

warta.



WARTA ZDROWIE

Przewodnik Ubezpieczonego

Spis treści

Jak przystąpić do ubezpieczenia Warta Zdrowie?	str. 2
Jak sprawdzić zakres ubezpieczenia?	str. 2
Gdzie możesz skorzystać z ubezpieczenia?	str. 3
Bezgotówkowo	str. 3
W ramach refundacji „Twój wybór”	str. 3
Konsultacje z lekarzem bez wychodzenia z domu	str. 3
Realizacja badań diagnostycznych	str. 4
Wystawienie e-recepty	str. 4
Jak umówić się na konsultację lekarską?	str. 5
W jaki sposób można uzyskać refundację?	str. 6
Czym jest Portal Pacjenta?	str. 7



Ubezpieczenie Warta Zdrowie gwarantuje dostęp do wysokiej jakości usług medycznych na terenie całej Polski. Zapraszamy do zapoznania się z przewodnikiem, który pomoże w korzystaniu z ubezpieczenia i odpowie na najczęściej zadawane pytania.



Jak przystąpić do ubezpieczenia Warta Zdrowie?

- Aby przystąpić do grupowego ubezpieczenia zdrowotnego, należy wypełnić deklarację przystąpienia.
- Szczegółowych informacji o formie składania deklaracji udzieli Twój pracodawca.
- Ubezpieczenie rozpoczyna się zawsze 1. dnia kolejnego miesiąca pod warunkiem złożenia deklaracji w terminie.

Jeśli rozpocząłeś pracę, gdy ubezpieczenie jest aktywne w Twojej firmie, lub do tej pory nie przystąpiłeś do ubezpieczenia Warta Zdrowie, możesz dołączyć do ubezpieczenia, wypełniając deklarację przystąpienia. Deklarację przystąpienia do ubezpieczenia możesz otrzymać od swojego pracodawcy.

Ubezpieczeniem możesz objąć też małżonka, partnera życiowego oraz dzieci w wieku do 25. roku życia. Wystarczy, że przekażesz w terminie swojemu pracodawcy deklarację przystąpienia Twojej rodziny. Wówczas ich ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się 1. dnia kolejnego miesiąca.

Pamiętaj, że deklaracja przystąpienia musi być podpisana przez osoby obejmowane ochroną ubezpieczeniową. Za niepełnoletnie dziecko lub osobę, która nie ma pełnej zdolności do czynności prawnych, deklarację podpisuje jego przedstawiciel ustawowy swoim imieniem i nazwiskiem.



Jak sprawdzić zakres ubezpieczenia?

Szczegółowe informacje dotyczące zakresu Twojego ubezpieczenia możesz sprawdzić:

- kontaktując się z infolinią pod numerem: **22 33 22 883** (opłata zgodna z taryfą operatora),
- bezpośrednio u swojego pracodawcy,
- na stronie <https://www.warta.pl/warta-zdrowie>,
- na Portalu Pacjenta (możliwość umówienia konsultacji i badań dostępnych w zakresie).





Gdzie możesz skorzystać z ubezpieczenia?



Bezgotówkowo

Ubezpieczenie Warta Zdrowie zapewnia dostęp do świadczeń medycznych w szerokiej sieci:

- ponad 200 placówek własnych Grupy LUX MED,
- około 1200 placówek współpracujących zlokalizowanych w ponad 450 miejscowościach na terenie całej Polski.



**GRUPA
LUXMED**

Jesteśmy częścią Bupa

Aktualna, pełna lista placówek dostępna jest
na stronie www.warta.pl/warta-zdrowie

Sieć placówek Grupy LUX MED oferuje przyjazne gabinety dla rodzin, najnowocześniejszy sprzęt diagnostyczny i wysokie standardy leczenia.



