

SIGNAL IDUNA



PAKIET ASSISTANCE MEDYCZNY

DOTYCZY: najważniejszych informacji zawartych w Pakiecie Assistance Medyczny

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3 z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 11 ust. 4 – ust. 6, § 12 z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2

PAKIET ASSISTANCE MEDYCZNY

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pakiet Assistance Medyczny, zwane dalej OWU, stosuje się do umów zawieranych pomiędzy Ubezpieczającym i SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. - zwaną dalej Ubezpieczycielem lub SIGNAL IDUNA.
2. Zawarcie i obowiązywanie Umowy Ubezpieczenia jest uzależnione od zawarcia i obowiązywania Umowy Ubezpieczenia Zdrowotnego SIGNAL IDUNA.
3. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Zdrowotnego SIGNAL IDUNA.

§ 2.

Definicje

Użyte w OWU określenia oznaczają:

- 1) **Centrum Alarmowe Assistance** - jednostka zajmująca się organizacją i świadczeniem usług assistance w imieniu Ubezpieczyciela;
- 2) **Aktywność rekreacyjna** – aktywność fizyczna podejmowana poza obowiązkami zawodowymi i nieobjęta przygotowań do uczestnictwa w rywalizacji sportowej;
- 3) **Członek Rodziny** - małżonek lub partner życiowy, prowadzący wspólne gospodarstwo domowe z Ubezpieczonym oraz ich rodzice i teściowie Ubezpieczonego będący w wieku 65-80 lat.
- 4) **Dziecko** - dziecko własne Ubezpieczonego oraz jego małżonka lub partnera życiowego do ukończenia 18 lub 26 roku życia, jeśli posiadają status ucznia lub studenta;
- 5) **Hospitalizacja** - trwający powyżej jednego dnia pobyt Ubezpieczonego w szpitalu celem leczenia doznanych obrażeń ciała, wyłącznie gdy nie można leczenia prowadzić w warunkach ambulatoryjnych. W rozumieniu OWU okres pobytu w szpitalu rozpoczyna się w dniu przyjęcia do szpitala, a kończy się w dniu wypisania Ubezpieczonego ze szpitala;
- 6) **Lekarz Centrum Alarmowego Assistance** - osoba uprawniona do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z polskim prawem, wskazana przez Centrum Alarmowe Assistance i uprawniona do występowania w imieniu Centrum Alarmowego Assistance;
- 7) **Lekarz Prowadzący** - osoba uprawniona do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z polskim prawem, pod której opieką znajduje się Ubezpieczony;
- 8) **Miejsce Zamieszkania** - adres miejsca zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium Polski;
- 9) **Nagłe Zachorowanie** - powstały w sposób nagły, stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, zaistniały w okresie ubezpieczenia i wymagający udzielenia Ubezpieczonemu pomocy medycznej;
- 10) **Nieszczęśliwy Wypadek** - przypadkowe, nagłe, niezależne od woli Ubezpieczonego i wywołane przyczyną zewnętrzną zdarzenie, które powstało w okresie ubezpieczenia i skutkuje powstaniem obrażeń ciała Ubezpieczonego;
- 11) **Osoba Niesamodzielną** - osobę, która w chwili zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego zamieszkuje z Ubezpieczonym i która z powodów zdrowotnych lub ze względu na podeszły wiek nie jest zdolna do samodzielnego wykonywania czynności życia codziennego i wymaga stałej opieki;
- 12) **Placówka Medyczna** - Szpital, przychodnia lub gabinet medyczny, działające na podstawie obowiązujących przepisów prawa w ramach systemu opieki zdrowotnej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

- 13) **Sprzęt Rehabilitacyjny** - sprzęt niezbędny do rehabilitacji, umożliwiający choremu samodzielne lub ułatwione funkcjonowanie, w szczególności taki jak: kule, kołnierz ortopedyczny, lekki gips, usztywniacze stawów, stabilizatory;
- 14) **Szpital** - działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa polskiego, zakład opieki lecznictwa zamkniętego, którego zadaniem jest świadczenie przez wykwalifikowaną kadrę lekarską i pielęgniarską całodobowej opieki medycznej, leczenie w warunkach stałych i w specjalnie do tych celów przygotowanych pomieszczeniach, posiadających odpowiednią infrastrukturę do przeprowadzania badań diagnostycznych i wykonywania zabiegów chirurgicznych. W rozumieniu OWU za szpital nie uważa się: ośrodka opieki społecznej, hospicjum, ośrodka dla psychicznie chorych, ośrodka leczenia uzależnień od narkotyków, alkoholu, leków i innych, ośrodka sanatoryjnego, szpitala sanatoryjnego, ośrodka wypoczynkowego, a także jakiegokolwiek ośrodka rehabilitacyjnego, rekonwalescencyjnego, czy też szpitala uzdrowiskowego lub rehabilitacyjnego;
- 15) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna zamieszkująca na terytorium Polski, na której rachunek zawierana jest Umowa Ubezpieczenia;
- 16) **Umowa Ubezpieczenia** - umowa ubezpieczenia Pakiet Assistance Medyczny zawarta pomiędzy Ubezpieczającym i SIGNAL IDUNA zgodnie z niniejszymi OWU.
- 17) **Umowa Ubezpieczenia Zdrowotnego SIGNAL IDUNA** - umowa ubezpieczenia zawierana z SIGNAL IDUNA dotycząca zdrowia Ubezpieczonego;
- 18) **Zdarzenie Ubezpieczeniowe** – Nagłe Zachorowanie, Nieszczęśliwy Wypadek, śmierć Członka Rodziny lub urodzenie martwego Dziecka, zaistniałe w okresie ubezpieczenia.

