

Indywidualne ubezpieczenie Compensa Multi Zdrowie

Program indywidualnego ubezpieczenia Compensa MULTI Zdrowie gwarantuje:

- ✓ szybki i wygodny dostęp do opieki medycznej
- ✓ dostęp do konsultacji POZ i specjalistycznych, telekonsultacji, badań laboratoryjnych i diagnostycznych, zabiegów ambulatoryjnych, rehabilitacji
- ✓ możliwość rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o Zasitek Szpitalny i Świadczenie Operacyjne
- ✓ bezgotówkowy dostęp do szerokiej sieci najlepszych placówek medycznych
- ✓ możliwość korzystania z refundacji
- ✓ pomoc w nagłych i nieprzewidzianych wypadkach – assistance medyczne.

Jak umówić konsultację lub badanie?

Bezgotówkowe korzystanie z Rekomendowanych Placówek Medycznych



1. PORTAL KLIENTA compensa24.pl

umawianie wizyt on-line z dostępem do swojego zakresu ubezpieczenia i historii wizyt, składanie wniosków refundacyjnych bez wymagalności podpisów



2. INFOLINIA MEDYCZNA COMPENSY 22 501 35 15

ustalimy dogodny dla Państwa termin, prosimy przygotować PESEL i nr polisy



3. BEZPOŚREDNIO W REKOMENDOWANEJ PLACÓWCE MEDYCZNEJ wystarczy zadzwonić pod wskazany w wykazie placówek numer telefonu (wykaz dostępny na Portalu Klienta oraz na www.compensa.pl)



4. INTERNETOWY FORMULARZ

zgłoszenie chęci umówienia konsultacji lekarskiej, badań diagnostycznych, szczepień, zabiegów rehabilitacyjnych.

Telemedycyna – e-konsultacje z lekarzami i specjalistami medycznymi bez wychodzenia z domu

Zapewniamy krótkie terminy oczekiwania (internista/ pediatra do 2 h, lekarz specjalista do 3 dni), dostęp do konta pacjenta, zaleceń lekarza, możliwość dołączania dokumentacji medycznej.



1. PORTAL KLIENTA compensa24.pl

wybierz „Umów e-konsultację” i określ swoje preferencje



2. INFOLINIA MEDYCZNA COMPENSY 22 501 35 15

Refundacja

Realizacja świadczeń zdrowotnych w placówkach spoza sieci

W celu otrzymania zwrotu kosztów należy skorzystać z formularza refundacji dostępnego w Portalu Klienta Compensa24.pl lub przesłać do COMPENSY na adres mailowy lub korespondencyjny wskazany we wniosku refundacyjnym prawidłowo wypełniony wniosek refundacyjny, wraz z wymaganymi dokumentami (w tym skanem imiennego rachunku).

Assistance

INFOLINIA MEDYCZNA COMPENSY 22 501 35 15

Prosimy podać: imię i nazwisko, numer polisy, opis zdarzenia i rodzaj potrzebnej pomocy, telefon do kontaktu zwrotnego. Zajmiemy się organizacją wybranej usługi assistance.

Jak się z nami skontaktować w każdej innej sprawie?

Compensa Kontakt

+48 22 501 61 00

poniedziałek-piątek w godz. 7:00-20:00

E-mail centrala@compensa.pl

Adres pocztowy

Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Vienna Insurance Group
Aleje Jerozolimskie 162
02-342 Warszawa



Compensa Multi Zdrowie



konsultacje lekarskie



badania laboratoryjne



e-konsultacje



badania diagnostyczne



wizyty domowe



prowadzenie ciąży



zabiegi ambulatoryjne



rehabilitacja



szczepienia



assistence medyczny

Zasilek szpitalny



Pobyt w szpitalu w związku z leczeniem choroby, leczeniem następstw nieszczęśliwych wypadków, porodem



Świadczenie w wysokości 50 zł, 100 zł, 150 zł lub 200 zł za dzień pobytu w szpitalu

Świadczenie operacyjne



Wariant A – wypłata świadczenia ryczałtowego po przebytej operacji wykonanej w związku z nieszczęśliwym wypadkiem



Wariant B – wypłata świadczenia ryczałtowego po przebytej operacji wykonanej w związku z chorobą lub nieszczęśliwym wypadkiem

Ogólne warunki indywidualnego ubezpieczenia Compensa Multi Zdrowie

Spis treści

Postanowienia ogólne	7
Definicje	7
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	7
Wyłączenia odpowiedzialności	7
Składka	8
Zawarcie umowy	8
Początek i koniec odpowiedzialności	8
Karencja	9
Przedłużenie umowy ubezpieczenia	9
Odstąpienie od umowy i rozwiązanie umowy	9
Zmiana warunków ubezpieczenia przez COMPENSA	9
Zmiana warunków ubezpieczenia przez Ubezpieczającego	9
Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego	9
Zasady realizacji i wypłaty odszkodowania (świadczenia)	9
Roszczenia regresowe w związku z ubezpieczeniami majątkowymi	10
Reklamacje i skargi	10
Postanowienia końcowe	11
KLAUZULA NR 1 – LECZENIE AMBULATORYJNE	12
Postanowienia ogólne	12
Definicje	12
Zakres ubezpieczenia	12
Karencja	13
Realizacja świadczeń w Rekomendowanych Placówkach Medycznych	13
Realizacja świadczeń w placówkach medycznych nie będących Rekomendowaną Placówką Medyczną (Refundacja)	13
Realizacja usług Assistance	14
Składka	14



Załącznik nr 1	15
KLAUZULA NR 2 – ZASIŁEK SZPITALNY	19
Postanowienia ogólne	19
Definicje	19
Zakres ubezpieczenia	19
Karencja	19
Wyłączenia odpowiedzialności	19
Korzystanie z Zasiłku Szpitalnego	19
Składka	19
KLAUZULA NR 3 – ŚWIADCZENIE OPERACYJNE	20
Postanowienia ogólne	20
Definicje	20
Zakres ubezpieczenia	20
Karencja	20
Wyłączenia odpowiedzialności	20
Korzystanie ze świadczeń operacyjnych	20
Składka	20
Załącznik nr 1	21

Informacje o istotnych postanowieniach do Ogólnych warunków ubezpieczenia Compensa Multi Zdrowie

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	OWU – § 2 ust.1 pkt.1, 3, 4, 5, 16, 17; § 3; § 13 ust. 1, 2, 4, 7, 8, 10; § 14 ust. 2, 4. Klauzula nr 1 - § 2 ust. 1 pkt. 2, 3, 4; § 3 ust. 1-3, ust. 5 oraz 7-11; § 5; § 6; § 7 ust. 1-2, ust. 4-5; załącznik nr 1 w całości. Klauzula nr 2 – § 2 ust.1; § 3 ust. 3-5; § 6 ust.1. Klauzula nr 3 – § 2 ust. 1 pkt.1-3; § 3 ust. 2-6; § 6 ust.1 pkt.1-2; załącznik nr 1 w całości.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności COMPENSY uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	OWU – § 2 ust.1 pkt. 2, 8, 10, 14; § 4; § 8; § 13 ust. 3, 9; § 14 ust.4. Klauzula nr 1 – § 3 ust. 4-5; § 4; § 7 ust. 3, 6. Klauzula nr 2 – § 4; § 5, § 6 ust.3. Klauzula nr 3 – § 2 ust. 1 pkt. 4; § 3 ust. 7-9; § 4; § 5; § 6 ust.1 pkt. 3.



§ 1. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków indywidualnego ubezpieczenia Compensa Multi Zdrowie (owu), Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group zwane dalej COMPENSA, zawiera umowy indywidualnego ubezpieczenia zdrowotnego Compensa Multi Zdrowie zwane dalej umowami ubezpieczenia z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

§ 2. Definicje

1. W umowie ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych owu, wymienionym niżej terminom nadano następujące znaczenie (definicje w porządku alfabetycznym):
 - 1) **CHOROBA** – rozstrój zdrowia Ubezpieczonego spowodowany działaniem czynnika chorobotwórczego, który wedle ogólnie uznanej wiedzy medycznej wymaga leczenia.
 - 2) **KARENCJA** – okres, w którym COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za organizację oraz pokrycie kosztów świadczenia, dla którego Karencja została wprowadzona zgodnie z owu lub klauzulą.
 - 3) **LECZENIE AMBULATORYJNE** – działanie medyczne, które wedle ogólnie uznanej wiedzy medycznej zostało podjęte w celu przywrócenia zdrowia, poprawienia stanu zdrowia lub zapobieżenia pogorszeniu się stanu zdrowia bez przyjęcia do Szpitala oraz bez konsultacji i porad w szpitalnym oddziale ratunkowym lub izbie przyjęć Szpitala.
 - 4) **LEKARZ** – Lekarz medycyny posiadający aktualne uprawnienia do wykonywania zawodu w Polsce, wykonujący zawód w zakresie swoich kwalifikacji i uprawnień.
 - 5) **NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia. Za Nieszczęśliwy Wypadek nie uważa się wystąpienia Chorób, nawet jeśli wystąpiły nagle.
 - 6) **OKRES UBEZPIECZENIA** – okres, w którym COMPENSA ponosi odpowiedzialność z tytułu umowy ubezpieczenia w stosunku do Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem okresu Karencji określonej dla poszczególnych świadczeń.
 - 7) **OSOBA BLISKA** – osoba będąca dla Ubezpieczonego współmałżonkiem, rodzeństwem, rodzicem, ojczymem, macochą, dzieckiem, w tym również przysposobionym, pasierbem, teściem, zięciem, synową, dziadkiem lub babcią, wnukiem albo osoba pozostająca z Ubezpieczonym w nieformalnym związku partnerskim.
 - 8) **POZOSTAWANIE POD WPŁYWEM ALKOHOLU** – stan po spożyciu alkoholu, powstały w wyniku wprowadzenia przez Ubezpieczonego do swojego organizmu takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,2‰ alkoholu albo do obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³.
 - 9) **ROZCZNIKA POLISY** – każda kolejna rocznica określonej w polisie daty początku okresu ubezpieczenia.
 - 10) **ROK UBEZPIECZENIOWY** – okres trwający 12 miesięcy, liczony od pierwszego dnia Okresu ubezpieczenia ustalonego zgodnie z § 7 ust. 2 OWU, do dnia poprzedzającego Rocznicę polisy.
 - 11) **SPORTY EKSTREMALNE** – następujące sporty, których uprawianie wiąże się większym ryzykiem niż w innych dyscyplinach, wymagające działania w warunkach zwiększonego ryzyka i ponadprzeciętnych zdolności fizycznych i psychicznych:
 - a) wspinaczka skalna, lodowa, taternictwo, alpinizm, himalaizm, speleologia, buldering, wszelkie odmiany Le Parkour, canyoning, trekking na wysokości pow. 2.500 m.n.p.m.,
 - b) kajakarstwo górskie, rafting, hydrospeed, kitesurfing oraz windsurfing, przy wietrze o prędkości powyżej 50 km/h,
 - c) wszelkie odmiany nurkowania na głębokość poniżej 15 m oraz freediving,
 - d) żegluga poza wodami terytorialnymi w odległości powyżej 12 mil morskich od brzegu,
 - e) skoki narciarskie, skialpinizm oraz wszelkie zjazdy na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami w tym też zjazdy wyczynowe,
 - f) wszelkie odmiany skoków bungee, skoków ze spadochronem,
 - g) paralotniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, szybownictwo, pilotowanie samolotów lub śmigłowców,
 - h) jazda na rowerach, motocyklach oraz quadach po specjalnie przygotowanych trasach bądź w terenie naturalnym obfitującym w przeszkody (muldy, koleiny, skocznie itp.),
 - i) udział i przygotowanie do udziału w wyścigach lub rajdach pojazdów lądowych, wodnych lub powietrznych,
 - j) sztuki walki oraz wszelkiego rodzaju sporty obronne,
 - k) wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami

klimatycznymi lub przyrodniczymi tj. obszary górskie lub wyżynne na wysokości powyżej 3.000 m.n.p.m., strefa podbiegunowa, Alaska, Syberia, Kamczatka, terytorium północne Kanady, obszary pustynne w odległości pow. 20 km od najbliższych miast, osad, dróg,

l) zorbing.

