



Niezbędna pomoc w razie problemów na drodze w Polsce i za granicą



GLOBAL TRUCK ASSISTANCE

Jakie zdarzenia są objęte ubezpieczeniem?	Opcja A: Wypadek, kradzież, NW, inne zdarzenia Opcja B: Wypadek, kradzież, NW, inne zdarzenia, awaria, usterka techniczna, zablokowanie pojazdu, przebicie opony Opcja C: Wypadek, kradzież, NW, inne zdarzenia, awaria, usterka techniczna, zablokowanie pojazdu, przebicie opony, usterka klimatyzacji lub ogrzewania, nagłe zachorowanie
Zakres terytorialny	Polska i Europa
Jakie pojazdy ubezpieczamy?	Pojazd ciężki - ciężarówka, ciągnik siodłowy, ciągnięta przez nie naczepa, przyczepa, autokar czyli autobus turystyczny, przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą (bez odpłatnego przewozu biletowanego), o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) od 3,5 do 44 t Pojazd dostawczy lekki (LCV) o DMC do 3,5 t wraz z przyczepą lekką, ciągniętą w chwili zajścia zdarzenia assistance - zarejestrowane w Polsce, posiadające ważne badania techniczne w dowodzie rejestracyjnym, nieudostępniane w wynajmie krótkoterminowym (na okres krótszy niż 6 miesięcy) i nie będące pojazdem specjalnym lub specjalnego przeznaczenia Limit wieku: Opcja A - brak limitu wieku Opcja B i C - maximum 10 lat, od daty pierwszej rejestracji do daty objęcia ubezpieczeniem
Kto może skorzystać z ubezpieczenia?	Oferta Global Truck Assistance skierowana jest do użytkowników pojazdów ciężkich – firm i przewoźników (tzw. ubezpieczony główny) oraz do ubezpieczonych (kierowców i ich zmienników): ubezpieczony główny to osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej, która jest uprawniona do rozporządzania pojazdem i wydawania decyzji w imieniu ubezpieczającego, decyduje też o świadczeniach po stronie ubezpieczonego np. organizacją przeładunku towaru lub wynajmu zastępczego środka transportu; ubezpieczony to kierowca pojazdu w chwili zajścia zdarzenia assistance, upoważniony do kierowania pojazdem przez ubezpieczonego głównego oraz jego zmiennik (drugi kierowca), podróżujący tym pojazdem w momencie zajścia zdarzenia. Jest najczęściej zgłaszającym potrzebę pomocy assistance i jest odbiorcą większości świadczeń technicznych, osobowych, organizacyjnych czy informacyjnych Umową ubezpieczenia Global Truck Assistance nie mogą być objęte: - autobus miejski, międzymiastowy i szkolny; samochód specjalny i przyczepa specjalna (decyduje wpis w dowodzie rejestracyjnym); trolejbus; pojazd wolnobieżny; koparka lub koparko-ładowarka; spycharka; pojazd drogowo-szynowy; dźwig rejestrowany; betoniarka samoladująca; pompa betonowa; ciągnik rolniczy, przyczepa rolnicza oraz wszelkiego typu maszyny rolnicze, budowlane lub drogowe; pojazdy lotniskowe i wojskowe; wszelkie pojazdy wynajmowane lub udostępniane odpłatnie krótkoterminowo - na okres krótszy niż 6 miesięcy