§ 3.

Zakres ochrony

1. Ochrona z tytułu Umowy Ubezpieczenia polega na zorganizowaniu lub zorganizowaniu i pokryciu przez Ubezpieczyciela kosztów świadczeń wskazanych w tabeli znajdującej się w ust. 2 poniżej.
2. Poniższa tabela wskazuje zakres świadczeń, Zdarzenia Ubezpieczeniowe, z których tytułu przysługuje dane świadczenie oraz limit odpowiedzialności na poszczególne zdarzenia określony liczbowo lub kwotowo:

Świadczenie	Zdarzenie ubezpieczeniowe	Limit świadczeń w okresie ubezpieczenia	Limit kwotowy na zdarzenie
Dostarczenie do miejsca pobytu leków zaordynowanych przez lekarza	Nieszczęśliwy wypadek Nagłe zachorowanie	1 dostarczenie leków	Bez limitu
Transport medyczny	Nieszczęśliwy Wypadek Nagłe Zachorowanie	1 transport do Placówki Medycznej	2.000 PLN
		1 transport pomiędzy Placówkami Medycznymi	2.000 PLN
		1 transport z Placówki Medycznej	2.000 PLN
Organizacja procesu rehabilitacji	Nieszczęśliwy Wypadek Nagłe Zachorowanie	Brak	1.500 PLN

Świadczenie	Zdarzenie ubezpieczeniowe	Limit świadczeń w okresie ubezpieczenia	Limit kwotowy na zdarzenie
Organizacja wypożyczenia lub zakupu Sprzętu Rehabilitacyjnego	Nieszczęśliwy Wypadek Nagłe Zachorowanie	Brak	Koszty zakupu lub wypożyczenia 1000 PLN Koszty transportu 500 PLN
Wizyta pielęgniarki po Hospitalizacji	Nieszczęśliwy Wypadek Nagłe Zachorowanie	Brak	500 PLN
Opieka nad Dziećmi i Osobami Niesamodzielnymi	Nieszczęśliwy wypadek Nagłe zachorowanie	Brak	500 PLN
Pomoc psychologa	Nieszczęśliwy Wypadek Nagłe Zachorowanie Śmierć Członka Rodziny Urodzenie martwego Dziecka	Brak	500 PLN
Infolinia medyczna	Świadczenie dostępne bez limitu		
Infolinia Baby Assistance	Świadczenie dostępne bez limitu		
Pomoc domowa po 3-dniowej Hospitalizacji	Nieszczęśliwy Wypadek Nagłe Zachorowanie	Brak	500 PLN
Dostarczenie artykułów żywnościowych	Nieszczęśliwy Wypadek Nagłe Zachorowanie	brak	300 PLN
Transport i zakwaterowanie Członka rodziny na czas Hospitalizacji Ubezpieczonego	Nieszczęśliwy Wypadek Nagłe Zachorowanie	1 transport i 1 zakwaterowanie	500 PLN

- Ochroną są objęte jedynie Zdarzenia Ubezpieczeniowe, które miały miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Świadczenia z tytułu Umowy Ubezpieczenia realizowane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Jeżeli koszt świadczenia organizowanego przez SIGNAL IDUNA zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu przekroczy limit kosztów określony w opisie danego świadczenia, może być ono zrealizowane przez SIGNAL IDUNA, o ile Ubezpieczony zgodę i zobowiąże się do pokrycia różnicy pomiędzy kosztami faktycznymi a zagwarantowanym przez SIGNAL IDUNA limitem.

§ 4. OPIS ŚWIADCZEŃ

1. Dostarczenie do miejsca pobytu leków zaordynowanych przez lekarza

- Jeżeli Ubezpieczony w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku lub Nagłego Zachorowania, zgodnie z decyzją Lekarza Prowadzącego, wymaga leżenia, SIGNAL IDUNA zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia Ubezpieczonemu leków zapisanych przez lekarza. Koszty zakupu leków pokrywa Ubezpieczony.
- SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za braki w asortymencie leków w aptekach.