- 12) **SZPITAL** – działający zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa polskiego Podmiot Lecznicy, którego zadaniem jest całonocowa opieka medyczna, diagnostyka, leczenie, zatrudniający 24-godzinną kwalifikowaną obsługę pielęgniarską i przynajmniej jednego Lekarza w okresie ciągłym, prowadzący dla każdego pacjenta dzienny rejestr medyczny.
- 13) **UBEZPIECZAJĄCY** – podmiot zawierający umowę ubezpieczenia zobowiązany do opłacenia składki.
- 14) **UBEZPIECZONY** – osoba fizyczna na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia.
- 15) **UDZIAŁ WŁASNY** – określona w formie procentowej wartość, potrącana przez COMPENSA przy ustalaniu należnego odszkodowania.
- 16) **WIEK** – różnica między rokiem bieżącym a rokiem urodzenia Ubezpieczonego.
- 17) **PODMIOT LECZNICZY** – działający zgodnie z przepisami prawa polskiego zakład lecznictwa zamkniętego lub otwartego, którego zadaniem jest świadczenie przez wykwalifikowaną kadrę pielęgniarską i lekarską całonocowej, całodzienniej lub doraźnej opieki medycznej. Za Podmiot Lecznicy nie uważa się ośrodka opieki społecznej, ośrodka dla psychicznie chorych, hospicjum, ośrodka leczenia uzależnień, ośrodka sanatoryjnego, ośrodka wypoczynkowego, ośrodka SPA.
- 18) **ŚWIADCZENIE ZDROWOTNE** – konieczna z medycznego punktu widzenia procedura medyczna, udzielona Ubezpieczonemu w związku z:
 - a) leczeniem Choroby,
 - b) prowadzeniem ciąży,
 - c) leczeniem następstw Nieszczęśliwego Wypadku.

§ 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest:
 - 1) w Leczeniu Ambulatoryjnym – koszty koniecznych z medycznego punktu widzenia świadczeń zdrowotnych udzielonych Ubezpieczonemu w okresie odpowiedzialności COMPENSY w związku z Leczeniem Ambulatoryjnym Chorób i następstw Nieszczęśliwych wypadków, jak również w związku z ciążą, oraz organizacja albo organizacja i pokrycie kosztów świadczeń Assistance, zgodnie z postanowieniami klauzuli nr 1 – Leczenie Ambulatoryjne
 - 2) w zasiłku szpitalnym – wypłata świadczenia zgodnie z postanowieniami klauzuli nr 2 – Zasiłek Szpitalny.
 - 3) w świadczeniu operacyjnym – wypłata świadczenia operacyjnego, zgodnie z postanowieniami klauzuli nr 3 – Świadczenie Operacyjne.
2. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w dowolnym zakresie wskazanym w ust.1 lub może łączyć klauzule o których mowa w ust. 1 w dowolny sposób, z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust.3

§ 4. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Odpowiedzialność COMPENSY nie obejmuje:
 - 1) diagnozowania i leczenia niepłodności, zaburzeń płodności w tym Świadczeń Zdrowotnych udzielanych w związku z postępowaniem prokreacyjnym,
 - 2) zabiegów i leczenia związanego ze zmianą płci, w tym możliwych konsekwencji takiej zmiany,
 - 3) leczenia stomatologicznego, protetycznego, ortodontycznego, chirurgii szczękowej,
 - 4) leczenia, zabiegów lub operacji z zakresu medycyny estetycznej, chirurgii plastycznej oraz kosmetyki,
 - 5) zabiegów i kuracji odwykowych oraz leczenia odwykowego,
 - 6) leczenia Chorób lub zaburzeń psychicznych, łącznie z ich następstwami,
 - 7) konsultacji i leczenia w zakresie seksuologii i andrologii
 - 8) leczenia Choroby alkoholowej, jej następstw oraz następstw Pozostawiania Pod Wpływem Alkoholu,
 - 9) kosztów leków oraz środków pomocniczych,
 - 10) leczenia będącego następstwem popełnienia lub usiłowania popełnienia samobójstwa, samookaleczenia, świadomego spowodowania rozstroju zdrowia, popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa,
 - 11) leczenia następstw powstałych wskutek wojny, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie) wojny domowej, wojskowego lub cywilnego, zamachu stanu,

- 12) następstw czynnego udziału Ubezpieczonego w powstaniach, rozruchach, strajkach, lokautach, aktach sabotażu, zamieszkach wewnętrznych,
 - 13) leczenia następstw aktów terroru rozumianych jako wszelkiego rodzaju działania z użyciem siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz, bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji bądź rządu w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych, ideologicznych, bądź w celu zastraszenia społeczeństwa lub jakiegokolwiek jego części,
 - 14) leczenia następstw skażeń radioaktywnych, biologicznych, chemicznych,
 - 15) leczenia następstw pozostawania pod wpływem lub zażywania środków odurzających lub substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów przeciw działaniu narkomanii, innego środka działającego na ośrodkowy układ nerwowy, jeśli nie został zalecony przez Lekarza odpowiedniej specjalizacji w ramach leczenia oraz leczenia następstw spowodowanych spożyciem substancji uznanych za nielegalne lub samowolnym przekroczeniem dawek leków powszechnie stosowanych w lecznictwie,
 - 16) stosowania naukowo nie uznanych metod leczenia oraz medycyny niekonwencjonalnej, ludowej i orientalnej, stosowania leków niedopuszczonych do stosowania w Polsce oraz ich następstw, jak również udziału Ubezpieczonego w eksperymentach medycznych oraz następstw tychże działań,
 - 17) leczenia kuracyjnego, sanatoryjnego i uzdrowiskowego,
 - 18) leczenia Choroby Alzheimera,
 - 19) leczenia zakażenia HIV, AIDS lub schorzeń związanych z tą chorobą,
 - 20) leczenia udzielanego w sytuacji zagrożenia życia, wymagającego działań w trybie nagłym, w szczególności wchodzącego w zakres pomocy doraźnej realizowanej przez pogotowie ratunkowe (karetkę reanimacyjną, karetkę wypadkową),
 - 21) leczenia przez Osoby Bliskie Ubezpieczonego,
 - 22) leczenia, które nie jest niezbędne z medycznego punktu widzenia,
 - 23) Świadczeń Zdrowotnych w celu wystawiania zaświadczeń i orzeczeń lekarskich,
 - 24) Świadczeń Zdrowotnych udzielanych przez lekarza medycyny sportowej;
 - 25) Świadczeń Zdrowotnych udzielanych w związanych z kwalifikacją lekarską do uprawiania Sportów Ekstremalnych.
2. COMPENSA nie świadczy ochrony ani nie wypłaci świadczenia w zakresie, w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłyby COMPENSĘ na konsekwencje związane z nieprzebraniem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy.

§ 5. Składka

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej należnej z tytułu umowy ubezpieczenia ustalana jest na podstawie tabeli składek ubezpieczeniowych i zależy od:
 - 1) Wzrostu Ubezpieczonego,
 - 2) zakresu ubezpieczenia,
 - 3) częstotliwości opłacania składki,
 - 4) indywidualnej oceny ryzyka medycznego,
 - 5) przebiegu dotychczasowego ubezpieczenia zdrowotnego w COMPENSIE.
2. Składka ubezpieczeniowa za dany Rok Ubezpieczeniowy może być opłacana jednorazowo lub w ratach miesięcznych, kwartalnych, półrocznych.
3. W przypadku, gdy miesięczna rata składki ubezpieczeniowej jest niższa niż 20 zł, składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo.
4. Termin płatności, wysokość oraz częstotliwość opłacania składek ubezpieczeniowych za kolejne okresy (w przypadku kontynuacji ubezpieczenia zgodnie z § 9) lub ich rat potwierdzone są w polisie.
5. Składka ubezpieczeniowa należna za każdy Rok Ubezpieczeniowy lub jej pierwsza rata opłacana jest przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej. Kolejne raty składki ubezpieczeniowej płatne są w terminie wskazanym w polisie, tj. z góry do 20-go dnia miesiąca poprzedzającego okres, za który są należne, w zależności od częstotliwości opłaty rat.
6. Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej lub jej raty dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, składkę ubezpieczeniową lub jej ratę uznaje się za zapłaconą z chwilą wpływu na rachunek COMPENSY w wysokości wynikającej z umowy ubezpieczenia wymaganej za dany okres.
7. Składka ubezpieczeniowa należna za kolejny Rok Ubezpieczeniowy zmienia się wraz ze zmianą grupy wiekowej Ubezpieczonego, zgodnie z obowiązującą tabelą składek ubezpieczeniowych, wg. zasad opisanych w ust. 8 poniżej.
8. Jeżeli w bieżącym Roku Ubezpieczeniowym Ubezpieczony osiągnie wiek odpowiedni dla innej grupy wiekowej, składka ubezpieczeniowa za następny Rok Ubezpieczeniowy zmienia się od początku następnego Roku Ubezpieczeniowego stosownie do grupy wiekowej, zgodnie z obowiązującą

tabelą składek ubezpieczeniowych.

9. Zmiana częstotliwości płatności składki może zostać dokonana z pierwszym dniem kolejnego Roku Ubezpieczeniowego, o ile wnioski o dokonanie zmian zostanie złożony w COMPENSIE najpóźniej na 30 dni przed końcem Roku Ubezpieczeniowego.
10. W zależności od częstości opłacania składki, obowiązują następujące zniżki:
 - 1) płatność roczna – 6%,
 - 2) płatność półroczna – 3%,
 - 3) płatność kwartalna – 1%.
11. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek roszczenie o zapłatę składki przysługuje COMPENSIE wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.

