

Pomoc Medyczna

w ramach umowy dodatkowej dla Pracowników i ich bliskich

Zapewnij sobie pomoc medyczną w razie: Nagłego zachorowania, Nieszczęśliwego wypadku lub jego następstw, aby szybciej wrócić do zdrowia. Wykupując dodatkowy pakiet medyczny otrzymasz pomoc 24h/dobę w Polsce i za granicą. Pomoc może otrzymać także Twoja bliska osoba, która jest Współubezpieczonym.

Zapoznaj się ze szczegółami i już dziś przystąp do ubezpieczenia.

Jaką pomoc możesz otrzymać?



Polska

- wizyta lekarza lub pielęgniarki
- dostawa sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego i leków
- organizacja i pokrycie kosztów wypożyczenia lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego
- transport medyczny
- pomoc domowa po hospitalizacji
- organizacja procesu rehabilitacyjnego
- opieka nad dzieckiem lub osobą niesamodzielną
- wizyta położnej
- wizyta psychologa lub organizacja i pokrycie kosztów wizyty w placówce medycznej



Świat (zagranica):

- wizyta lekarza lub organizacja i pokrycie kosztów wizyty w placówce w przypadku Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania
- wizyta pielęgniarki
- organizacja transportu medycznego do szpitala
- organizacja transportu powrotnego do miejsca pobytu
- organizacja transportu między placówkami medycznymi
- przekazywanie informacji

Szczegółowy wykaz badań i zabiegów znajdziesz na drugiej stronie.



Dodatkowo otrzymasz nieograniczony dostęp do infolinii medycznej, dzięki której możesz telefonicznie skonsultować się z lekarzem.

Dzwoniąc na infolinię możesz otrzymać też m.in. informacje o:

- przygotowaniu się do badań i odczytywaniu ich wyników
- adresach najbliższych placówek medycznych
- wymaganych szczepionkach przed zagraniczną podróżą

Wystarczą trzy proste kroki, abyś otrzymał pomoc

1

Zadzwoń do Centrum Pomocy Generali

(+48) 22 543 88 08*

2

Podaj niezbędne dane:

- imię i nazwisko
- PESEL
- dane kontaktowe

3

Powiedz koordynatorowi kiedy zdarzył się wypadek lub wystąpiło Nagłe zachorowanie i krótko opisz tę sytuację

*Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora

UMOWA DODATKOWA DOTYCZĄCA POMOCY MEDYCZNEJ

Zakres ubezpieczenia

NA TERENIE POLSKI	LIMIT ŚWIADCZENIA / DODATKOWE INFORMACJE
Wizyta lekarza lub organizacja i pokrycie kosztów wizyty w placówce medycznej w przypadku zajścia NW lub Nagłego zachorowania	500 PLN na jedno zdarzenie – maksymalnie 4 razy w roku w przypadku zajścia NW, maksymalnie 2 razy w roku w przypadku Nagłego zachorowania
Wizyta pielęgniarki w przypadku zajścia NW lub Nagłego zachorowania	400 PLN na jedno zdarzenie – w przypadku, gdy zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego, stan zdrowia Ubezpieczonego/Współubezpieczonego po pobycie w szpitalu trwającym dłużej niż 3 dni wymaga wykonania niezbędnych zabiegów pielęgnarskich.
Dostawa leków w przypadku zajścia NW lub Nagłego zachorowania	500 PLN na jedno zdarzenie – w przypadku, gdy zgodnie z dokumentem zwolnienia lekarskiego, stan zdrowia Ubezpieczonego/Współubezpieczonego wymaga leżenia, CPG zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia leków zaleconych przez lekarza.
Dostawa sprzętu medycznorehabilitacyjnego w przypadku zajścia NW lub Nagłego zachorowania	500 PLN na jedno zdarzenie – w przypadku, gdy zgodnie z dokumentem zwolnienia lekarskiego, stan zdrowia Ubezpieczonego/Współubezpieczonego wymaga leżenia, CPG zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia drobnego sprzętu medycznego – rehabilitacyjnego (np. kule).
Organizacja i pokrycie kosztów wypożyczenia lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego w przypadku zajścia NW lub Nagłego zachorowania	500 PLN na jedno zdarzenie – w przypadku, gdy zgodnie ze wskazaniami lekarza, stan zdrowia Ubezpieczonego/Współubezpieczonego wymaga korzystania ze sprzętu rehabilitacyjnego, CPG zorganizuje i pokryje koszty wypożyczenia lub zakupu takiego sprzętu.
Transport medyczny w przypadku zajścia NW lub Nagłego zachorowania	2000 PLN na zdarzenie na wszystkie rodzaje transportu CPG zorganizuje i pokryje koszty transportu medycznego Ubezpieczonego/Współubezpieczonego: • z miejsca zamieszkania do najbliższego, wyznaczonego przez lekarza CPG szpitala; • ze szpitala do szpitala, (jeżeli placówka medyczna, w której przebywał Ubezpieczonego/Współubezpieczonego, nie może zapewnić wymaganej opieki, bądź gdy został skierowany na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny); • ze szpitala do miejsca zamieszkania (jeżeli hospitalizacja trwała dłużej niż 5dni).
Pomoc domowa po hospitalizacji w przypadku zajścia NW lub Nagłego zachorowania	500 PLN na jedno zdarzenie – w przypadku, gdy Ubezpieczonego/Współubezpieczonego przebywał w szpitalu dłużej niż 5 dni, CPG zorganizuje i pokryje koszty pomocy domowej.
Organizacja procesu rehabilitacyjnego	500 PLN na jedno zdarzenie – CPG organizuje oraz pokrywa koszt rehabilitacji Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego na zlecone przez lekarza zabiegi w poradni rehabilitacyjnej najbliższego miejsca zamieszkania lub innej wskazanej przez Ubezpieczonego.
Opieka nad dzieckiem lub osobą niesamodzielną	500 PLN na jedno zdarzenie W przypadku, gdy Ubezpieczony/Współubezpieczony przebywa w szpitalu, a w miejscu jego zamieszkania bez opieki pozostaje Dziecko lub osoba niesamodzielną CPG zorganizuje i pokryje koszty jednego z niżej wymienionych świadczeń: • opieka nad Dzieckiem lub osobą niesamodzielną • transport w obie strony Dziecka lub osoby niesamodzielną do osoby wskazanej do opieki; • transport w obie strony opiekuna do opieki nad Dzieckiem lub osobą niesamodzielną.
Wizyta położnej	400 PLN na jedno zdarzenie – w przypadku urodzenia Dziecka, CPG zorganizuje i pokryje koszty dojazdu położnej do miejsca pobytu Ubezpieczonego/Współubezpieczonego oraz koszty jej honorarium.
Wizyta psychologa lub organizacja i pokrycie kosztów wizyty w placówce medycznej	400 PLN na jedno zdarzenie – w przypadku zgonu albo ciężkiej choroby Współubezpieczonego, Rodziców, Teściów CPG zorganizuje i pokryje koszt wizyty w placówce medycznej lub koszt dojazdu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego/Współubezpieczonego oraz koszt honorarium psychologa.