2. Transport medyczny

- Jeżeli w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku lub Nagłego Zachorowania stan zdrowia Ubezpieczonego utrudnia skorzystanie z dostępnego pu-

blicznego lub prywatnego środka transportu, SIGNAL IDUNA organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego:

- z miejsca zaistnienia Nieszczęśliwego Wypadku lub Nagłego Zachorowania do Placówki Medycznej, wskazanej przez Lekarza Prowadzącego albo
 - z Placówki Medycznej do Miejsca Zamieszkania, w przypadku, gdy w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku lub Nagłego Zachorowania Ubezpieczony przebywał w Placówce Medycznej, albo
 - z Placówki Medycznej do innej Placówki Medycznej, w przypadku gdy Placówka Medyczna, w której przebywa Ubezpieczony, nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla stanu zdrowia Ubezpieczonego lub gdy Ubezpieczony skierowany jest na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej Placówce Medycznej.
- Transport jest organizowany, o ile nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego.
 - Koszty transportu nie są pokrywane, jeżeli jest on wykonywany za pośrednictwem pogotowia ratunkowego na koszt powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.
 - O celowości transportu oraz wyborze środka transportu decyduje Lekarz Centrum Alarmowego Assistance.

3. Organizacja procesu rehabilitacji

- Jeżeli w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku lub Nagłego Zachorowania Ubezpieczony, zgodnie ze wskazaniem Lekarza Prowadzącego, wymaga rehabilitacji w domu lub w poradni rehabilitacyjnej, SIGNAL IDUNA zapewnia:
 - organizowanie i pokrycie kosztów wizyt fizykoterapeuty w miejscu pobytu Ubezpieczonego - lub
 - zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego do poradni rehabilitacyjnej oraz wizyt w poradni rehabilitacyjnej..
- W przypadku transportu do poradni rehabilitacyjnej o wyborze środka transportu decyduje Lekarz Centrum Alarmowego Assistance w porozumieniu z Lekarzem Prowadzącym.

4. Organizacja wypożyczenia lub zakupu Sprzętu Rehabilitacyjnego

- Jeżeli w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku lub Nagłego Zachorowania Ubezpieczony, zgodnie ze wskazaniem Lekarza Prowadzącego, powinien używać Sprzętu Rehabilitacyjnego w domu, SIGNAL IDUNA udostępni informacje dotyczące placówek handlowych lub wypożyczalni oferujących Sprzęt Rehabilitacyjny. Ponadto SIGNAL IDUNA zapewnia:
 - zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Sprzętu Rehabilitacyjnego do miejsca pobytu Ubezpieczonego oraz
 - pokrycie kosztów zakupu lub wypożyczenia Sprzętu Rehabilitacyjnego.
- Koszty zakupu lub wypożyczenia Sprzętu Rehabilitacyjnego nie są pokrywane przez SIGNAL IDUNA, jeżeli są one pokrywane w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.

- SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za braki w asortymencie Sprzętu Rehabilitacyjnego.

5. Wizyta pielęgniarki po hospitalizacji

- Jeżeli w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku lub Nagłego Zachorowania Ubezpieczony był hospitalizowany, SIGNAL IDUNA zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów pomocy pielęgniarskiej po zakończeniu Hospitalizacji, w zakresie zaleconym przez Lekarza Prowadzącego i możliwym do wykonania w miejscu pobytu Ubezpieczonego.
- Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu żywności, leków, środków medycznych lub innych materiałów używanych w ramach sprawowania opieki pielęgniarskiej, a tym samym koszty te pokrywa Ubezpieczony.

6. Opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi

- Jeżeli w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku lub Nagłego Zachorowania Ubezpieczony jest hospitalizowany, SIGNAL IDUNA zapewnia podczas Hospitalizacji Ubezpieczonego zorganizowanie i pokrycie kosztów:
 - przewozu Dzieci i Osób Niesamodzielnymi w towarzystwie osoby wybranej przez SIGNAL IDUNA do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej przez Ubezpieczonego do opieki nad Dziećmi i Osobami Niesamodzielnymi i ich powrotu (bilety kolejowe lub autobusowe pierwszej klasy);
 - przejazdu osoby wyznaczonej przez Ubezpieczonego do opieki nad Dziećmi i Osobami Niesamodzielnymi z jej miejsca zamieszkania do

miejsca zamieszkania Ubezpieczonego i jej powrotu (bilety kolejowe lub autobusowe pierwszej klasy).