§ 6. Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres jednego Roku Ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem § 9.
2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na rachunek osoby, która:
 - 1) w pierwszym dniu Okresu Ubezpieczenia nie ukończyła 65 lat,
 - 2) jest obywatelem polskim lub posiada kartę pobytu w Polsce ważną przez co najmniej 12 miesięcy licząc od początku Okresu Ubezpieczenia.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia na rachunek osób w Wzrostu do 20 lat możliwe jest tylko w przypadku, gdy umowa ubezpieczenia zawarta jest także na rachunek przynajmniej jednego z rodziców lub opiekunów prawnych takiej osoby w zakresie nie węższym niż dla osoby w Wzrostu do 20 lat.
4. Podstawą zawarcia umowy ubezpieczenia jest:
 - 1) złożenie przez Ubezpieczającego podpisanego przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego wniosku z ankietą medyczną na druku COMPENSY,
 - 2) akceptacja wniosku przez COMPENSĘ.
5. Jeżeli wniosek nie zawiera wszystkich wymaganych przez COMPENSĘ danych albo został sporządzony wadliwie, Ubezpieczający zobowiązany jest, na wezwanie COMPENSY, odpowiednio go uzupełnić, względnie sporządzić nowy wniosek, w terminie 14 dni od daty otrzymania powiadomienia COMPENSY w tej sprawie.
6. COMPENSA zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego o podanie dodatkowych informacji koniecznych do oceny ryzyka medycznego, w szczególności dotyczących stanu zdrowia, wykonywanych badań, rodzaju stosowanego leczenia oraz Podmiotach Lecznictwa, w których prowadzone jest lub było leczenie osób przystępujących do umowy ubezpieczenia.
7. COMPENSA zastrzega sobie prawo odmówienia zawarcia umowy ubezpieczenia lub uzależnienia jej zawarcia od wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych albo odmiennych od zapisów niniejszych owu.
8. Wprowadzenie do umowy postanowień dodatkowych albo odmiennych od zapisów niniejszych owu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
9. W razie wprowadzenia do umowy postanowień dodatkowych albo odmiennych, niniejsze owu mają zastosowanie o tyle, o ile wprowadzone do umowy ubezpieczenia postanowienia nie stanowią inaczej.
10. COMPENSA potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia polisą.

§ 7. Początek i koniec odpowiedzialności

1. Odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od dnia określonego w polisie, z zastrzeżeniem okresu Karencji dla poszczególnych Świadczeń Zdrowotnych oraz zapisów § 5 ust. 5.
2. Pierwszy dzień Okresu Ubezpieczenia przypada najwcześniej na pierwszy dzień drugiego miesiąca kalendarzowego przypadającego po miesiącu, w którym wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia został wypełniony i podpisany przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonych.
3. Jeżeli COMPENSA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w oznaczonym terminie, COMPENSA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, przez który ponosi odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadająca nie zapłacona składka ubezpieczeniowa.
4. Jeżeli Ubezpieczający nie zapłacił w terminie wymagalnej kolejnej raty składki ubezpieczeniowej, COMPENSA wezwie Ubezpieczającego na piśmie do jej zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, pod rygorem ustania odpowiedzialności z umowy ubezpieczenia. Jeżeli pomimo otrzymanego wezwania do zapłaty wymagalnej raty składki ubezpieczeniowej Ubezpieczający nie dokona jej zapłaty, odpowiedzialność COMPENSY ustaje z upływem ww. 7 dniowego terminu.
5. Odpowiedzialność COMPENSY kończy się:
 - 1) z upływem Okresu Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 9 ust. 1 oraz § 11



ust. 3 niniejszych owu,

- 2) z końcem okresu, o którym mowa w ust. 4 powyżej,
 - 3) dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub jej rozwiązania.
6. W odniesieniu do poszczególnych Ubezpieczonych odpowiedzialność COMPENSA wygasa z chwilą śmierci Ubezpieczonego.

§ 8. Karencja

1. Okresy Karencji liczone są od pierwszego dnia Okresu Ubezpieczenia, określonego w polisie.
2. Okresy Karencji dla poszczególnych świadczeń opisane są w odpowiednich klauzulach.
3. W przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia, Karencja ma ponownie zastosowanie tylko do rozszerzonego zakresu i liczona jest od pierwszego dnia obowiązywania rozszerzonego zakresu ubezpieczenia.
4. W przypadku przedłużenia umowy ubezpieczenia na kolejny Rok Ubezpieczeniowy zgodnie z § 9, do Karencji zalicza się Okres Ubezpieczenia w poprzednim Roku Ubezpieczeniowym.

§ 9. Przedłużenie umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia zostaje każdorazowo przedłużona na kolejny Rok Ubezpieczeniowy, jeżeli w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia, nie później jednak niż na 30 dni przed końcem bieżącego Roku Ubezpieczeniowego żadna ze stron nie złoży drugiej stronie oświadczenia wyrażającego brak zgody na przedłużenie umowy ubezpieczenia.

§ 10. Odstąpienie od umowy i rozwiązanie umowy

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, COMPENSA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym COMPENSA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
3. COMPENSA może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia na drodze pisemnego wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn ważnych, za które uważa się:
 - 1) stwierdzenie, że Ubezpieczający lub jego przedstawiciel, Ubezpieczony lub jego przedstawiciel umyślnie lub w następstwie rażącego niedbalstwa zataił przed COMPENSA informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy ubezpieczenia – pod warunkiem, że informacje te miałyby istotny wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa zajścia zdarzenia.
4. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub jej rozwiązania, składka ubezpieczeniowa za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej podlega zwrotowi.
5. Wysokość należnej do zwrotu składki ubezpieczeniowej ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego Okresu Ubezpieczenia.
6. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z chwilą śmierci Ubezpieczającego, o ile w prawa i obowiązki Ubezpieczającego określone umową ubezpieczenia nie wstąpi Ubezpieczony lub inna osoba, na mocy porozumienia zawartego przez COMPENSA z tym Ubezpieczonym lub tą inną osobą. Kontynuacja umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w zdaniu uprzednim wymaga zachowania ciągłości opłacania składki ubezpieczeniowej.

§ 11. Zmiana warunków umowy ubezpieczenia przez Compensę

1. W razie zmiany warunków umowy ubezpieczenia w następnym Roku Ubezpieczeniowym, COMPENSA informuje Ubezpieczającego o zmianie obowiązującej w następnym Roku Ubezpieczeniowym, nie później niż na 30 dni przed upływem bieżącego Roku Ubezpieczeniowego.
2. Gdy Ubezpieczający doręczy COMPENSIE, najpóźniej w ostatnim dniu bieżącego Roku Ubezpieczeniowego, pisemne oświadczenie o zaniechaniu kontynuacji ubezpieczenia na zaproponowanych warunkach, umowa ubezpieczenia nie ulega przedłużeniu na następny Rok Ubezpieczeniowy.
3. Niedoręczenie COMPENSIE w terminie wskazanym w ust. 2 oświadczenia o zaniechaniu kontynuacji ubezpieczenia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na kontynuację umowy ubezpieczenia na kolejny Rok Ubezpieczeniowy na warunkach zaproponowanych przez COMPENSĘ.

§ 12. Zmiana warunków umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego

1. Zmiana warunków umowy ubezpieczenia polegająca na zmianie zakresu ubezpieczenia jest możliwa z pierwszym dniem kolejnego Roku Ubezpieczeniowego, o ile wnioszek o dokonanie tych zmian zostanie złożony w COMPENSIE najpóźniej na 30 dni przed końcem trwającego Roku Ubezpieczeniowego.

§ 13. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - 1) podać do wiadomości COMPENSY zgodnie z prawdą i najlepszą wiedzą wszystkie znane sobie okoliczności, o które COMPENSA zapytywała we wniosku i w innych pismach skierowanych do Ubezpieczającego przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - 2) zgłaszać zmiany okoliczności, o które COMPENSA zapytywała we wniosku i innych pismach skierowanych do Ubezpieczającego przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - 3) do wpłacenia pierwszej składki, przed pierwszym dniem Okresu Ubezpieczenia proponowanym we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
2. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek wskazany w ust. 1, pkt.1-2 powyżej, ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane
3. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
4. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust.1 pkt.1-2 oraz ust. 3 powyżej spoczywają także na Ubezpieczonym.
5. Ubezpieczający zobowiązany jest doręczyć Ubezpieczonemu warunki umowy ubezpieczenia na piśmie, lub – jeżeli osoba ta wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku, jak również poinformować Ubezpieczonego o prawie żądania od COMPENSA informacji, zgodnie z ust. 6.
6. Ubezpieczony może żądać, aby COMPENSA udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz owu w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego. COMPENSA zobowiązana jest na żądanie Ubezpieczonego, zapewnić mu dostęp do ww. materiałów informacyjnych w formie papierowej, elektronicznej lub w inny uzgodniony z nim sposób.
7. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający oraz Ubezpieczony zobowiązani są informować COMPENSĘ o wszelkich zmianach danych osobowych, o które COMPENSA zapytywała we wniosku.
8. W przypadku zajścia zdarzenia, Ubezpieczający – a także Ubezpieczony, jeżeli wiedzieli o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek – zobowiązani są:
 - 1) umożliwić COMPENSIE lub przedstawicielowi COMPENSY dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, zasadności i wysokości roszczeń,
 - 2) niezwłocznie powiadomić policję o zdarzeniu, o ile zaistniały okoliczności wymagające podjęcia czynności dochodzeniowych,
 - 3) postępować zgodnie z zaleceniami Lekarza, udostępnić posiadaną dokumentację lekarską w zakresie niezbędnym do ustalenia prawa Ubezpieczonego do odszkodowania (świadczenia) oraz wysokości odszkodowania (świadczenia) oraz współpracować z COMPENSĄ oraz jej przedstawicielem w toku postępowania likwidacyjnego,
 - 4) udzielić pisemnej zgody na udzielenie COMPENSIE przez podmioty które udzielały Świadczeń Zdrowotnych Ubezpieczonemu, informacji o okolicznościach związanych z oceną ryzyka medycznego oraz weryfikacją danych o stanie zdrowia, z wyłączeniem wyników badań genetycznych, w zakresie niezbędnym do ustalenia prawa Ubezpieczonego do odszkodowania (świadczenia) oraz wysokości odszkodowania (świadczenia),
 - 5) na zlecenie COMPENSY i na koszt COMPENSY, poddać się badaniem lekarskim lub diagnostycznym z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych, u wyznaczonego przez COMPENSĘ Lekarza w celu ustalenia prawa do odszkodowania (świadczenia) lub wysokości odszkodowania (świadczenia).
9. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność COMPENSY może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.