Co zawiera ubezpieczenie?	Global Truck Assistance to organizacja i pokrycie kosztów pomocy, świadczonej na rzecz ubezpieczonego i ubezpieczonego głównego, za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance: • pomoc techniczna, związana z pojazdem • pomoc dla załogi pojazdu • pomoc medyczna • pomoc informacyjna i organizacyjna
Warianty ubezpieczenia	Ochrona świadczona jest w 2 wariantach: • per pojazd – wariant dla pojazdów dostawczych o DMC do 3,5 t, pojazdów ciężkich (ciągnik siodłowy, ciężarowy o DMC powyżej 3,5 t; autokarów), przyczep o DMC powyżej 750 kg i naczep • per zestaw (ciągnik + naczepa lub przyczepa) – wariant dla zestawu drogowego, nawet jeśli tylko jeden element zestawu jest wymieniony w polisie (np. ciągnik)
Zalety ubezpieczenia	• ochroną może zostać objęty cały zestaw drogowy • obsługa zawsze w języku polskim • szybka organizacja pomocy i kontrola kosztów • dostęp do 21 000 usługodawców truck assistance w Polsce i Europie • specjalistyczny sprzęt techniczny (dźwigi, ciągniki balastowe) dostępny do 150 minut • naprawa na miejscu, skuteczna nawet w 85% przypadków • ograniczenie ryzyka nieterminowego dostarczenia towaru • eliminacja wysokich kosztów holowania pojazdów i napraw na miejscu • suma ubezpieczenia na świadczenie holowania i dźwigu po wypadku nawet do równowartości 15 000 euro • organizacja pojazdu zastępczego (ciągnik, naczepa) i przeładunku towaru • pomoc informacyjna dla załogi
Cena ubezpieczenia	Wysokość składki zależy od: • wariantu ochrony – per pojazd lub per zestaw (zawsze przypisany do jednego pojazdu z zestawu) • opcji ubezpieczenia – A, B lub C
Opłata składki	Składka jest płatna jednorazowo, z góry za cały okres ubezpieczenia
Okres ubezpieczenia	Czas trwania ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do każdego ubezpieczonego określony jest w polisie lub certyfikacie ubezpieczenia
Kiedy ubezpieczenie wygasa?	• z upływem okresu ubezpieczenia lub po odstąpieniu od umowy • w przypadku wyrejestrowania pojazdu (np. kasacja, kradzież) • w razie sprzedaży pojazdu
Jak zgłosić szkodę?	Do Centrum Alarmowego Global Assistance Polska, niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia assistance, telefonując pod numer telefonu: +48 22 741 39 19
Jakie dane są potrzebne do zgłoszenia szkody i uzyskania pomocy?	• numer polisy lub certyfikatu i okres ubezpieczenia • marka pojazdu, rodzaj, typ, numer rejestracyjny oraz numer VIN • nazwa ubezpieczonego głównego • imię i nazwisko ubezpieczonego • dokładne miejsce zdarzenia • dane do kontaktu (np. telefon komórkowy) • krótki opis zaistniałego zdarzenia • informacje na temat ładunku lub poszkodowanych osób, istotne dla organizacji pomocy assistance

Zakres świadczeń i limitów Global Truck Assistance

WARIANT/ ŚWIADCZENIA	OPCJA A	OPCJA B	OPCJA C
Zdarzenia, po których dostępna jest pomoc	wypadek, kradzież, nieszczęśliwy wypadek, inne zdarzenie (1 raz w roku*)	awaria, wypadek, kradzież, nieszczęśliwy wypadek, usterka techniczna, inne zdarzenie, zablokowanie pojazdu, przebicie opony (1 raz w roku*)	awaria, wypadek, kradzież, nieszczęśliwy wypadek, usterka techniczna, inne zdarzenie, zablokowanie pojazdu, usterka klimatyzacji lub ogrzewania, nagle zachorowanie, przebicie opony**
Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia (dojazd i robocizna)	do 400 euro (W)	do 600 euro (A, W, IZ, UT)	do 1 000 euro (A, W, IZ, UT, UKO)
Organizacja naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia w przypadku przebicia opony	-	pomoc organizacyjna	do 1 000 euro 1 opona 1 raz w roku (PO)
Holowanie pojazdu w razie wypadku (do najbliższego warsztatu)	do 10 000 euro (W)	do 10 000 euro (W)	do 15 000 euro (W)
Sprzątanie miejsca wypadku (części pojazdu, płyny eksploatacyjne)	do 500 euro (W)		
Repatriacja pojazdu po wypadku do Polski lub do wskazanego warsztatu (jeśli najbliższy warsztat nie może go naprawić w ciągu 5 dni lub jeżeli koszt naprawy przekroczy 2 000 euro)	do 5 000 euro max. 1 000 km (W)		
Holowanie pojazdu (do najbliższego warsztatu) w razie innego zdarzenia niż wypadek	-	do 2 500 euro (A, IZ)	do 3 000 euro (A, IZ, UKO)
Holowanie pojazdu zablokowanego na zbożu, rondzie, ślepej uliczce	-	do 1 000 euro/ max. do 1 500 m (ZP)	
Postój pojazdu na parkingu strzeżonym	limit 150 euro/ max. 3 dni (W)	limit 150 euro/ max. 3 dni (A, W)	limit 150 euro/ max. 5 dni (A, W, IZ, PO)
Organizacja przeładunku na zastępczy środek transportu	-	-	pomoc organizacyjna (A,W)
Organizacja zastępczego środka transportu	-	-	pomoc organizacyjna (A,W)
Złomowanie pojazdu	-	-	do limitu 500 euro (W,K)
Powrót do miejsca zamieszkania/ odbiór naprawionego pojazdu	do 10 000 euro (W, K)	do 10 000 euro (A, W, K)	do 10 000 euro (A, W, K)
Zakwaterowanie w oczekiwaniu na naprawę	250 euro/ max. 3 doby (W, K)	250 euro/ max. 3 doby (A, W, K)	400 euro/ max. 5 dób (A, W, K, UKO)
Dostarczenie brakujących dokumentów lub tablic rejestracyjnych (na wniosek ubezpieczonego)	-	-	koszt przesyłki/ max. 2 razy w roku
Pomoc informacyjna (na wniosek ubezpieczonego)	tak	tak	tak