- 2) SIGNAL IDUNA świadczy powyższe usługi wymienione w pkt 1) powyżej po uzyskaniu przez Lekarza Centrum Alarmowego Assistance informacji ze Szpitala co do przewidywanego czasu Hospitalizacji oraz gdy istnieje możliwość skontaktowania się z osobą wyznaczoną do opieki. W przypadku gdy SIGNAL IDUNA nie udało się skontaktować z osobą wyznaczoną do opieki w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia roszczenia przez Ubezpieczonego pod wskazanym przez Ubezpieczonego adresem lub osoba ta nie zgadza się na sprawowanie tej opieki i w związku z tym nie ma możliwości wykonania świadczeń wymienionych w pkt 1) powyżej SIGNAL IDUNA zorganizuje i pokryje koszty opieki nad Dziećmi i Osobami Niesamodzielnymi w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, przez osobę wyznaczoną przez Centrum Alarmowe Assistance.
 - 3) Świadczenia, o których mowa w pkt 1) i pkt 2) powyżej są realizowane na wniosek Ubezpieczonego i za jego pisemną zgodą oraz w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić.
7. Pomoc psychologa
- 1) W razie zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego SIGNAL IDUNA zorganizuje i pokryje koszty wizyt Ubezpieczonego u psychologa.
 - 2) SIGNAL IDUNA na wniosek Ubezpieczonego zapewnia również usługi informacyjne dotyczące możliwości dalszego korzystania z poradni zdrowia psychicznego w ramach ubezpieczenia społecznego.

8. Infolinia Medyczna

W ramach Infolinii Medycznej SIGNAL IDUNA umożliwia telefoniczną rozmowę z pracownikiem SIGNAL IDUNA, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji na temat:

- o państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia właściwych w razie choroby lub urazu, do których doszło poza Miejscem Zamieszkania;
- o działaniu leków, skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami, możliwości przyjmowania w czasie ciąży oraz karmienia piersią itp.;
- o placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne;
- o placówkach handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny;
- medyczne, w tym informacje o tym, jak należy się przygotowywać do zabiegów lub badań medycznych;
- o dietach, zdrowym żywieniu.

Informacje medyczne oraz telefoniczna rozmowa z pracownikiem SIGNAL IDUNA nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego. Informacje medyczne nie obejmują też interpretacji wyników badań diagnostycznych. Informacje udzielane w ramach infolinii mają charakter ogólny i informacyjny, nie stanowią porady medycznej, nie mają charakteru diagnostycznego i nie mogą być traktowane jako ekspertyza (opinia czy porada).

9. Infolinia Baby Assistance

W ramach Infolinii Baby Assistance SIGNAL IDUNA umożliwia dostęp do informacji o:

- objawach ciąży;
- badaniach prenatalnych;
- wskazówkach w zakresie przygotowania się do porodu;
- szkołach rodzenia;
- pielęgnacji w czasie ciąży i po porodzie;
- karmieniu noworodka;
- obowiązkowych szczepieniach dzieci;
- pielęgnacji noworodka.

10. Pomoc domowa po 3-dniowej Hospitalizacji

- 1) Jeżeli w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku lub Nagłego Zachorowania Ubezpieczony był hospitalizowany przez okres dłuższy niż 3 dni, SIGNAL IDUNA, zorganizuje i pokryje koszty pomocy domowej po zakończeniu Hospitalizacji, jeżeli Ubezpieczony nie ma możliwości skorzystania z pomocy domowników,
- 2) Usługa dotyczy pomocy w przygotowywaniu posiłku, zrobieniu zakupów, pomocy w ubraniu i myciu oraz czynnościach pielęgnacyjnych. Koszty zakupów ponosi Ubezpieczony.

11. Dostarczenie artykułów żywnościowych

Jeżeli w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku lub Nagłego Zachorowania zgodnie ze wskazaniem Lekarza Prowadzącego wymagane jest leżenie Ubezpieczonego, SIGNAL IDUNA zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia do

miejsca pobytu Ubezpieczonego artykułów żywnościowych. Koszt artykułów żywnościowych pokrywa Ubezpieczony.

12. Transport i zakwaterowanie Członka Rodziny na czas Hospitalizacji Ubezpieczonego

Jeżeli w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku lub Nagłego Zachorowania Ubezpieczony jest hospitalizowany, SIGNAL IDUNA zorganizuje i pokryje:

- 1) koszty transportu autobusowego, kolejowego (biletów 1 klasy) lub taksówką (w zależności od wyboru Ubezpieczonego) w obydwie strony (do i ze Szpitala, w którym znajduje się Ubezpieczony) dla jednego Członka Rodziny wskazanego przez Ubezpieczonego oraz
- 2) koszty zakwaterowania tego Członka Rodziny w hotelu położonym w tej samej miejscowości co Szpital, w którym przebywa Ubezpieczony (jeżeli w tej miejscowości nie ma hotelu, pokryje koszt zakwaterowania w najbliższym hotelu).

§ 5.

Zawarcie Umowy Ubezpieczenia

Umowa Ubezpieczenia jest zawierana wraz z zawarciem Umowy Ubezpieczenia Zdrowotnego SIGNAL IDUNA.

§ 6.

Okres Ubezpieczenia

1. Okres ubezpieczenia oznacza okres, w którym SIGNAL IDUNA ponosi odpowiedzialność z tytułu zawartej Umowy Ubezpieczenia.
2. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od daty początku Umowy Ubezpieczenia wskazanej w polisie, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu pierwszej składki z tytułu Umowy Ubezpieczenia.
3. Umowa Ubezpieczenia jest zawierana na okres, który kończy się z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia Umowy Ubezpieczenia Zdrowotnego SIGNAL IDUNA.