§ 14. Zasady realizacji i wypłaty odszkodowania (świadczenia)

1. Niniejszy paragraf określa ogólne zasady wypłaty odszkodowania (świadczenia). Dodatkowe zasady realizacji i wypłaty odszkodowania (świadczenia) uregulowane są w odpowiednich klauzulach.
2. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia,

COMPENSA informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania (świadczenia), jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

3. Zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy.
4. Postanowień ust. 2 i 3 nie stosuje się do zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy określonej w klauzuli nr 1 z wyłączeniem refundacji jeżeli świadczenie jest spełnione bezpośrednio po zgłoszeniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub bez przeprowadzania postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia.
5. Wszelkie dokumenty dotyczące zaistniałej szkody przedłożone przez Ubezpieczającego podlegają weryfikacji przez COMPENSĘ.
6. W celu ustalenia prawa do odszkodowania (świadczenia) COMPENSA może wystąpić o dodatkową dokumentację medyczną.
7. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania (świadczenia) bezpośrednio od COMPENSY, chyba że strony uzgodniły inaczej, jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli zdarzenie objęte ubezpieczeniem już zaszło.
8. COMPENSA obowiązana jest wypłacić odszkodowanie (świadczenie) w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
9. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY albo wysokości odszkodowania (świadczenia) nie jest możliwe, odszkodowanie (świadczenie) wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część odszkodowania (świadczenia) zostanie wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
10. Jeżeli w terminach określonych w ust. 7 lub ust. 8 COMPENSA nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie:
 - 1) osobę zgłaszającą roszczenie, oraz
 - 2) Ubezpieczonego, w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także powinna wypłacić bezsporną część odszkodowania/świadczenia.
11. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, COMPENSA informuje o tym na piśmie:
 - 1) osobę występującą z roszczeniem oraz
 - 2) Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania (świadczenia); informacja powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
12. COMPENSA udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez COMPENSĘ udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez COMPENSĘ.
13. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 11, COMPENSA udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.
14. Sposób:
 - 1) udostępniania informacji i dokumentów, o których mowa w ust. 11,
 - 2) zapewniania możliwości pisemnego potwierdzenia udostępnianych zgodnie z ust. 11 informacji,
 - 3) zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem, zgodnie z ust. 11 – nie może wiązać się z nadmiernymi utrudnieniami dla osób, o których mowa w ust. 11.
15. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust. 11, nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.
16. COMPENSA przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 11, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy.
17. COMPENSA wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy w wyniku ustaleń dokonanych w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu, o którym mowa w ustępach powyżej, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
18. O ile nie umówiono się inaczej, odszkodowanie (świadczenie) wypłacone przez COMPENSĘ z tytułu umowy ubezpieczenia nie może być wyższe od kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego.

19. Odszkodowanie (świadczenie) wypłacane jest w złotych polskich, przelewem na rachunek bankowy Ubezpieczonego lub innej osoby uprawnionej do odszkodowania (świadczenia). Na wniosek Ubezpieczonego lub innej osoby uprawnionej do odszkodowania (świadczenia), COMPENSA wysłać odszkodowanie (świadczenie) przekazem pocztowym.
20. W przypadku wymagalności składki lub rat składki przed datą wypłaty odszkodowania/świadczenia, COMPENSA może potrącić z odszkodowania/świadczenia wypłacanego Ubezpieczającemu, który zawarł umowę na własny rachunek, kwotę niezapłaconej, wymagalnej składki lub rat składki.
21. Jeżeli Ubezpieczonemu zostało wypłacone odszkodowanie (świadczenie) nienależne lub wykraczające poza zakres ochrony ubezpieczeniowej, COMPENSA może żądać od Ubezpieczonego zwrotu wypłaconego odszkodowania (świadczenia), o ile co innego nie wynika z przepisów prawa.

§ 15. Roszczenia regresowe w związku z ubezpieczeniami majątkowymi

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez COMPENSĘ, roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę (powstanie kosztów) przechodzą z mocy prawa na COMPENSĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli wypłacone odszkodowanie pokrywa tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed COMPENSĄ.
2. Nie przechodzą na COMPENSĘ roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Zasady wynikające z ustępów poprzedzających stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.
4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub w części, COMPENSA może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części. Natomiast, jeżeli fakt ten ujawniony zostanie już po wypłaceniu odszkodowania, COMPENSA może żądać zwrotu całości lub części odszkodowania.
5. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia COMPENSIE wszelkich informacji dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

§ 16. Reklamacje i skargi

1. Prawo do wniesienia reklamacji przysługuje:
 - 1) będącemu osobą fizyczną Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu, uprawnionemu z umowy oraz spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia z umowy,
 - 2) będącemu osobą prawną albo spółką nieposiadającą osobowości prawnej Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej.
2. Pozostałe podmioty mogą złożyć skargę dotyczącą usług świadczonych przez COMPENSĘ.
3. Reklamację można złożyć w każdej jednostce COMPENSY obsługującej klientów.
4. Reklamacja może być złożona:
 - 1) na piśmie – osobiście w jednostce COMPENSY obsługującej klientów albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe, albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy;
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem 22 501 61 00;
 - 3) ustnie – osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce COMPENSY obsługującej klientów – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna;
 - 4) w postaci elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@compensa.pl – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna.
5. COMPENSA odpowiada na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Wystąpienie odpowiedzi przed upływem terminu uznaje się za jego zachowanie.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, COMPENSA w informacji przekazywanej występującemu z reklamacją wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia, które są niezbędne do rozpatrzenia sprawy, oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. COMPENSA odpowiada na reklamacje w postaci papierowej lub:
 - 1) w przypadku Ubezpieczających, Ubezpieczonych i uprawnionych z umowy będących osobami fizycznymi – za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, przy czym na wniosek klienta COMPENSA może dostarczyć



odpowieź pocztą elektroniczną,

- 2) w przypadku Ubezpieczających, Ubezpieczonych i poszukujących ochrony ubezpieczeniowej będących osobami prawnymi albo spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej – na innym trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
8. Do skargi stosuje się postanowienia dotyczące reklamacji z wyłączeniem postanowień dotyczących formy odpowiedzi na reklamację. Odpowiedź na skargę udzielana jest w formie pisemnej, chyba że uzgodniono inną formę odpowiedzi.
9. Spory między konsumentami a przedsiębiorcami można rozwiązywać na drodze pozasądowej za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów oferowanych przez Internet lub za pośrednictwem innych środków elektronicznych (zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Platforma jest dostępna na stronie internetowej ec.europa.eu/consumers/odr/. Adres e-mail COMPENSY: reklamacje@compensa.pl.

§ 17. Postanowienia końcowe

1. O ile nie uzgodniono inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową ubezpieczenia powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub wysłane listem poleconym. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu).
2. Pisemne zawiadomienie o zdarzeniu Ubezpieczający może złożyć w każdej jednostce terenowej COMPENSY.
3. COMPENSA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
4. W przypadku zastrzeżeń co do wykonywania działalności przez COMPENSĘ, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wystąpienia do Komisji Nadzoru Finansowego.
5. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy miejscowo dla siedziby COMPENSY) albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
6. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. Osoba będąca konsumentem może ponadto zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.
8. COMPENSA zastrzega sobie prawo do żądania zwrotu faktycznie poniesionych kosztów związanych z dochodzeniem należności wynikających z umowy ubezpieczenia.
9. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie owu jest prawo polskie. W sprawach nie uregulowanych w owu mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz innych obowiązujących aktów prawnych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej.
10. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 8/10/2023 z dnia 16.10.2023 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 9 listopada 2023 roku.

Anna Włodarczyk-Moczkowska
Prezes Zarządu

Damian Andruszkiewicz
Członek Zarządu

KLAUZULA NR 1 – Leczenie ambulatoryjne

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza klauzula ma zastosowanie wyłącznie do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie ogólnych warunków indywidualnego ubezpieczenia Compensa Multi Zdrowie (owu) i stanowi integralną część umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie tychże owu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej klauzuli zastosowanie mają postanowienia owu.
3. Postanowienia niniejszej klauzuli mają pierwszeństwo przed postanowieniami owu.

§ 2. Definicje

1. Do terminów określonych w § 2 owu dodaje się następujące dodatkowe terminy:

- 1) **INFOLINIA** – ogólnopolska infolinia medyczna działająca 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Numer telefonu Infolinii wskazany jest na stronie www.compensa.pl.
- 2) **LEKARZ PROWADZĄCY** – lekarz przydzielony do opieki nad Ubezpieczonym przez Podmiot Leczniczy, w którym Ubezpieczony poddał się leczeniu.
- 3) **REKOMENDOWANA PLACÓWKA MEDYCZNA** – podmiot udzielający, zgodnie z polskim prawem, Świadczeń Zdrowotnych, współpracujący z COMPENSA w zakresie wykonywania Świadczeń Zdrowotnych na rachunek Ubezpieczonych w ramach ubezpieczenia Compensa Multi Zdrowie. W zależności od wybranego przez Ubezpieczonego wariantu ubezpieczenia, dostępne są:
 - wykaz Rekomendowanych Placówek Medycznych nr 1,
 - wykaz Rekomendowanych Placówek Medycznych nr 2.

Lista Rekomendowanych Placówek Medycznych może się zmieniać w trakcie trwania umowy ubezpieczenia. Zmiana listy Rekomendowanych Placówek Medycznych może wynikać z rozszerzenia sieci Rekomendowanych Placówek Medycznych lub zaprzestania współpracy z COMPENSA przez Rekomendowaną Placówkę Medyczną na jej wniosek lub zaprzestania współpracy z Rekomendowaną Placówką Medyczną na wniosek COMPENSA z ważnych przyczyn. Wyszukiwarka Rekomendowanych Placówek Medycznych znajduje się na stronie internetowej COMPENSA www.compensa.pl. Aktualne informacje o Rekomendowanych Placówkach Medycznych można uzyskać za pośrednictwem Infolinii oraz w aplikacji Compensa24.pl.

- 4) **ZDARZENIE ASSISTANCE** – jedno z poniższych zdarzeń:
 - a) nagłe zachorowanie – stan chorobowy powstały u Ubezpieczonego w sposób nagły, zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający udzielenia pilnej pomocy medycznej, jednakże nie wymagający świadczeń pogotowia ratunkowego,
 - b) Nieszczęśliwy Wypadek,
 - c) śmierć członka rodziny, za którego rozumie się rodziców, współmałżonka, dzieci, w tym również przysposobione, rodzeństwo oraz osobę pozostającą z Ubezpieczonym w nieformalnym związku.

2. Terminy oraz nazwy używane w niniejszej klauzuli i niezdefiniowane w § 2, otrzymują znaczenie nadane im w owu.

§ 3. Zakres ubezpieczenia

1. W ramach Leczenia Ambulatoryjnego umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z poniższych wariantów:

- 1) MULTI,
- 2) MEDMULTI.

2. Po opłaceniu dodatkowej składki, z zastosowaniem postanowień ust. 4 oraz ust. 9 poniżej, umowa ubezpieczenia w zakresie wariantów wskazanych w ust. 1, może zostać rozszerzona o świadczenia z zakresu rehabilitacji.

3. W ramach wariantów o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, Ubezpieczony może wybrać realizację Świadczeń Zdrowotnych w placówkach wskazanych w:

- 1) wykazie Rekomendowanych Placówek Medycznych nr 1 lub
- 2) wykazie Rekomendowanych Placówek Medycznych nr 2.

4. Dodatkowo, umowa ubezpieczenia dla wariantów wskazanych w ust. 1 i 2 może zostać zawarta w opcji bez Udziału Własnego lub w opcji z Udziałem Własnym w wysokości 20%.

5. Udział własny, o którym mowa w ust. 4 powyżej, nie dotyczy świadczeń z zakresu Assistance, o których mowa w ust. 10-11.