Świadczenia przysługujące w Europie (z wyłączeniem Polski)

WARIANT/ ŚWIADCZENIA	OPCJA A	OPCJA B	OPCJA C
Wizyta lekarza	-	-	TAK – do limitu 500 euro (NZ, NW)
Transport medyczny/ transport zwłok	koszt transportu do limitu 10 000 euro (koszt trumny do 770 euro) (NW)		koszt transportu do limitu 10 000 euro (koszt trumny do 770 euro) (NZ, NW)
Pokrycie kosztów hospitalizacji	do limitu 1 000 euro (NW)	do limitu 3 000 euro (NW)	do limitu 10 000 euro (NZ, NW)
Dostarczenie niezbędnych leków (na wniosek ubezpieczonego)	-	-	koszt przesyłki
Pokrycie kosztów przyjazdu zmiennika kierowcy	-	-	koszty podróży (NZ, NW)
Pomoc tłumacza przez telefon	-	tłumacz/ telefon (A, W, IZ, K, NW)	tłumacz/ telefon (A, W, IZ, K, NZ, NW)
Pomoc w tłumaczeniu formularzy	-	tak (A, W, K, NW)	tak (A, W, IZ, K, NZ, NW)
Organizacja tłumacza lub prawnika	tak (W, K)		

* W opcji A i B ochroną assistance objęta jest wyłącznie jedna interwencja dla każdego zdarzenia w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia.

** W opcji C dla zdarzeń: przebicie opony (PO), zablokowanie pojazdu (ZP), usterka klimatyzacji lub ogrzewania (UKO) ochroną assistance objęta jest wyłącznie jedna interwencja dla każdego wymienionego zdarzenia w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia.



PRZYKŁAD 1

Zdarzenie: wypadek - ciągnik siodłowy z ładunkiem na naczepie wpadł do rowu.

Miejsce zdarzenia: trasa A2 w Niemczech.

Pomoc: ubezpieczony poprosił o wyciągnięcie z rowu i holowanie zestawu oraz zabezpieczenie go wraz z ładunkiem na parkingu. Poinformował nas również, że prosił już o interwencję służby autostradowe. Po otrzymaniu od nas informacji o szacunkowych kosztach usług i czasie oczekiwania, ubezpieczony odwołał usługę holownika autostradowego, gdyż musiałby do tej usługi dużo dopłacić.

Operator assistance wysłał do klienta wiadomość SMS w celu dokładnej lokalizacji. Następnie zlecił naszemu usługodawcy z Polski przejazd przez granicę do miejsca zdarzenia (35 km) i organizację wyciągnięcia pojazdu z rowu oraz holowanie. Monitorowaliśmy na bieżąco przebieg interwencji, aż do potwierdzenia przejęcia pojazdu przez naszego usługodawcę i umieszczenia go na parkingu strzeżonym.

Po upływie 2,5 godziny zakończyliśmy interwencję, a klient we własnym zakresie zorganizował pojazd zastępczy i przeładunek z własnej firmy spedycyjnej.

Jak szybko udzieliliśmy pomocy?

2,5 godziny od chwili zgłoszenia telefonicznego.

Jaki był koszt assistance?

Koszty dojazdu, wyciągania z rowu i holowania wyniosły 5 500 zł i pokryliśmy je w całości. Usługa proponowana przez serwis autostradowy kosztowałaby klienta dodatkowo 6 000 euro.

Jaki był koszt dla klienta?

Koszty pokrył ubezpieczyciel.

PRZYKŁAD 2

Zdarzenie: wypadek – kamień spowodował uszkodzenie przedniej szyby.

Miejsce zdarzenia: droga lokalna w Bośni.

Pomoc: przewoźnik zgłosił rozbicie przedniej szyby. Policja obecna na miejscu zdarzenia nie wyraziła zgody na kontynuowanie jazdy. Fabrycznie nowa ciężarówka – szybę trzeba sprowadzić z Polski. Nasz klient przewoził w kontenerze – chłodni ładunek jogurtów, który miał być dostarczony do portu w Dubrowniku, a dalej statkiem do miejsca docelowego.