§ 7.

Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia

1. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia Zdrowotnego SIGNAL IDUNA skutkuje odstąpieniem od Umowy Ubezpieczenia.
2. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie skutkuje odstąpieniem od Umowy Ubezpieczenia Zdrowotnego SIGNAL IDUNA.

§ 8.

Zmiany Umowy Ubezpieczenia

1. Warunki Umowy Ubezpieczenia mogą ulec zmianie w trakcie jej trwania jedynie za zgodą Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego, jeśli zmiany te miałyby naruszać prawa Ubezpieczonego.
2. SIGNAL IDUNA obowiązana jest poinformować Ubezpieczającego o zmianie warunków Umowy Ubezpieczenia wraz z określeniem wpływu zmian na wartość świadczeń przysługujących z tytułu zawartej Umowy Ubezpieczenia przed wyrażeniem przez strony zgody na zmianę warunków Umowy Ubezpieczenia lub zmianę prawa właściwego dla zawartej Umowy Ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest do przekazania Ubezpieczonemu na piśmie informacji określonych w ust. 2 powyżej, przy czym informacje te powinny być przekazane Ubezpieczonemu przed wyrażeniem przez Ubezpieczającego zgody na zmianę warunków Umowy Ubezpieczenia.

§ 9.

Suma Ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności SIGNAL IDUNA z tytułu Umowy Ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia określona jest jako limit kwotowy odrębnie dla każdego świadczenia.
3. Wysokość sum ubezpieczenia jest stała.

§ 10. Składka

1. Składka określana jest zgodnie z zasadami przyjętymi w Umowie Ubezpieczenia Zdrowotnego SIGNAL IDUNA.
2. Składka za Umowę Ubezpieczenia opłacana jest wraz ze składką za Umowę Ubezpieczenia Zdrowotnego SIGNAL IDUNA, z częstotliwością i w terminach płatności tej składki.

§ 11.

Postępowanie w razie zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego

1. Przy udzielaniu pomocy lub spełnianiu świadczeń assistance SIGNAL IDUNA ma prawo posługiwać się podmiotami zawodowo świadczącymi usługi objęte odpowiedzialnością SIGNAL IDUNA. W przypadku Umowy Ubezpieczenia będzie to Centrum Alarmowe Assistance.
2. W razie zaistnienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązany jest niezwłocznie, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z działającym całodobowo Centrum Alarmowego Assistance i podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia pomocy zgodnej z zakresem świadczeń określonych w niniejszych OWU, a w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego;
 - 2) adres zamieszkania;
 - 3) PESEL;
 - 4) numer polisy;
 - 5) opis zdarzenia i rodzaj potrzebnej pomocy;
 - 6) numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe Assistance może skontaktować się z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem;
 - 7) wszelkie inne informacje niezbędne Centrum Alarmowemu Assistance w celu udzielenia świadczenia assistance.
3. Ponadto Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązany jest:
 - 1) postępować zgodnie z telefonicznymi dyspozycjami Centrum Alarmowego Assistance do czasu bezpośredniego kontaktu z udzielającym pomocy przedstawicielem Centrum Alarmowego Assistance;
 - 2) okazać dokumenty potwierdzające zgodność danych Ubezpieczonego z informacjami podanymi w telefonicznym zgłoszeniu przy bezpośrednim kontakcie z przedstawicielem Centrum Alarmowego Assistance;
 - 3) w przypadku korzystania ze świadczeń assistance organizowanych przez SIGNAL IDUNA Ubezpieczony ma obowiązek upoważnić Lekarza Prowadzącego do udzielenia Centrum Alarmowemu Assistance wszelkich informacji dotyczących stanu zdrowia i przebiegu leczenia Ubezpieczonego, niezbędnych do zorganizowania pomocy przez Centrum Alarmowe Assistance;
 - 4) udzielić przedstawicielowi Centrum Alarmowego Assistance wyjaśnień dotyczących Zdarzenia Ubezpieczeniowego, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń assistance;
 - 5) dostarczyć na wniosek Centrum Alarmowego Assistance wskazane dokumenty, do których należą w szczególności zaświadczenia i skierowania lekarskie, recepty, oryginały faktur lub rachunków;
 - 6) podjąć działania zapewniające bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia oraz łagodzące skutki tego zdarzenia.
4. Centrum Alarmowe Assistance, w granicach bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest uprawniona do ograniczenia bądź odmowy spełnienia świadczenia w całości, jeżeli Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu nie wypełnia obowiązków wskazanych w ustępach powyższych.
5. W wyjątkowych sytuacjach, gdy na skutek zdarzenia losowego lub siły wyższej Ubezpieczony nie mógł skontaktować się z SIGNAL IDUNA i w związku z tym sam pokrył koszty świadczeń, o których mowa w § 3 ust. 3 OWU, SIGNAL IDUNA zwróci Ubezpieczonemu poniesione przez niego koszty, pod warunkiem zgłoszenia się do SIGNAL IDUNA najpóźniej w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty zaistnienia zdarzenia uprawniającego do świadczeń i przedstawienia wskazanych przez SIGNAL IDUNA dokumentów.
6. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do zwrotu kosztów, o których mowa w ust. 5 powyżej, w takiej wysokości, jaką poniósłby w przypadku organizowania świadczeń we własnym zakresie.