6. COMPENSA udostępnia Infolinię, dzięki której Ubezpieczony może:

- 1) umówić terminy konsultacji i badań,
 - 2) uzyskać pomoc w organizacji procesu leczenia,
 - 3) uzyskać informację o zakresie umowy ubezpieczenia,
 - 4) uzyskać informację o Rekomendowanych Placówkach Medycznych,
 - 5) umówić wizytę domową.
7. W ramach wariantów o których mowa w ust. 1, pokrywane są koszty związane z następującymi świadczeniami Leczenia Ambulatoryjnego:

- 1) **Konsultacji lekarskich w ramach podstawowej opieki zdrowotnej (wszystkie warianty)**. Ubezpieczonemu przysługują nielimitowane konsultacje Lekarzy w ramach podstawowej opieki zdrowotnej, realizowane bez skierowania, o ile zostały one wskazane w załączniku nr 1 do niniejszej klauzuli.
- 2) **Konsultacji lekarskich w ramach specjalistycznej opieki zdrowotnej (wszystkie warianty)**. Ubezpieczonemu przysługują nielimitowane konsultacje Lekarzy specjalistów, realizowane bez skierowania, o ile zostały one wskazane w załączniku nr 1 do niniejszej klauzuli.
- 3) **Zabiegów ambulatoryjnych (wszystkie warianty)**. Ubezpieczonemu przysługują zabiegi ambulatoryjne wskazane w załączniku nr 1 do niniejszej klauzuli, o ile realizacja tych świadczeń w warunkach ambulatoryjnych, zgodnie z opinią Lekarza, może nastąpić bez szkody dla Ubezpieczonego.
- 4) **Badań laboratoryjnych oraz diagnostycznych (wszystkie warianty)**. Ubezpieczonemu przysługuje nielimitowana liczba badań laboratoryjnych i diagnostycznych wskazanych w załączniku nr 1 do niniejszej klauzuli (z wyjątkiem badań USG ciąży, które są limitowane do 4 badań w Roku ubezpieczeniowym). COMPENSA odpowiada za badania wykonane na podstawie skierowania wystawionego przez Lekarza w okresie ubezpieczenia. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje badań wykonywanych w technologii 3D/4D, technikami biologii molekularnej oraz rozszerzonego USG genetycznego.
- 5) **Wizyt domowych (wszystkie warianty)**. Ubezpieczonemu przysługują nielimitowane wizyty domowe Lekarza internisty, pediatry oraz medycyny rodzinnej, w sytuacjach ostrych infekcji, wysokiej gorączki, czy zaostrzenia dolegliwości przewlekłych, w przypadkach gdy stan zdrowia Ubezpieczonego nie pozwala na przyjazd do Lekarza. Wizyty domowe realizowane są w zasięgu terytorialnym działania placówki, zgodnie z wykazem placówek medycznych udzielających wizyt domowych.
- 6) **Szczepień ochronnych (wszystkie warianty)**. Zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszej klauzuli Ubezpieczonemu przysługuje:
 - a) szczepienie przeciwko grypie 1 raz w Roku Ubezpieczeniowym,
 - b) szczepienie przeciwko WZW A i B.
 - c) podanie antytoksyny przeciwżółciwej.
 COMPENSA pokrywa koszty szczepienia i konsultacji lekarskiej.
- 7) **Zabiegów pielęgniarskich (wszystkie warianty)**. Ubezpieczonemu przysługują zabiegi pielęgniarskie wskazane w załączniku nr 1 do niniejszej klauzuli, pod warunkiem wykonywania ich przez personel pielęgniarski w warunkach ambulatoryjnych, na podstawie skierowania lekarskiego.

8. W ramach wariantu MULTI, o którym mowa w ust. 1, pkt. 1 pokrywane są koszty Świadczeń Zdrowotnych związane z prowadzeniem ciąży. Ubezpieczonemu przysługuje prowadzenie ciąży o przebiegu fizjologicznym, obejmujące czynne poradnictwo w zakresie fizjologii i przebiegu ciąży, zgodnie z zakresem wskazanym w załączniku nr 1 do niniejszej klauzuli. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje badań wykonywanych technikami biologii molekularnej, kosztów rozszerzonego USG genetycznego oraz badań wykonywanych w technologii 3D/4D.

9. W ramach rozszerzenia umowy ubezpieczenia o świadczenia z zakresu rehabilitacji, o którym mowa w ust. 2, Ubezpieczonemu przysługuje 20 zabiegów rehabilitacyjnych dotyczących rehabilitacji narządu ruchu w w Roku Ubezpieczeniowym, wskazanych w załączniku nr 1 do niniejszej klauzuli, realizowanych na podstawie skierowania lekarskiego.

10. W zakresie wariantów, o których mowa w ust. 1, ochroną ubezpieczeniową objęte jest Zdarzenie Assistance, które miało miejsce w Okresie Ubezpieczenia.

11. W przypadku zajścia Zdarzenia Assistance, Ubezpieczonemu przysługują wskazane poniżej usługi Assistance. Poniższe usługi Assistance organizowane i opłacane są przez COMPENSA, jednakże maksymalnie do limitu ustalonego w załączniku nr 1 do niniejszej klauzuli:

- 1) Wizyta pielęgniarki w miejscu pobytu Ubezpieczonego – jeżeli na skutek Nieszczęśliwego Wypadku lub Nagłego Zachorowania Ubezpieczony wymaga opieki pielęgniarskiej w miejscu pobytu (z wyłączeniem pobytu w Podmiotach Leczniczych). Zakres świadczeń obejmuje czynności związane z utrzymaniem higieny, zabiegi lecznicze takie jak: okłady, opatrunki, rehabilitacja oddechowa, podawanie leków, czynności diagnostyczne takie jak: pomiar ciśnienia i tętna, ważenie, czynności pomagające w odżywianiu się.
- 2) Opieka domowa po Leczeniu w Szpitalu (ubezpieczenie obejmuje pokrycie kosztów dojazdu i honorarium osoby wyznaczonej do pełnienia opieki domowej w miejscu pobytu Ubezpieczonego) – jeżeli na skutek Nieszczęśliwego Wypadku lub Nagłego Zachorowania, Ubezpieczony przebywał w Szpitalu w związku z leczeniem przez okres min. 24 godzin i zgodnie z pisemnym zaleceniem Lekarza Prowadzącego, bezpośrednio



po wypisaniu ze Szpitala powinien przebywać w pozycji leżącej. Usługa przysługująca w przypadku, gdy w miejscu pobytu Ubezpieczonego nie ma osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić i obejmuje następujące elementy:

- a) zakupy artykułów spożywczych pierwszej potrzeby,
 - b) niezbędne porządki,
 - c) dostawę lub przygotowanie posiłków,
 - d) dostawę produktów bez kosztów ich zakupu,
 - e) opiekę nad zwierzętami domowymi,
 - f) podlewanie kwiatów.
- 3) Transport do Pomiotu Leczniczego jeżeli na skutek Nieszczęśliwego Wypadku lub Nagłego Zachorowania zaistniała konieczność przewiezienia Ubezpieczonego do Podmiotu Leczniczego oraz stan zdrowia Ubezpieczonego nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego. Wybór środka transportu dokonywany jest przez Lekarza COMPENSA przy uwzględnieniu stanu zdrowia Ubezpieczonego.
- 4) Transport pomiędzy Podmiotami Leczniczymi na podstawie pisemnego zlecenia Lekarza Prowadzącego, w sytuacji gdy Podmiot Leczniczy, w którym Ubezpieczony znalazł się w następstwie Nagłego Zachorowania lub Nieszczęśliwego Wypadku nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do stanu zdrowia Ubezpieczonego lub Ubezpieczony jest skierowany na zabieg lub badania lekarskie do innego Podmiotu Leczniczego. O wyborze środka transportu decyduje Lekarz COMPENSA w porozumieniu z Lekarzem Prowadzącym Ubezpieczonego. Transport odbywa się do wskazanego przez Lekarza Prowadzącego Podmiotu Leczniczego mogącego zapewnić Ubezpieczonemu odpowiednią do jego stanu zdrowia opiekę lub mogącego przeprowadzić niezbędną diagnostykę. W przypadku, gdy Ubezpieczony kierowany jest do innego Podmiotu Leczniczego w celu wykonania zabiegu lub badania, ochrona obejmuje także transport powrotny do Podmiotu Leczniczego, w którym Ubezpieczony jest leczony.
- 5) Transport ze Szpitala do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, jeżeli Ubezpieczony przebywał w Szpitalu w związku z Leczeniem w następstwie Nagłego Zachorowania lub Nieszczęśliwego Wypadku dłużej niż 24 godziny oraz stan zdrowia Ubezpieczonego uniemożliwia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu. O zasadności oraz rodzaju środka transportu decyduje Lekarz COMPENSA w porozumieniu z Lekarzem Prowadzącym Ubezpieczonego.
- 6) Zakwaterowanie na czas rekonwalescencji w hotelu znajdującym się najbliższej Szpitala, w którym Ubezpieczony przebywał dłużej niż 24 godziny w związku z Nagłym Zachorowaniem lub Nieszczęśliwym Wypadkiem, jeżeli zgodnie z pisemnym zleceniem Lekarza, bezpośrednio po wypisaniu ze Szpitala Ubezpieczony wymaga pobytu w hotelu przed podjęciem podróży do miejsca zamieszkania.
- 7) Psycholog, jeżeli w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku lub Śmierci Osoby Bliskiej Ubezpieczonego, Ubezpieczony wymaga pomocy psychologa zgodnie z pisemnym zleceniem Lekarza Prowadzącego.
- 8) Rehabilitacja, tj:
- wizyta fizykoterapeuty w miejscu pobytu Ubezpieczonego,
 - transport do najbliższego miejsca pobytu Ubezpieczonego, poradni rehabilitacyjnej. O wyborze środka transportu decyduje Lekarz COMPENSA w porozumieniu z Lekarzem Prowadzącym,
 - wizyta w poradni rehabilitacyjnej. Usługa Rehabilitacji dostępna jest, jeżeli w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku, Ubezpieczony, zgodnie z pisemnym zleceniem Lekarza Prowadzącego, wymaga rehabilitacji w miejscu pobytu lub w poradni rehabilitacyjnej.
- 9) Sprzęt rehabilitacyjny (wypożyczenie lub zakup oraz transport do miejsca pobytu Ubezpieczonego), jeżeli w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku, zgodnie z pisemnym zleceniem Lekarza Prowadzącego, Ubezpieczony powinien używać sprzętu rehabilitacyjnego.
- 10) Dostarczenie leków do miejsca pobytu Ubezpieczonego, przepisanych Ubezpieczonemu przez Lekarza Prowadzącego, jeżeli w następstwie Nagłego Zachorowania lub Nieszczęśliwego Wypadku, zgodnie z pisemnym zleceniem Lekarza Prowadzącego, Ubezpieczony musi przebywać w miejscu pobytu w pozycji leżącej. Niniejsze świadczenie przysługujące jedynie w przypadku, gdy w miejscu pobytu Ubezpieczonego nie ma osoby, która mogłaby dostarczyć leki Ubezpieczonemu. Compensa nie pokrywa kosztów zakupu leków.
12. W ramach usług Assistance oraz maksymalnie do limitu ustalonego w Załączniku nr 1, COMPENSA organizuje:
- 1) Przekazywanie pilnych wiadomości związanych z zajęciem Zdarzenia Assistance, osobie wskazanej przez Ubezpieczonego oraz na wniosek Ubezpieczonego. Ubezpieczony zobowiązany jest do podania danych kontaktowych osoby, której ma być przekazana pilna wiadomość.
 - 2) Osobistego asystenta medycznego, na terenie Polski w zakresie:
 - umawiania terminów badań oraz wizyt lekarskich w Podmiotach Lecznicznych,
 - organizacji procesu rehabilitacyjnego,
 - organizacji transportu do/z Podmiotu Leczniczego,
 - organizacji dostarczenia leków, środków opatrunkowych dostępnych

bez recepty.