W ramach refundacji „Twój wybór”

Jeżeli Twój ulubiony lekarz nie współpracuje z Grupą LUX MED, a jego specjalizacja znajduje się w zakresie Twojego pakietu (pod warunkiem, że świadczenie jest w cenniku „Twój wybór”), to dzięki opcji refundacji możesz wystąpić o zwrot części poniesionych kosztów. Dzięki niej w zależności od wybranego pakietu świadczenia medyczne można realizować także poza siecią placówek własnych i współpracujących z Grupą LUX MED. W takim przypadku pokryjemy koszt udzielonego świadczenia:

- do kwoty wskazanej w cenniku refundacji „Twój wybór”,
 - maksymalnie do kwoty 500 zł na kwartał.
- Cennik stanowi załącznik do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU).



Konsultacje z lekarzem zawsze wtedy, gdy ich potrzebujesz

Konsultacje online:

- Prosta obsługa przez Portal Pacjenta – do korzystania z konsultacji online wymagany jest pełny dostęp do Portalu Pacjenta (szczegóły znajdziesz na stronie 7 niniejszego Przewodnika).
- Dostęp do internisty/lekarza medycyny rodzinnej i pediatry w godzinach 7–24.
- Dostęp do położnej i pielęgniarki pediatrycznej w godzinach 7–24.
- Różne formy kontaktu: czat, video.
- Możliwość konsultacji w kilka minut z dowolnego miejsca na świecie. Dostępność czasowa konsultacji online wynika z grafiku specjalistów.

Telefoniczna Pomoc Medyczna:

- Dostępna w sytuacjach wymagających pilnego uzyskania porady medycznej.
- Prosty kontakt przez infolinię: **22 33 22 883** (opłata zgodna z taryfą operatora).
- Pomoc udzielana przez internistę/lekarza medycyny rodzinnej, pediatrę lub pielęgniarkę.
- Infolinia czynna przez 24 h.

Pomoc doraźna:

- Jeśli posiadasz Pakiet Komfortowy, Premium lub VIP, w nagłym zachorowaniu możesz skorzystać z pomocy doraźnej lekarza internisty/pediatry/lekarza rodzinnego.
- Jeśli posiadasz Pakiet Premium lub VIP, w urazach wymagających wstępnego zaopatrzenia możesz skorzystać z pomocy doraźnej chirurgii ogólnej i ortopedii.
- Aby umówić taką wizytę wystarczy skontaktować się z infolinią.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia, które wystąpiły w ciągu 24 h przed kontaktem z infolinią.
- Lekarze dyżurni są dostępni w wyznaczonych placówkach medycznych wskazanych przez infolinię.



Realizacja badań diagnostycznych

Badania diagnostyczne i laboratoryjne w Warta Zdrowie realizowane są na podstawie ważnego skierowania.

WAŻNE

Skierowanie na badanie musi być wystawione przez lekarza z placówek wskazanych przez Wartę.

Jeśli skierowanie zostało **wystawione przez lekarza z placówek własnych lub współpracujących z Grupą LUX MED**, możesz zrealizować dane świadczenie w placówkach wskazanych przez Wartę. Umów wizytę z takiego skierowania poprzez infolinię. Będziesz miał pewność, że wskazana placówka zrealizuje to badanie.

W przypadku wykonania badania poza siecią placówek wskazanych przez Wartę lub na podstawie skierowania wystawionego przez lekarza spoza placówek własnych lub współpracujących z Grupą LUX MED, możesz skorzystać z opcji refundacji „Twój wybór”. Jeżeli badanie znajduje się w zakresie Twojego pakietu oraz jest wskazane w Cenniku Refundacji „Twój wybór” otrzymasz zwrot poniesionych kosztów:

- do kwoty wskazanej w cenniku refundacji „Twój wybór”,
- maksymalnie do kwoty 500 zł na kwartał.

Cennik stanowi załącznik do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU).

Jeśli posiadasz skierowanie na badanie **wystawione przez lekarza spoza placówek wskazanych przez Wartę**, umów się na konsultację do specjalisty dostępnego w ramach sieci placówek Warta Zdrowie w celu uzyskania skierowania na badanie honorowanego w ramach ubezpieczenia. Wizytę z takim skierowaniem umów poprzez infolinię.