ZA GRANICĄ	LIMIT ŚWIADCZENIA / DODATKOWE INFORMACJE
Wizyta lekarza lub organizacja i pokrycie kosztów wizyty w placówce medycznej w przypadku NW lub Nagłego zachorowania	150 EUR 1 raz w trakcie roku polisowego
Wizyta pielęgniarki	CPG zorganizuje wizytę pielęgniarki w miejscu pobytu Ubezpieczonego/Współubezpieczonego, w okresie nie dłuższym niż 48 godzin od momentu zlecenia wizyty przez lekarza CPG. Koszty pokrywa osoba wnioskująca.
Transport medyczny	CPG zorganizuje transport medyczny z miejsca zdarzenia lub pobytu Ubezpieczonego/Współubezpieczonego do najbliższego szpitala lub innej placówki medycznej wskazanej przez lekarza CPG. Koszty transportu pokrywa osoba wnioskująca.
Transport medyczny powrotny	CPG zorganizuje transport ze szpitala lub innej placówki medycznej do miejsca pobytu Ubezpieczonego/Współubezpieczonego odpowiednim, zalecanym przez lekarza prowadzącego środkiem transportu. Koszty transportu pokrywa osoba wnioskująca.
Transport medyczny pomiędzy placówkami	CPG zorganizuje transport ze szpitala do szpitala (jeżeli placówka medyczna, w której przebywał Ubezpieczonego/Współubezpieczonego, nie może zapewnić wymaganej opieki, bądź gdy Ubezpieczony/Współubezpieczony został skierowany na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny) odpowiednim środkiem transportu zalecanym przez lekarza prowadzącego. Koszty transportu pokrywa osoba wnioskująca.
Przekazywanie informacji	W przypadku, gdy Ubezpieczony/Współubezpieczony przebywa w szpitalu, CPG zapewnia usługi informacyjne polegające na przekazaniu (na wyraźne życzenie) ważnych wiadomości rodzinie lub pracodawcy Ubezpieczonego/Współubezpieczonego.

USŁUGI DODATKOWE
Telefoniczna konsultacja z lekarzem specjalistą Całodobowy dostęp do infolinii medycznej, gdzie w przypadku wątpliwości dotyczących zagadnień medycznych, lekarz ustnie poinstruuje Ubezpieczonego/Współubezpieczonego o dalszym toku postępowania oraz poinformuje o lekach, ich działaniu, interakcjach z innymi środkami, przeciwwskazaniach, dawkowaniu, ich zamiennikach.
Organizacja wizyty u lekarza specjalisty W przypadku, gdy lekarz wysłany przez CPG zaleci Ubezpieczonemu/Współubezpieczonemu wizytę u lekarza specjalisty, CPG zorganizuje wizytę w najbliższym możliwym terminie wskazanym przez Ubezpieczonego/Współubezpieczonego. Koszt wizyty ponosi osoba wnioskująca o świadczenie.
Osoba towarzysząca przy transporcie z/do szpitala W przypadku, gdy Ubezpieczony/Współubezpieczony korzysta z usługi transportu z/ do szpitala, CPG zorganizuje i pokryje koszt transportu osoby towarzyszącej.
Infolinia medyczna CPG zapewni telefoniczny dostęp do szerokiej bazy informacji medycznych, jak np.: adresy, godziny pracy, numery telefonu aptek, placówek medycznych odpowiadających potrzebom Ubezpieczonego/Współubezpieczonego na terenie całego kraju, informacji medycznych o danym schorzeniu, informacji farmaceutycznych o danym leku, informacji o zasadach zdrowego żywienia i wiele innych.

Niniejszy materiał ma wyłącznie charakter informacyjny oraz nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 §1 Kodeksu cywilnego. Szczegółowe warunki ubezpieczenia oraz koszty i ryzyka z nim związane, jak również informacje na temat ograniczenia odpowiedzialności ubezpieczyciela oraz zasady działania produktu określone są w Ogólnych Warunkach Grupowego Ubezpieczenia na Życie dla Małych i Średnich Firm oraz Certum, dostępnych na stronie generali.pl, u poszczególnych dystrybutorów lub w siedzibie Generali Życie TU S.A. przy ul. Senatorskiej 18, 00-082 Warszawa.

2-746-20.11.2025