§ 12. Wyłączenia

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za nie spełnienie lub opóźnienia w realizacji świadczenia assistance, gdy udzielenie tego świadczenia zostało uniemożliwione lub opóźnione z powodu:
 - 1) zdarzenia siły wyższej, w szczególności takiej jak: trzęsienie lub osunięcie się ziemi, powódź, huragan, pożar, lub też z powodu awarii lub braku urządzeń telekomunikacyjnych,
 - 2) czynników nadzwyczajnych i niezależnych od Ubezpieczyciela takich jak strajki, niepokoje społeczne, ataki terrorystyczne, wojna, skutki promieniowania radioaktywnego a także ograniczenia w poruszaniu się wprowadzone decyzjami władz administracyjnych, mogące powodować niemożliwość realizacji danych świadczeń przez usługodawców Ubezpieczyciela,
 - 3) interwencji lokalnych organów odpowiedzialnych za pomoc w wypadkach, za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie awarii o większym zasięgu, usuwanie skażeń lub wskutek interwencji straży pożarnej, policji lub pogotowia ratunkowego,
 - 4) ograniczonego lub niemożliwego dostępu do Ubezpieczonego lub do innych osób, w stosunku do których miało zostać spełnione świadczenia assistance, względnie do Miejsca Zamieszkania albo do innego miejsca, w którym miało zostać spełnione świadczenia assistance.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów, jeżeli Ubezpieczony nie wykonał uprzedniego zgłoszenia żądania spełnienia świadczenia do Centrum Alarmowego Assistance i poniósł takie koszty bez porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance, nawet jeśli mieszczą się one w granicach określonych limitami, a zdarzenia których one dotyczą są objęte ochroną ubezpieczeniową, chyba, że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym Assistance było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego oraz z zastrzeżeniem §11 ust. 5.
3. W przypadku świadczeń assistance wymagających zwolnienia służb medycznych udzielających pomocy medycznej Ubezpieczonemu w związku z zaistnieniem Zdarzenia Ubezpieczeniowego, z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz udostępnienia dokumentacji z leczenia Ubezpieczonego, udzielenie świadczenia wymaga wyrażenia przez Ubezpieczonego pisemnej zgody na powyższe w stosunku do Ubezpieczyciela i podmiotów działających w jego imieniu. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za niespełnienie lub nienależyte spełnienie świadczenia, w przypadku niewyrażenia przez Ubezpieczonego pisemnej zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim, pod warunkiem iż niespełnienie lub nienależyte spełnienie świadczenia wynikało z niewyrażenia przez Ubezpieczonego pisemnej zgody na zwolnienie służb medycznych z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz udostępnienia dokumentacji z leczenia.
4. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są zdarzenia będące następstwem:
 - 1) działania siły wyższej oraz działań wojennych, zamieszek, rozruchów, strajków, aktów terroru oraz działania energii jądrowej, promieniowania radioaktywnego i pola elektromagnetycznego w zakresie szkodliwym dla człowieka,
 - 2) znajdowania się przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli Ubezpieczony wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności gdy adnotacja na opakowaniu lub ulotka zawierała informację o wpływie leku na zdolności psychomotoryczne,
 - 3) chorób psychicznych Ubezpieczonego,
 - 4) popełnienia samobójstwem lub próbą samobójczą Ubezpieczonego,
 - 5) uczestnictwa Ubezpieczonego w bójce, z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej,
 - 6) umyślnego działania Ubezpieczonego lub umyślnego działania osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że w tym ostatnim przypadku realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 7) rażącego niedbałego Ubezpieczonego, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
5. Z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są zdarzenia będące następstwem chorób przewlekłych, chorób istniejących przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia oraz ich powikłań i zaostrzeń, na które Ubezpieczony chorował przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.

6. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta organizacja i pokrycie kosztów:
 - 1) leczenia obrażeń ciała lub chorób, których zaistnienie nie jest związane ze Zdarzeniem Ubezpieczeniowym,
 - 2) operacji plastycznych, zabiegów ze wskazań kosmetycznych, helioterapii,
 - 3) leczenia sanatoryjnego,
 - 4) planowanego leczenia,
 - 5) leczenia chorób wenerycznych, AIDS i zakażenia wirusem HIV,
 - 6) zabiegu usuwania ciąży (aborcja),
 - 7) sztucznego zapłodnienia i każdego innego leczenia bezpłodności, a także związanych z zakupem środków antykoncepcyjnych,
 - 8) poddania się leczeniu o charakterze zachowawczym lub zabiegowym, chyba że wskazanie lekarskie do przeprowadzenia leczenia było bezpośrednio związane ze Nagłym Zachorowaniem lub Nieszczęśliwym Wypadkiem.
7. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zdarzeń powstałych na skutek:
 - 1) uprawiania wszelkich dyscyplin sportu, wykraczającego poza aktywność rekreacyjną,
 - 2) amatorskiego uprawiania następujących sportów: powietrznych, speleologii, wspinaczki górskiej i skałkowej przy użyciu sprzętu zabezpieczającego lub assekuracyjnego lub wymagającej użycia takiego sprzętu, raftingu i wszystkich jego odmian, nurkowania przy użyciu specjalistycznego sprzętu, heliskiingu, heliboardingu, skoków na gumowej linie, a także uczestniczenie w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi czy przyrodniczymi.
9. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zastosowania się przez Ubezpieczonego do decyzji i zaleceń Lekarza Centrum Alarmowego Assistance bądź podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami Lekarza Centrum Alarmowego Assistance.

§ 13.

Składanie i rozpatrywanie reklamacji

1. SIGNAL IDUNA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczony z Umowy Ubezpieczenia, będący osobą fizyczną (zwany dalej „Klientem”) może składać skargi, zażalenia i reklamacje zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez SIGNAL IDUNA (zwane dalej łącznie „reklamacjami”).
3. Reklamacje można zgłaszać w następujących miejscach i formie:
 - a) pisemnie:
 - na adres: SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa,
 - na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, podany na stronie internetowej spółki,
 - osobiście: w siedzibie SIGNAL IDUNA (adres jak wyżej) lub Regionalnym Centrum Obsługi Ubezpieczeń (dane kontaktowe Regionalnych Centrów Obsługi Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA podane są na stronie internetowej spółki i na bieżąco aktualizowane);
 - b) ustnie:
 - telefonicznie: pod numerem 22 505 65 06,
 - do protokołu: podczas wizyty w siedzibie SIGNAL IDUNA (adres jak wyżej) lub Regionalnym Centrum Obsługi Ubezpieczeń (dane kontaktowe Regionalnych Centrów Obsługi Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA podane są na stronie internetowej spółki i na bieżąco aktualizowane);
 - c) w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej: na adres reklamacje@signal-iduna.pl.
4. Reklamacja powinna zawierać podstawowe dane Klienta umożliwiające identyfikację i kontakt w celu udzielenia odpowiedzi (imię i nazwisko/nazwę i NIP firmy, adres, numer umowy ubezpieczenia/polisu, której reklamacja dotyczy lub numer sprawy dotyczącej roszczenia, nadany wcześniej przez SIGNAL IDUNA).
5. SIGNAL IDUNA rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takiej sytuacji SIGNAL IDUNA poinformuje Klienta, który złożył reklamację, o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia

odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku niedotrzymania powyższych terminów rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Klienta.

6. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie. Odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta.
7. Klient może też składać skargi i zażalenia na działalność SIGNAL IDUNA do Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną Klientów podmiotów rynku finansowego.
8. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie poza sądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (<https://rf.gov.pl/>).
9. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub innego uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia, a także przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
10. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzyganie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/>. Adres poczty elektronicznej SIGNAL IDUNA Życie Polska TU S.A. do kontaktu: infolinia@signal-iduna.pl.

§ 14.

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzkiej 9, 01-204 Warszawa. Kontakt: e-mail: info@signal-iduna.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.signal-iduna.pl, tel. +48 22 505 65 06 lub kierując pismo na powyższy adres siedziby. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można skontaktować się bezpośrednio z inspektorem ochrony danych: e-mail: iod@signal-iduna.pl lub kierując pismo na powyższy adres siedziby.

2. Przetwarzane dane osobowe

SIGNAL IDUNA przetwarza dane osobowe:

- ubezpieczającego,
- ubezpieczonego,
- osób poszukujących ochrony ubezpieczeniowej,
- innych uprawnionych osób z umowy ubezpieczenia, których dane przez nas posiadane nie zawsze pozwalają na przekazanie informacji na temat przetwarzania danych (brak danych do kontaktu). W takim wypadku prosimy osobę podającą dane o przekazanie ww. osobom niniejszej informacji na temat przetwarzania danych. Dodatkowo informacja ta jest umieszczona pod adresem: www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych,
- osób kontaktujących się z SIGNAL IDUNA – ich dane będą przetwarzane w celu którego kontakt dotyczy.