Wystawienie e-recepty

E-receptę można otrzymać w formie elektronicznej, jeśli zachodzi taka konieczność medyczna, podczas każdej konsultacji lekarskiej.

Jeśli kontynuujesz leczenie u lekarza w sieci placówek Warta Zdrowie, możesz zamówić receptę za pośrednictwem Portalu Pacjenta (jeśli była zlecona przez lekarza z placówek własnych Grupy LUX MED podczas konsultacji online/wizyty stacjonarnej).

Jeśli chcesz zrealizować e-receptę w dowolnej aptece, potrzebujesz numeru PESEL oraz specjalnego kodu dostępu do e-recepty.

Kod dostępu udostępniany jest za pośrednictwem SMS-a, poczty elektronicznej e-mail lub na wydruku informacyjnym od lekarza.





Konsultację można umówić za pośrednictwem jednego z trzech kanałów:



PORTAL PACJENTA

Wejdź na: <https://online.luxmed.pl>
i załóż konto na Portalu Pacjenta.
Jeśli masz już założone konto
zaloguj się wygodnie poprzez
<https://portalpacjenta.luxmed.pl>

- Placówki własne LUX MED
- Wybrane placówki partnerskie



INFOLINIA

Zadzwoń pod numer:
22 33 22 883*

- Placówki własne LUX MED
- Placówki partnerskie



W PLACÓWCE

Znajdź nas na:
www.warta.pl/warta-zdrowie

* Opłata zgodna z taryfą operatora.

Jakie formy konsultacji są dostępne?

Konsultacje stacjonarne

- Dostępne w placówkach własnych **LUX MED** i w sieci placówek partnerskich na terenie całej Polski.
- Indywidualny wybór daty i godziny.

Konsultacje online

- Internista i pediatra w godz. **7-24**.
- Dostępność wybranych lekarzy specjalistów.
- Konsultacje poprzez Portal Pacjenta w formie czatu lub wideo z dowolnego miejsca na świecie.

Konsultacje telefoniczne

- Możliwość wyboru lekarza z imienia i nazwiska ze wszystkich placówek **LUX MED** w Polsce.
- Indywidualny wybór daty i godziny.
- Możliwość przesłania dokumentacji do lekarza.



Ile wynosi czas oczekiwania na wizytę?

Czas oczekiwania na wizytę u:

- lekarza internisty, pediatry, lekarza rodzinnego wynosi maksymalnie 24 godziny,
- lekarzy pozostałych specjalizacji wynosi maksymalnie 7 dni roboczych.

WAŻNE

W przypadku określenia preferencji odnoszących się do czasu (dzień, godzina), przychodni, wyboru lekarza z imienia i nazwiska czas oczekiwania na wizytę może ulec wydłużeniu.

W przypadku gdy Grupa LUX MED nie jest w stanie zapewnić wizyty w ustalonych terminach i konsultant infolinii poinformował Cię o tym w rozmowie telefonicznej, możesz skorzystać z usługi w dowolnej placówce medycznej i refundować jej koszty. W ramach refundacji „Standard dostępności” otrzymasz 100% kosztów realizacji świadczenia w innej placówce.

Zasady zwrotu kosztów w ramach refundacji znajdziesz poniżej.

W jaki sposób można uzyskać refundację?



Z refundacji „Twój wybór” oraz „Standard dostępności” skorzystasz w 3 prostych krokach.



Wypełnij wniosek o refundację.

Wniosek znajdziesz na:
www.warta.pl/warta-zdrowie



Dołącz dokumenty

tj. fakturę/rachunek za wykonaną usługę, skierowanie na badanie lub kopię dokumentacji medycznej wskazującej na wystawienie skierowania, kopię dokumentu tożsamości uprawnionego do refundacji.



Wyślij wniosek z dokumentami

elektronicznie na adres:
warta.zgloszenia.roszczenia@luxmed.pl

Wniosek wraz z kompletem dokumentów możesz też wysłać pocztą tradycyjną na adres:

LUX MED Sp. z o. o.