Centrum Alarmowe Assistance w porozumieniu z ubezpieczonym głównym, zorganizowało wynajem ciągnika zastępczego, który natychmiast wyjechał przejąć naczepę z towarem. 7 godzin później ładunek dotarł do portu i załadunek mógł się odbyć zgodnie z planem. Zamówiliśmy sprowadzenie szyby z Polski i równolegle zleciliśmy holowanie ciągnika do warsztatu. Opłaciliśmy też podróż innego kierowcy, który przyjechał odebrać naprawiony pojazd.

Jak szybko udzieliliśmy pomocy?

W 3 godziny dostarczyliśmy pojazd zastępczy, po 3,5 godzinie holownik zabrał ciągnik.

Jaki był koszt assistance?

Koszty holowania wyniosły 3 500 zł. Koszt podróży kierowcy to 1 200 zł.

Jaki był koszt dla klienta?

Klient pokrył koszty najmu ciągnika po stawkach wynegocjowanych przez Centrum Alarmowe Assistance. Uniknął kar za niedostarczenie lub zepsucie towaru.

Przydatne pytania przy sprzedaży Global Truck Assistance

1. **Czy jest Pan pewien kompetencji pracowników, którzy potrafią sprawnie zorganizować pomoc techniczną w razie wypadku poza granicami Polski?**

Global Truck Assistance oferuje pomoc wyspecjalizowanych, wielojęzycznych operatorów 24 godziny na dobę, przez 365 dni w roku.

2. **Czy spotkał się Pan z sytuacją, kiedy w wyniku wypadku lub awarii ciężarówki, nie dostarczono na czas towaru, co skutkowało karami umownymi?**

Umowy przewozowe mogą generować kary umowne za opóźnienia, których można uniknąć, korzystając z usług Global Truck Assistance.

3. **Czy dysponuje Pan aktualną bazą danych pomocy drogowej w różnych krajach Europy? Czy sądzi Pan, że własny samochód warsztatowy wystarczy?**

Wspólnie z naszymi partnerami posiadamy ponad 21 000 usługodawców pomocy drogowej w całej Europie, a nasi lokalni partnerzy assistance przyspieszają obsługę zdarzenia.

4. **Czy zatrudniani przez Pana kierowcy potrafią samodzielnie wymienić koło, nadkoło wraz z kierunkowskazem po wybuchu opony?**

Global Truck Assistance współpracuje ze specjalistami, których interwencje kończą się pomyślną naprawą na miejscu zdarzenia w 85% przypadków.

5. **Czy poradziłby Pan sobie z organizacją pomocy assistance w takich krajach jak Bułgaria, Portugalia lub Grecja?**

Wielojęzyczni operatorzy i kontrakty z miejscowymi partnerami assistance pozwalają nam na zorganizowanie pomocy w wielu lokalnych językach i uzgodnienie szczegółów po polsku z kierowcą i przewoźnikiem.

6. **Czy wie Pan, że do wyciągnięcia pojazdu z rowu trzeba czasem użyć nawet kilku ciągników i dźwigu? Od doboru odpowiedniego sprzętu zależy czas pracy, jej koszt i stan pojazdu po interwencji.**

Nasi usługodawcy wybierają środki techniczne dostosowane do sytuacji na drodze tak, aby pomoc była szybka, skuteczna i aby uniknąć uszkodzeń.

7. **Czy wie Pan jak jest różnica w kosztach usług oferowanych przez specjalistyczną pomoc drogową na żądanie firmy transportowej, a ile na zlecenie Global Truck Assistance?**

Ceny wynegocjowane przez naszego asystora są nawet 5-krotnie niższe, od oferowanych przez przypadkową pomoc drogową.

8. **Czy zastanawiał się Pan jakie koszty czekałyby rodzinę kierowcy w razie jego śmierci w wypadku? Czy wie Pan jak zorganizować transport ciała zmarłego z Hiszpanii?**

Nasze ubezpieczenie oferuje pokrycie kosztów transportu zwłok zmarłego kierowcy do limitu 10 000 euro – bo takie często są koszty takich usług!

9. **Kierowca pojazdu zgłosił ze Skandynawii, że nie może podjechać pod górę, bo jest zbyt ślisko. Wie Pan, jakie są koszty pomocy w takiej sytuacji?**

Nasze ubezpieczenie oferuje pokrycie kosztów holowania pojazdu zablokowanego na zbiegu.

Nawet bez dłuższego holowania taka usługa kosztowałaby Pana minimum 1 000 euro.