Organizacja usług wskazanych powyżej polega na zebraniu przez COMPENSA oraz przekazaniu Ubezpieczonemu w formie z nim uzgodnionej, informacji o dostępności usługi na wskazanym przez Ubezpieczonego obszarze, warunkach skorzystania z tych usług oraz czasie oczekiwania na ich realizację. Po dokonaniu przez Ubezpieczonego wyboru placówki, która ma wykonać usługę, COMPENSA dokonuje rezerwacji lub organizacji usługi. Koszty zorganizowanych i wykonanych usług pokrywa Ubezpieczony.

§ 4. Karencja

1. Do ubezpieczenia w wariantach wskazanych w § 3 ust. 1 ma zastosowanie 9-miesięczna Karencja w stosunku do Świadczeń Zdrowotnych związanych z prowadzeniem ciąży, wskazanych w załączniku nr 1 do niniejszej klauzuli.
2. W związku z rozszerzeniem umowy ubezpieczenia o świadczenia z zakresu rehabilitacji, o których mowa w § 3 ust. 2, ma zastosowanie 3-miesięczna Karencja.

§ 5. Realizacja świadczeń w Rekomendowanych Placówkach Medycznych

1. Ubezpieczony ma prawo do korzystania ze Świadczeń Zdrowotnych objętych umową ubezpieczenia w wybranych przez Ubezpieczającego i potwierdzonych na polisie placówkach medycznych, zgodnych z:
 - 1) wykazem Rekomendowanych Placówek Medycznych nr 1 lub
 - 2) wykazem Rekomendowanych Placówek Medycznych nr 2.
2. W celu umówienia Świadczeń Zdrowotnych o których mowa w § 3, ust. 7-9, Ubezpieczony może:

- 1) skorzystać z aplikacji Compensa24.pl
- 2) skontaktować się z Infolinią
- 3) umówić świadczenie bezpośrednio w Rekomendowanej Placówce Medycznej

z zastrzeżeniem że koszty wizyt domowych, o których mowa w § 3 ust. 7 pkt 5, pokrywany jest wyłącznie w sytuacji, gdy potrzeba wizyty domowej została zgłoszona na Infolinię. W przypadku niedochowania tego obowiązku, COMPENSA nie pokrywa kosztów wizyt domowych.

3. Jeżeli Ubezpieczony nie wskazuje konkretnego Lekarza, konkretnej placówki medycznej lub preferowanych godzin odbycia wizyty, maksymalny czas oczekiwania na konsultację nie powinien przekraczać:
 - 1) 1 dnia roboczego – w przypadku konsultacji Lekarza podstawowej opieki zdrowotnej,
 - 2) 5 dni roboczych – w przypadku konsultacji Lekarza pozostałych specjalności;
4. Koszty Świadczeń Zdrowotnych rozliczane są bezpośrednio pomiędzy COMPENSA a Rekomendowaną Placówką Medyczną, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
5. W przypadku zawarcia ubezpieczenia w opcji z Udziałem Własnym, Ubezpieczony zobowiązany jest opłacić Udział Własny w Rekomendowanej Placówce Medycznej przed udzieleniem Świadczenia Zdrowotnego. Kwota Udziału Własnego naliczana jest od ceny Świadczenia Zdrowotnego obowiązującej w Rekomendowanej Placówce Medycznej.

§ 6. Realizacja świadczeń zdrowotnych w placówkach medycznych nie będących Rekomendowaną Placówką Medyczną (refundacja)

1. W przypadku korzystania ze Świadczeń Zdrowotnych w placówkach medycznych spoza sieci Rekomendowanych Placówek Medycznych, Ubezpieczony zobowiązany jest pokryć koszty udzielonych Świadczeń Zdrowotnych bezpośrednio w placówce medycznej, zgodnie z cennikiem obowiązującym w danej placówce.
2. Każdemu Ubezpieczonemu, na rachunek którego została zawarta umowa ubezpieczenia w opcji bez Udziału Własnego, przysługuje zwrot poniesionych kosztów z zachowaniem limitów cenowych na poszczególne Świadczenia Zdrowotne określonych w załączniku nr 1 do niniejszej klauzuli.
3. Każdemu Ubezpieczonemu, na rachunek którego została zawarta umowa ubezpieczenia w opcji z Udziałem Własnym w wysokości 20%, przysługuje zwrot 80% kwoty poniesionych kosztów z zachowaniem 80% kwoty limitów cenowych na poszczególne Świadczenia Zdrowotne określonych w załączniku nr 1 do niniejszej klauzuli.
4. W celu otrzymania zwrotu kosztów należy skorzystać z formularza refundacji dostępnego w aplikacji compensa24.pl lub przesłać do COMPENSA na adres mailowy lub korespondencyjny wskazany we wniosku refundacyjnym następujące dokumenty:
 - 1) oryginał lub skan oryginału rachunku zawierającego następujące dane: imię i nazwisko lub nazwę udzielającego świadczenia medyczne, dane Ubezpieczonego (imię, nazwisko, PESEL, adres zamieszkania), rodzaj udzielonego świadczenia zdrowotnego, postawiona diagnoza, zgodnie

- z międzynarodową statystyczną klasyfikacją chorób i problemów zdrowotnych (kod ICD 10), datę udzielenia świadczenia, koszt udzielenia świadczenia,
- 2) kopię skierowania od lekarza na badania diagnostyczne oraz rehabilitację,
 - 3) kompletny i poprawnie wypełniony wniosek o refundację na druku COMPENSY.
5. Odszkodowanie wypłacone przez COMPENSĘ z tytułu umowy ubezpieczenia nie może być wyższe od kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego.

§ 7. Realizacja usług assistance

1. W przypadku zajścia Zdarzenia Assistance, przed podjęciem działań w własnym zakresie, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zajścia Zdarzenia Assistance, skontaktować się z Infolinią, której numer telefonu wskazany jest na Karcie Ubezpieczenia.
 - 2) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu usług Assistance, a w szczególności:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres zamieszkania,
 - c) numer polisy,
 - d) okres ubezpieczenia,
 - e) krótki opis zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
 - f) numer telefonu do kontaktu zwrotnego,
 - g) inne informacje niezbędne do zorganizowania usługi Assistance wskazane przez Infolinię,
 - h) postępować zgodnie z dyspozycjami Infolinii.

2. Ubezpieczony zobowiązany jest, na wniosek Infolinii dostarczyć wskazane dokumenty niezbędne do ustalenia prawa do usługi Assistance oraz jej realizacji, np.: zaświadczenia i skierowania lekarskie, recepty.
3. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniona z obowiązku zwrotu kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez porozumienia z Infolinią chyba, że skontaktowanie się z Infolinią w sposób wskazany w ust. 1 pkt 1 było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego.
4. W przypadku wskazanej w ust. 3 niemożliwości skontaktowania się z Infolinią, Ubezpieczonemu przysługuje zwrot niezbędnych, z uwagi na rodzaj pomocy potrzebnej w związku ze Zdarzeniem Assistance, kosztów usług Assistance, jeśli zostały one zorganizowane we własnym zakresie, pod warunkiem przekazania do COMPENSY następujących dokumentów:
 - 1) dokumentu potwierdzającego poniesienie tych kosztów przez Ubezpieczonego (w szczególności faktur / rachunków za wykonane usługi Assistance) oraz posiadanej dokumentacji niezbędnej do ustalenia zasadności skorzystania z usług Assistance np. medycznej,
 - 2) wniosku o refundację na druku COMPENSY.
5. COMPENSA dokona zwrotu kosztów usług Assistance poniesionych przez Ubezpieczonego, o których mowa w ust. 4, w wysokości nie wyższej od sum ubezpieczenia i limitów określonych dla poszczególnych świadczeń.
6. COMPENSA uprawniona jest do zmniejszenia odpowiednio wysokości odszkodowania, jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił COMPENSY o zajściu zdarzenia w terminach określonych w ust. 1 pkt 1, o ile naruszenie tego obowiązku przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło COMPENSIE ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia Assistance.

§ 8. Składka

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej dla wariantów MULTI i MEDMULTI przedstawia poniższa tabela:

Grupa wiekowa	Wiek	Dostęp do Rekomendowanych Placówek Medycznych zgodnie z wykazem nr 1				Dostęp do Rekomendowanych Placówek Medycznych zgodnie z wykazem nr 2			
		MULTI		MEDMULTI		MULTI		MEDMULTI	
		Składka miesięczna w zł				Składka miesięczna w zł			
		Bez Udziału Własnego	Udział Własny 20%	Bez Udziału Własnego	Udział Własny 20%	Bez Udziału Własnego	Udział Własny 20%	Bez Udziału Własnego	Udział Własny 20%
1	0-14	120	82	120	82	159	108	159	108
2	15-20	104	71	100	68	125	85	125	85
3	21-25	155	105	100	68	186	126	125	85
4	26-30	169	115	105	71	220	150	131	89
5	31-35	177	120	111	75	230	156	139	95
6	36-40	183	124	116	79	238	162	157	107
7	41-45	191	130	136	92	248	169	170	116
8	46-50	190	129	156	106	237	161	187	127
9	51-55	239	163	211	143	299	203	264	180
10	56-60	258	175	249	169	323	220	299	203
11	61-65	270	184	269	183	338	230	323	220

2. Wysokość składki dla rozszerzenia o świadczenia z zakresu rehabilitacji przedstawia poniższa tabela:

Grupa wiekowa	Wiek	Składka miesięczna w zł	
		Bez Udziału Własnego	Udział Własny 20%
1	0-14	22	15
2	15-20	17	12
3	21-25	19	13
4	26-30	20	13
5	31-35	22	15
6	36-40	23	15
7	41-45	25	17
8	46-50	29	20
9	51-55	35	24
10	56-60	41	28
11	61-65	44	30