Departament Zarządzania Siecią Poddostawców i Refundacji
ul. Szturmowa 2
02-678 Warszawa
Z dopiskiem: **Refundacja Warta**

W przypadku pytań dotyczących refundacji zapraszamy do kontaktu z Infolinią Warta Zdrowie pod numerem telefonu **22 33 22 883***

* Opłata zgodna z taryfą operatora.

Faktura VAT/rachunek (lub ich kopie) powinny:

- być wystawione imiennie na osobę uprawnioną lub w przypadku świadczeń medycznych realizowanych na rzecz dziecka do 18. roku życia – na opiekuna faktycznego lub przedstawiciela ustawowego dziecka;
- zawierać pełną nazwę udzielonego świadczenia, które znajduje się w zakresie ubezpieczenia;
- zawierać datę realizacji usługi, jej cenę oraz nazwę placówki, która ją wykonała.

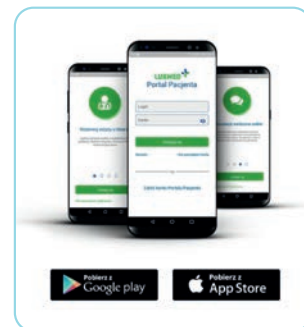
Decyzję o refundacji kosztów podejmuje Warta na podstawie dostarczonych dokumentów.

Czym jest Portal Pacjenta?



Portal Pacjenta to platforma online, dzięki której łatwo:

- zarezerwujesz i odwołasz wizytę,
- odbierzesz wyniki badań,
- zamówisz e-receptę (w ramach leczenia u wybranego lekarza sieci placówek własnych Grupy LUX MED),
- dodasz dokumenty ułatwiające lekarzowi postawienie diagnozy podczas konsultacji,
- skorzystasz z konsultacji online w formie: czatu, połączenia głosowego lub połączenia wideo,
- skorzystasz z funkcji „Zapytaj Lekarza” po wizycie stacjonarnej zrealizowanej wyłącznie w placówce własnej Grupy LUX MED,
- zyskasz dostęp do swojej historii medycznej,
- sprawdzisz, które placówki są dostępne w ramach Twojego pakietu.



Portal Pacjenta dostępny jest również w formie aplikacji mobilnej, przeznaczonej dla urządzeń z systemami operacyjnymi iOS i Android.

Konto na Portalu Pacjenta założysz w dwóch prostych krokach:



Wejdź na stronę
<https://online.luxmed.pl>

Kliknij „załóż konto”
i wypełnij formularz

Całość trwa około 30 sekund

Po wypełnieniu formularza już możesz umawiać i odwoływać wizyty. Aby uzyskać dostęp do pełnej funkcjonalności Portalu Pacjenta, należy założyć podstawowy profil oraz potwierdzić tożsamość.

Można to zrobić:

- dzwoniąc na numer infolinii: **22 33 22 883** (opłata zgodna z taryfą operatora),
- w placówce,
- na Portalu Pacjenta: <https://portalpacjenta.luxmed.pl> (dot. osób od 18. roku życia) w następujący sposób:
 - zalogować się na Portalu Pacjenta w przeglądarce,
 - kliknąć „Potwierdź tożsamość”,
 - wybrać bank i zalogować się do niego,
 - postępować zgodnie z instrukcją banku.

W ramach pakietu ubezpieczenia zapewniamy wsparcie dla Twoich bliskich, w przypadku gdy Ciebie zabraknie. Świadczenie zostanie wypłacone na zasadach określonych w OWU.

Infolinia Warty: 502 308 308

(opłata według taryfy operatora)

www.warta.pl

Niniejszy materiał ma charakter informacyjny oraz reklamowy i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego. Produkt został przygotowany przez TUnŻ „WARTA” S.A. Szczegółowe warunki, dotyczące zakresu ubezpieczenia, wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności ubezpieczyciela, znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia dostępnych na www.warta.pl oraz w placówkach TUnŻ „WARTA” S.A. lub umowie ubezpieczenia lub w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.