnie 2 zdarzenia w roku polisowym	TAK	TAK	ubezpieczony
4)	Opieka nad zwierzętami – organizacja przewozu psów lub kotów ubezpieczonego do odpowiedniej placówki gwarantującej całodobową opiekę nad zwierzętami i pokrycie kosztów tego przewozu	maksymalnie do 5 dni, do kwoty 500 zł; maksymalnie 1 zdarzenie w roku polisowym	TAK	TAK	ubezpieczony
5)	Rehabilitacja – organizacja i pokrycie kosztów	maksymalnie 2 zdarzenia w roku polisowym do kwoty 2000 zł na jedno zdarzenie	TAK	TAK	ubezpieczony
6)	Zakup lub wypożyczenie sprzętu rehabilitacyjnego – organizacja i pokrycie kosztów	maksymalnie 2 zdarzenia w roku polisowym do kwoty 1500 zł na jedno zdarzenie	TAK	TAK	ubezpieczony
7)	Dostawa sprzętu rehabilitacyjnego – organizacja i pokrycie kosztów	maksymalnie 2 zdarzenia w roku polisowym do kwoty 500 zł na jedno zdarzenie	TAK	TAK	ubezpieczony
8)	Dostawa leków – organizacja oraz pokrycie kosztów dostarczenia leków	maksymalnie 2 zdarzenia w roku polisowym do kwoty 250 zł na jedno zdarzenie	TAK	TAK	ubezpieczony
9)	Opieka domowa po hospitalizacji – organizacja i pokrycie kosztów	maksymalnie do 15 dni, do kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie i w odniesieniu do maksymalnie 2 zdarzeń w roku polisowym	TAK	TAK	ubezpieczony
10)	Konsultacja u laryngologa – organizacja i pokrycie kosztów	maksymalnie 1 zdarzenie w roku polisowym do kwoty 150 zł	TAK	TAK	ubezpieczony
11)	Zakup aparatu słuchowego – organizacja i pokrycie kosztów	maksymalnie 1 zdarzenie w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, do kwoty 1500 zł	TAK	TAK	ubezpieczony
12)	Dostosowanie miejsca pobytu – organizacja i pokrycie kosztów	maksymalnie 1 zdarzenie w roku polisowym do kwoty 4000 zł	TAK	TAK	ubezpieczony
13)	Sprzątanie grobów najbliższych – organizacja i pokrycie kosztów	maksymalnie 1 zdarzenie w roku polisowym do kwoty 200 zł	TAK	TAK	ubezpieczony
14)	Wizyta lekarska pierwszego kontaktu – organizacja i pokrycie kosztów	maksymalnie 5 zdarzeń w roku polisowym do kwoty 400 zł na jedno zdarzenie	TAK	TAK	ubezpieczony
15)	Wizyta pielęgniarki – organizacja i pokrycie kosztów	maksymalnie 3 zdarzenia w roku polisowym do kwoty 150 zł na jedno zdarzenie	TAK	TAK	ubezpieczony
16)	Konsultacje telefoniczne z lekarzem pierwszego kontaktu – organizacja i pokrycie kosztów	maksymalnie 6 konsultacji w roku polisowym	TAK	TAK	ubezpieczony
17)	Badania medyczne po wypadku – organizacja i pokrycie kosztów	maksymalnie 3 zdarzenia w roku polisowym do kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie	NIE	TAK	ubezpieczony
18)	Zdrowotne usługi informacyjne	nielimitowany dostęp			ubezpieczony

Rok polisowy – 12 miesięcy od daty początku okresu ubezpieczenia.

Zdarzenie – nagłe pogorszenie stanu zdrowia (stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu, np. kołatanie serca, duszności) albo wypadek, którego skutki doprowadziły do uszkodzenia ciała oraz konieczności leczenia.

Limit usług – limit kwotowy i/lub ilościowy określony dla danej usługi w roku polisowym.

Niniejszy materiał ma charakter informacyjny oraz reklamowy i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego. Szczegółowe warunki dotyczące zakresu ubezpieczenia, wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności ubezpieczyciela wynikające z udzielanej ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia dostępnych na www.warta.pl oraz w placówkach TUnŻ WARTA S.A.