Załącznik nr 1 do klauzuli nr 1 Leczenie ambulatoryjne

Rodzaj świadczenia zdrowotnego*	MULTI	MEDMULTI	Kwota refundacji w zł
1. Infolinia – całodobowa			
– umawianie terminów konsultacji i badań	✓	✓	–
– pomoc w organizacji procesu leczenia			
– informacja o zakresie ubezpieczenia			
– informacja o Rekomendowanych Placówkach Medycznych			
– umawianie wizyt domowych			
2. Konsultacje lekarskie, nielimitowane, w tym dziecięce			
Internista, lekarz rodzinny, pediatra	✓	✓	65,00
Chirurg, okulista, dermatolog, laryngolog, kardiolog, urolog	✓	✓	75,00
Ginekolog	✓	–	75,00
Ortopeda, pulmonolog, neurolog, alergolog, gastrolog, diabetolog, endokrynolog, reumatolog, nefrolog, hematolog, onkolog, neurolog	✓	✓	75,00
Lekarze pozostałych specjalności, chyba, że ich brak wynika z wyłączeń owu (np. stomatolog, chirurg szczękowy, psychiatra, seksuolog, androlog, lekarz medycyny sportowej)	✓	✓	75,00
3. Wizyty domowe	✓	✓	100,00
4. Zabiegi ambulatoryjne			
Zabiegi chirurgiczne i ortopedyczne opatrzenie drobnych urazów (rany, skręcenia, zwichnięcia, nieskomplikowane złamania), opatrzenie oparzeń i odmrożeń z ich ewentualnym dalszym leczeniem, nacięcie i drenaż ropnia / czyraka, punkcja stawu lub krwiaka, usunięcie kleszcza, usunięcie ciała obcego	✓	✓	w ramach kwoty refundacji dotyczącej konsultacji
Zabiegi okulistyczne usunięcie ciała obcego z oka, wstrzyknięcie podspojówkowe, badanie dna oka, badanie ostrości widzenia, płukanie dróg łzowych, badanie pola widzenia, pomiar ciśnienia gałkowego, gonioskopia	✓	✓	w ramach kwoty refundacji dotyczącej konsultacji
Zabiegi otolaryngologiczne płukanie uszu, przedmuchiwanie trąbki słuchowej, usunięcie ciała obcego z ucha, usunięcie ciała obcego z nosa lub gardła, postępowanie zachowawcze w krwawieniu z nosa	✓	✓	w ramach kwoty refundacji dotyczącej konsultacji
Zabiegi urologiczne zakładanie / zmiana cewnika do pęcherza moczowego	✓	✓	w ramach kwoty refundacji dotyczącej konsultacji
Zabiegi alergologiczne wykonywanie testów alergicznych metodą nakłuć (skóra)	✓	✓	5 zł za 1 alergen, 90 zł za panel
odczulanie bez kosztów leku	✓	✓	30,00
5. Szczepienia			
Szczepienie przeciw grypie 1 x w roku ubezpieczeniowym	✓	✓	32,00
Podanie antytoksyny przeciwżółciowej	✓	✓	25,00
Szczepienie przeciw WZW A i B	✓	✓	120,00
6. Zabiegi pielęgniarstwa			
iniekcja podskórna, domięśniowa, dożylna, założenia i zmiana opatrunku, usunięcie szwów, pomiar wzrostu i wagi, pomiar ciśnienia	✓	✓	10,00
7. Badania laboratoryjne i diagnostyczne			
Badania podstawowe morfologia krwi z rozmazem	✓	✓	10,00
czas kaolinowo-kefalinowy (APTT)	✓	✓	9,00
kreatynina	✓	✓	8,00
OB	✓	✓	5,00
czas protrombinowy (PT/wskaźnik Quicka/INR)	✓	✓	9,00
elektrolity sód (Na), potas (K)	✓	✓	7,00
cholesterol całkowity, cholesterol HDL, cholesterol LDL, trójglicerydy	✓	✓	7,00
lipidogram (CHOL +HDL + LDL + TG)	✓	✓	26,00
kwas moczowy	✓	✓	8,00
białko całkowite	✓	✓	7,00
żelazo (Fe)	✓	✓	8,00
bilirubina całkowita	✓	✓	8,00
amylaza/diastaza	✓	✓	8,00
aminotransferaza alaninowa (ALAT/ALT/GPT), aminotransferaza asparaginianowa (AspAT/AST/GOT)	✓	✓	8,00
hormon tyreotropowy (TSH)	✓	✓	20,00
białko C-reaktywne (CRP)	✓	✓	18,00
glukoza /cukier na czczo	✓	✓	6,00
antygen HBs (HbsAg/HBs)	✓	✓	21,00
azot mocznikowy (BUN)	✓	✓	7,00

Rodzaj świadczenia zdrowotnego*	MULTI	MEDMULTI	Kwota refundacji w zł
badanie moczu – badanie ogólne, amylaza/diastaza, osad	✓	✓	7,00
badanie kału na krew utajoną	✓	✓	15,00
posiew w kierunku bakterii tlenowych + antybiogram	✓	✓	30,00
standardowa cytologia szyjki macicy	✓	–	30,00
Badania hematologiczne retikulocyty	✓	✓	7,00
określenie grupy krwi	✓	✓	25,00
test w kierunku antyglobulin ludzkich (odczyn Coombs'a)	✓	✓	25,00
czas krwawienia, czas krzepnięcia	✓	✓	8,00
czas trombinowy, fibrynogen	✓	✓	10,00
produkty degradacji fibrynogenu	✓	✓	25,00
antytrombina III	✓	✓	35,00
D-dimer	✓	✓	35,00
Badania biochemiczne lipaza	✓	✓	15,00
cholinoesteraza	✓	✓	25,00
homocysteina	✓	✓	50,00
fosfataza zasadowa (alkaliczna) (ALP/ALK)	✓	✓	8,00
fosfataza kwaśna całkowita (ACP), fosfataza kwaśna sterczowa (PAP)	✓	✓	12,00
dehydrogenaza mleczanowa (LDH)	✓	✓	11,00
kinaza kreatynowa (CK/CPK)	✓	✓	12,00
kinaza kreatynowa izoenzym (CK-MB)	✓	✓	20,00
troponina	✓	✓	25,00
albuminy	✓	✓	7,00
proteinogram (frakcjonowanie techniką elektroforezy)	✓	✓	19,00
bilirubina bezpośrednia	✓	✓	8,00
próby wątrobowe: gammaglutarylotransferaza /glutamylotranspeptydaza (GGTP/GGT)	✓	✓	9,00
elektrolity: wapń całkowity (Ca) i zjonizowany, chlorki (Cl), magnez (Mg), fosfor (P)	✓	✓	7,00
cynk (Zn)	✓	✓	40,00
miedź (Cu)	✓	✓	30,00
badanie zdolności wiązania żelaza (TIBC/UIBC)	✓	✓	15,00
ferrytyna	✓	✓	32,00
transferyna	✓	✓	29,00
kwas foliowy	✓	–	32,00
witamina B12	✓	✓	32,00
krzywa wchłaniania żelaza	✓	✓	38,00
ceruloplazmina	✓	✓	35,00
krzywa obciążenia glukozą	✓	✓	18,00
hemoglobina glikozylowana (HbA1c)	✓	✓	28,00
insulina	✓	✓	28,00
peptyd C	✓	✓	30,00
Badania hormonalne trójdotyronina całkowita (TT3), trójdotyronina wolna (fT3) tyroksyna całkowita (TT4), tyroksyna wolna (fT4)	✓	✓	19,00
estradiol, gonadotropina FSH gonadotropina hormon luteinizujący (LH) kortyzol/glikokortykosteroid progesteron, testosteron tyreoglobulina	✓	✓	24,00
prolaktyna /laktotropina (PRL)	✓	–	24,00
aldosteron, estriol, parathormon (PTH) siarczan dehydroepiandrosteronu (DHEA-S)	✓	✓	35,00 35,00
Markery nowotworowe antygen CA 125 (CA125) antygen CA 15-3 (15-3) antygen CA 19-9 (CA 19-9) antygen karcynoembrionalny /rakowozarodkowy (CEA) antygen swoisty dla stercza (PSA całkowity) antygen swoisty dla stercza (PSA wolny) alfa-fetoproteina (AFP)	✓	✓	35,00
Badania immunologiczne immunoglobuliny A całkowite/ nieswoiste (IgA) immunoglobuliny G całkowite/ nieswoiste (IgG) immunoglobuliny M całkowite/ nieswoiste (IgM) immunoglobuliny E całkowite/ nieswoiste (IgE)	✓	✓	25,00
Badania serologiczne antystreptolizyna (ASO)	✓	✓	12,00
przeciwciała p/cytoplazmie ANCA (pANCA, cANCA, aANCA)	✓	✓	45,00
przeciwciała p/jądrowe (ANA)	✓	✓	50,00
odczyn Wassermanna (WR) USR, VDRL	✓	✓	11,00
odczyn Waalera-Rosego	✓	✓	14,00
czynnik reumatoidalny (RF)	✓	✓	11,00



Rodzaj świadczenia zdrowotnego*	MULTI	MEDMULTI	Kwota refundacji w zł
mioglobina	✓	✓	35,00
p/ciała p/tarczycowe	✓	✓	30,00
przeciwciała p/HBs (anty-HBs)	✓	✓	30,00
antygen (HBeAg)	✓	✓	35,00
przeciwciała p/HCV (anty-HCV)	✓	✓	35,00
przeciwciała p/cytomegalowirusowi (anty-CMV) w klasach IgM i IgG	✓	✓	30,00
przeciwciała p/Helicobacter pylori	✓	✓	30,00
przeciwciała p/ ludzkiemu wirusowi niedoboru odporności HIV 1 przeciwciała p/ ludzkiemu wirusowi niedoboru odporności HIV 2	✓	✓	35,00
przeciwciała p/ toxoplasma gondii w klasach IgM i IgG	✓	–	35,00
przeciwciała p/ wirusowi różyczki Rubella w klasach IgM i IgG	✓	✓	30,00
przeciwciała p/ Borelia burgdorferii w klasach IgM i IgG	✓	✓	30,00
przeciwciała p/ wirusowi Epstein-Barr w klasach IgM i IgG (mononukleozą)	✓	✓	30,00
przeciwciała p/ Chlamydia trachomatis w klasach IgM i IgG	✓	✓	40,00
przeciwciała anty TPO (przeciw peroksydazie tarczycowej) przeciwciała anty TG (przeciw tyreoglobulinie)	✓	✓	37,00
Badania moczu glukoza/cukier, elektrolity (sód, potas, wapń, fosfor/fosforany nieorganiczne, magnez), kreatynina, kwas moczowy, mocznik, chlorki, osad moczu, białko w moczu	✓	✓	7,00
albumina w moczu	✓	✓	15,00
badania dobowej zbiórki moczu klirens kreatyniny i liczbę Addisa	✓	✓	11,00
test ciążowy (gonadotropina kosmówkowa HCG)	✓	–	17,00
badanie bakteriologiczne, mykologiczne z antybiogramem	✓	✓	35,00
Badania kału badanie ogólne	✓	✓	13,00
w kierunku jaj pasożytów	✓	✓	13,00
cyst lamblii (ELISA)	✓	✓	25,00
w kierunku Shigella i Salmonella	✓	✓	39,00
Bakteriologia posiew w kierunku bakterii beztlenowych (identyfikacja drobnoustroju +antybiogram) moczu, kału, krwi, płwociny	✓	✓	35,00
wymaz i posiew (identyfikacja drobnoustroju +antybiogram) ze zmiany skórnej, ze zmiany ropnej, z czyraka, z rany, z cewki moczowej, z gardła, z jamy ustnej, z nosa, z oka, z ucha	✓	✓	35,00
wymaz i posiew (identyfikacja drobnoustroju +antybiogram) z kanału szyjki macicy, z pochwy	✓	–	35,00
Badania mykologiczne			
wymaz ze zmiany skórnej, ze zmiany ropnej, z czyraka, z rany, z cewki moczowej, z gardła, z jamy ustnej z nosa, z oka, z ucha w kierunku drożdży, grzybów i pleśni z antybiogramem	✓	✓	35,00
wymaz z kanału szyjki macicy, z pochwy z antybiogramem	✓	–	35,00
Badania diagnostyczne, z wyłączeniem badań wykonywanych technikami biologii molekularnej EKG spoczynkowe	✓	✓	25,00
EKG wysiłkowe	✓	✓	75,00
24-godzinne badanie EKG i ciśnienia tętniczego krwi	✓	✓	60,00
RTG klatki piersiowej, czaszki, kręgosłupa, miednicy, kości kończyn	✓	✓	40,00
RTG pozostałe	✓	✓	50,00
USG – jama brzuszna, tarczyca	✓	✓	70,00
USG ginekologiczne przez powłoki brzuszne, USG transwaginalne	✓	–	70,00
USG ciąży przez powłoki brzuszne, USG ciąży transwaginalne (z wyłączeniem badań genetycznych) – łącznie max. 4 badania USG ciąży w Roku ubezpieczeniowym; zakres nie obejmuje badań wykonywanych w technologii 3D/4D	✓	–	70,00
USG pozostałe	✓	✓	70,00
Urografia	✓	✓	150,00
Mammografia	✓	–	80,00
Audiometria	✓	✓	25,00
Spirometria	✓	✓	28,00
Densytometria	✓	✓	65,00
Badania endoskopowe (bez kosztu znieczulenia) gastroskopia	✓	✓	80,00
kolonoskopia	✓	✓	200,00
rektoskopia	✓	✓	100,00
sigmoidoskopia	✓	✓	150,00
Badania histopatologiczne (pobranie i wykonanie badania)	✓	✓	55,00
Biopsja cienkoigłowa	✓	✓	95,00
EEG	✓	✓	80,00
EMG splot barkowy, EMG nerw łokciowy, EMG zespół cieśni nadgarstka, EMG próba tężyczkowa	✓	✓	70,00
Tomografia komputerowa: głowy, zatok, klatki piersiowej, jamy brzusznej, miednicy mniejszej, miednicy kostnej, kręgosłupa szyjnego, kręgosłupa piersiowego, kręgosłupa lędźwiowego, kręgosłupa krzyżowego, stawu biodrowego, stawu kolanowego, stawu skokowego, nadgarstka, stawu barkowego, stawu łokciowego, stopy, uda, podudzia, ramienia, przedramienia, ręki	✓	✓	250,00