Najczęstsze obiekcje klientów

- **Po co kupować ubezpieczenie Global Truck Assistance?** Do tej pory w firmie udawało się samodzielnie naprawiać pojazdy.

Ubezpieczenie pozwala na:

- uniknięcie straty czasu
- ominięcie problemów językowych
- uniknięcie wysokich kosztów

- **Ubezpieczenie Truck Assistance jest drogie.**

Koszt ubezpieczenia wystarczy porównać z wysokimi kosztami pomocy na drodze za granicą, które trzeba ponieść osobiście w razie braku assistance.



FAQ – najczęściej zadawane pytania

1. Jak skorzystać z pomocy Global Truck Assistance?

Centrum Alarmowe jest czynne 24/7 - wystarczy zadzwonić pod numer alarmowy Global Truck Assistance i podać niezbędne dane do organizacji usługi.

Zarówno ubezpieczony główny, flotowiec, jak i kierowca są na bieżąco informowani o podejmowanych działaniach i ewentualnych dodatkowych kosztach (np. kosztach części zamiennych czy dopłatach).

2. Dlaczego ubezpieczenie Global Truck Assistance jest takie drogie! Nie można kupić taniej?

Global Truck Assistance w opcji C kosztuje mniej niż 1/2 baku paliwa do ciężarówki. Czy to drogo? Pozostałe opcje są tańsze.

3. Do tej pory moja firma sama organizowała pomoc dla naszej floty – po co assistance?

Żeby szybko i skutecznie zorganizować pomoc po wypadku np. we Francji, albo znaleźć serwis opon w Bośni potrzeba znajomości lokalnego rynku usług oraz języka. Lepiej powierzyć to specjalistom.

4. Do tej pory nie zdarzyła mi się kosztowana awaria, ani wypadek.

Koszty pomocy drogowej po wypadku dla nieubezpieczonego pojazdu mogą przekroczyć nawet 15 000 euro! W każdej chwili może się też zdarzyć awaria, która unieruchomi pojazd na dłużej i pociągnie za sobą wysokie kary umowne za niedostarczenie towaru.

5. Wystarczy mi holowanie z autocasco i gwarancji, po co mi Global Truck Assistance?

Ubezpieczyciel może wypłacić obniżone odszkodowanie, jeśli koszty jednostkowe będą zbyt wysokie. Autocasco nie pokrywa też kosztów interwencji w razie awarii, a gwarancja szybko się kończy.

Global Truck Assistance gwarantuje pokrycie kosztów awarii i nawet bardzo wysokich kosztów dużych szkód wypadkowych. Wtedy niższe koszty usług, zwiększają szansę na wypłatę odszkodowania z autocasco.

6. Producent pojazdu oferuje przecież assistance w cenie ciężarówki?

Pomoc oferowana przez producentów dotyczy wyłącznie awarii i dotyczy usterek, objętych gwarancją mechaniczną. A większość awarii wynika z codziennego zużycia części pojazdu.

Nasze ubezpieczenie daje szerszą ochronę i oferuje pomoc po wypadku, a tego producent nie gwarantuje.

7. Ile czasu potrzebujecie na zorganizowanie pomocy na drodze?

W większości dużych krajów europejskich trwa to średnio 2 godziny. Jest to pomoc specjalistyczna i zabiera więcej czasu, niż w przypadku assistance dla pojazdów osobowych.

8. Po co te świadczenia dla kierowców – to tylko generuje dodatkowe koszty?

Na polskim rynku pracy coraz trudniej o dobrych kierowców ciężarówek. Dlatego dodatkowe świadczenia służą nie tylko ich wygodzie, ale także bezpieczeństwu. Mogą stanowić dodatkowy bonus pracowniczy i są przykładem dbałości pracodawcy o komfort pracy kierowców.

9. Czy każdy autobus może zostać objęty polisą Global Truck Assistance?

Nie, tylko autobus turystyczny (wycieczkowy) albo przewożący np. pracowników może zostać objęty ochroną Global Truck Assistance.

Autobusy na stałych liniach pasażerskich są wyłączone z ubezpieczenia.

10. Czy lepiej ubezpieczyć sam ciągnik czy per zestaw?

Lepiej ubezpieczyć ciągnik w zestawie. Jeśli polisa wystawiona na ciągnik jest zawarta w wariantcie per zestaw, to każda obca naczepa również skorzysta z ochrony.

Można również ubezpieczyć osobno ciągnik w opcji C i osobno naczepę w opcji A – zwłaszcza jeśli jest ona wykorzystywana z obcymi ciągnikami, a nam zależy na jej odzyskaniu.