3. Cel i podstawy do przetwarzania danych

SIGNAL IDUNA przetwarza dane osobowe w celu:

- zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego i likwidacji ewentualnej szkody. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) i c) lub art. 9 ust. 2 lit. f) i g) RODO,
- dochodzenia roszczeń Administratora związanych z zawartą umową ubezpieczenia, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
- statystycznych, aktuarialnych i sprawozdawczych, związanych z prowadzeniem działalności ubezpieczeniowej w ramach wypełnienia obowiązku prawnego, w szczególności na potrzeby zarządzania ryzykiem, ustalania wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oceny

skuteczności programu reasekuracji oraz dla ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,

- reasekuracji ryzyk. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. e) i art. 9 ust. 2 lit. g) RODO,
- marketingu naszych produktów i usług, w tym w celach analitycznych i profilowania, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Ilekoć powyżej SIGNAL IDUNA powołuje się na interes publiczny, jako podstawę przetwarzania danych tj. na art. 6 ust. 1 lit. e) lub art. 9 ust. 2 lit. g) RODO, interesem tym jest zapewnienie osobom uprawnionym z tytułu ubezpieczenia bezpieczeństwa finansowego w życiu prywatnym i społecznym.

4. Czas przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.

W przypadku danych przetwarzanych w związku z celami statystycznymi oraz procesami aktuarialnymi i sprawozdawczymi, dane w zakresie ograniczonym do minimum niezbędnego do realizacji tych celów będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa. SIGNAL IDUNA przestanie przetwarzać Państwa dane do celów marketingu, w tym profilowania i celów analitycznych, w przypadku zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych w tych celach. Dodatkowo, w przypadku wyrażenia zgody na przysyłanie informacji handlowych za pomocą poszczególnych kanałów komunikacji elektronicznej (e-mail, sms, kontakt telefoniczny), SIGNAL IDUNA zaprzestanie tych działań, w przypadku wycofania wcześniej udzielonej w tym zakresie dobrowolnej zgody.

5. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

W przypadku niektórych produktów ubezpieczeniowych, decyzje mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany, jak również w oparciu o profilowanie. Zawsze w takim przypadku SIGNAL IDUNA zapewnia osobie, której dotyczy zautomatyzowana decyzja, prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, zakwestionowania tej decyzji, wyrażenia własnego stanowiska oraz do uzyskania interwencji ludzkiej.

6. Informacja o profilowaniu w działaniach marketingowych

Na podstawie posiadanych danych osobowych oraz informacji na temat zakupionych produktów, SIGNAL IDUNA może dokonywać profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych cech osobowych dotyczących naszych klientów.

Celem profilowania jest lepsze dobranie materiałów informacyjnych oraz ofert dotyczących produktów SIGNAL IDUNA. Dzięki profilowaniu można otrzymać mniej informacji, ale lepiej dopasowanych do Państwa preferencji.

W każdej chwili mogą Państwo wyrazić sprzeciw na profilowanie.

7. Odbiorcy danych osobowych

W zależności od realizowanych usług, Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane do:

- upoważnionych pracowników SIGNAL IDUNA,
- podmiotów przetwarzających dane w naszym imieniu. Mogą to być m.in.:
 - agencji ubezpieczeniowej,
 - podmioty współpracujące z nami w procesie likwidacji szkód i/lub oceny ryzyka ubezpieczeniowego,
- podmioty realizujące usługi assistance,
- podmioty świadczące usługi doradcze dla SIGNAL IDUNA,
- dostawcy usług informatycznych,
- do innych administratorów danych przetwarzających dane we własnym imieniu np.:
 - zakładów reasekuracji,
 - placówek medycznych,
 - podmiotów prowadzących działalność płatniczą,
 - podmiotów prowadzących działalność pocztową lub kurierską,
 - innych podmiotów na podstawie przepisu prawa.

Państwa dane osobowe być mogą również przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, ale będzie to miało miejsce wyłącznie w sytuacji, gdy przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia.

8. Prawa w zakresie przetwarzania danych osobowych

- Prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, z zastrzeżeniem ograniczeń w realizacji prawa dostępu do danych wynikających z przepisów prawa. Dodatkowo, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. W szczególności przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu oraz profilowania.
- W zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane są na podstawie zgody, przysługuje Państwu prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od SIGNAL IDUNA Państwa danych osobowych w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu w celu przesłania ich innemu administratorowi danych.
- Prawo do wycofania udzielonych zgód (nie wpływa to jednak na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce przed ich wycofaniem).
- Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw, należy skontaktować się z SIGNAL IDUNA lub inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są powyżej.

Ponadto osoba której dane dotyczą ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

9. Obowiązek podania danych osobowych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do przeprowadzenia oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.

§ 15.

Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia, na jakich została zawarta Umowa Ubezpieczenia Zdrowotnego SIGNAL IDUNA, odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne obowiązujące akty prawne.

§ 16.

Wejście OWU w życie

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pakiet Assistance Medyczny zostały zatwierdzone przez Zarząd SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. Uchwałą nr 39/Z/2023 z dnia 09 maja 2023 r. i mają zastosowanie do Umów Ubezpieczenia Pakiet Assistance Medyczny zawieranych od dnia 15 maja 2023 r.

Prezes Zarządu

Agnieszka Kielbasińska

Wiceprezes Zarządu

Aneta Rubiec

Wiceprezes Zarządu

Ewa Dąbrowska