Rodzaj świadczenia zdrowotnego*	MULTI	MEDMULTI	Kwota refundacji w zł
Angiografia głowy z zastosowaniem tomografii komputerowej	✓	✓	300,00
Rezonans magnetyczny: głowy, zatok, jamy brzusznej, miednicy mniejszej, miednicy kostnej, klatki piersiowej, kręgosłupa lędźwiowego, kręgosłupa piersiowego, kręgosłupa szyjnego, stawu biodrowego, stawu łokciowego, stawu kolanowego, nadgarstka, stawu skokowego, stawu biodrowego, stawów krzyżowo-biodrowych, stopy, podudzia, uda, przedramienia, ramienia, ręki	✓	✓	450,00
Angiografia głowy z zastosowaniem rezonansu magnetycznego	✓	✓	500,00
Scyntygrafia tarczycy	✓	✓	80,00
8. Rehabilitacja narządu ruchu (limit 20 zabiegów w Roku Ubezpieczeniowym)	opcja	opcja	
ćwiczenia instruktażowe (indywidualne) z wyłączeniem technik manualnych	✓	✓	30,00
ćwiczenia ogólnousprawniające (grupowe)	✓	✓	15,00
wyciąg trakcyjny	✓	✓	10,00
galwanizacja	✓	✓	10,00
jonoforeza	✓	✓	10,00
fonoforeza	✓	✓	10,00
elektrostymulacja	✓	✓	10,00
prądy diadynamiczne	✓	✓	10,00
prądy wielkiej częstotliwości	✓	✓	10,00
prądy interferencyjne	✓	✓	10,00
prądy Kotza	✓	✓	10,00
prądy TENS	✓	✓	10,00
prądy Tr berta	✓	✓	10,00
impulsowe pole magnetyczne	✓	✓	10,00
terapia ultradźwiękowa	✓	✓	10,00
krioterapia miejscowa	✓	✓	12,00
laseroterapia biostymulacyjna	✓	✓	12,00
9. Usługi Assistance			
Usługa Assistance			Limit
9.1 Wizyta pielęgniarki w miejscu pobytu Ubezpieczonego			45,00
9.2 Opieka domowa po leczeniu w Szpitalu	✓	✓	250 PLN na 1 osobę / 3 wizyty w Roku Ubezpieczeniowym
9.3 Transport do Podmiotu Leczniczego	✓	✓	150 PLN za każdą wizytę / 3 wizyty w Roku Ubezpieczeniowy
9.4 Transport pomiędzy Podmiotami Leczniczymi	✓	✓	500 PLN / 1 raz w Roku Ubezpieczeniowym
9.5 Transport ze Szpitala do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego	✓	✓	500 PLN / 1 raz w Roku Ubezpieczeniowym
9.6 Zakwaterowanie na czas rekonwalescencji	✓	✓	150 PLN za każdą dobę / 3 doby w Roku Ubezpieczeniowym
9.7 Psycholog	✓	✓	500 PLN / 1 wizyta w roku ubezpieczeniowym
9.8 Rehabilitacja	✓	✓	250 PLN za 1 wizytę w tym koszty transportu / 3 wizyty w roku ubezpieczeniowym
9.9 Sprzęt rehabilitacyjny	✓	✓	250 PLN / 1 raz w Roku Ubezpieczeniowym
9.10 Dostarczenie lekarstw	✓	✓	250 PLN / 1 raz w Roku Ubezpieczeniowym bez kosztów leków
9.11 Przekazywanie pilnych wiadomości	✓	✓	Organizacja bez pokrycia kosztów
9.12 Osobisty asystent medyczny	✓	✓	Organizacja bez pokrycia kosztów

* Świadczenia opisane w pkt 2-8 objęte są ubezpieczeniem łącznie z kosztami zużytych materiałów z wyłączeniem kosztów gipsu plastikowego.



KLAUZULA nr 2 – Zasiłek szpitalny

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza klauzula ma zastosowanie wyłącznie do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie ogólnych warunków indywidualnego ubezpieczenia Compensa Multi Zdrowie (owu) i stanowi integralną część umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie tychże owu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej klauzuli zastosowanie mają postanowienia owu.
3. Postanowienia niniejszej klauzuli mają pierwszeństwo przed postanowieniami owu.

§ 2. Definicje

1. Do terminów określonych w § 2 owu dodaje się następujące dodatkowe terminy:
 - 1) **CHOROBA** – anormalny, wedle ogólnie uznanej wiedzy medycznej stan struktury lub funkcji w organizmie Ubezpieczonego, wymagający leczenia. Za Chorobę nie uważa się ciąży oraz porodu.
 - 2) **ZASIŁEK SZPITALNY** – potwierdzona w polisie kwota pieniężna stanowiąca górną granicę odpowiedzialności COMPENSY z tytułu jednego dnia Pobytu w Szpitalu.
 - 3) **POBYT W SZPITALU** – konieczny z medycznego punktu widzenia Pobyt Ubezpieczonego w Szpitalu trwający nieprzerwanie min. 24 godziny, związany z leczeniem Choroby, następstw Nieszczęśliwego Wypadku lub z porodem.
 - 4) **ZAWODOWE UPRAWIANIE SPORTU** – uprawianie sportu w celach zarobkowych.
2. Terminy oraz nazwy używane w niniejszej klauzuli i niezdefiniowane w § 2 otrzymują znaczenie nadane im w owu.

§ 3. Zakres ubezpieczenia

1. Zdarzeniem objętym ochroną w ramach niniejszej klauzuli są Pobyty w Szpitalu w związku z:
 - 1) leczeniem Choroby,
 - 2) leczeniem następstw Nieszczęśliwego Wypadku,
 - 3) porodem.
2. Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia o których mowa w ust.1, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem karencji określonej w § 4.
3. COMPENSA wypłaca Ubezpieczonemu Zasiłek Szpitalny w wysokości określonej w polisie, za każdy dzień, koniecznego z medycznego punktu widzenia, Pobytu w Szpitalu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem ust. 4 oraz ust.6 poniżej.
4. Pierwszy i ostatni dzień Pobytu w Szpitalu liczony jest jako jeden dzień.
5. Jeżeli Pobyt w Szpitalu był związany z następstwami Nieszczęśliwego Wypadku i miał miejsce w ciągu 6 miesięcy od daty Nieszczęśliwego Wypadku, wysokość wypłacanego Zasiłku Szpitalnego ulega podwojeniu.
6. COMPENSA wypłaca Zasiłek Szpitalny maksymalnie za 90 dni pobytu w szpitalu w Roku Ubezpieczeniowym.

§ 4. Karencja

1. W ubezpieczeniu ma zastosowanie Karencja. Ogólny okres Karencji wynosi 3 miesiące.
2. W przypadku Pobytów w Szpitalu w związku z Nieszczęśliwym Wypadkiem, Karencja nie ma zastosowania.
3. W przypadku Pobytów w Szpitalu w okresie ciąży lub związanych z porodem, Karencja wynosi 8 miesięcy.

§ 5. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Poza wyłączeniami określonymi w § 4 owu, COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za następstwa:
 - 1) uprawiania Sportów Ekstremalnych,
 - 2) Zawodowego Uprawiania Sportów
 - 3) pełnienia czynnej służby w siłach zbrojnych jakiegokolwiek państwa, o ile miało to wpływ na powstanie zdarzenia, o którym mowa w § 3 ust.1 pkt 1-2.
2. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za Pobyty w Szpitalu wyłącznie w celach diagnostycznych.

3. Odpowiedzialność COMPENSY nie obejmuje Pobytów w:

- 1) Szpitalach psychiatrycznych,
- 2) Szpitalach, domach opieki, ośrodkach oddziałach lub innych jednostkach, niezależnie od podstawowego profilu ich działalności i niezależnie od podmiotu, który je tworzy i utrzymuje, prowadzących działalność profilaktyczną lub diagnostyczną lub leczniczą lub odwykową lub inną formę opieki albo pomocy, dotyczącą chorób psychicznych lub upośledzeń umysłowych lub zaburzeń psychicznych, w tym zaburzeń zachowania lub różnych form nerwicy i depresji, albo innych zakłóceń czynności psychicznych, a także ich powikłań bądź następstw,
- 3) Szpitalach, ośrodkach, oddziałach lub innych jednostkach: sanatoryjnych, prewencyjnych, uzdrowiskowych, rehabilitacyjnych lub rekonwalescencyjnych,
- 4) hospicjach oraz domach opieki,
- 5) Szpitalach, ośrodkach, oddziałach lub innych jednostkach leczenia uzależnień lekowych lub narkotykowych lub alkoholowych.

§ 6. Korzystanie z Zasiłku Szpitalnego

1. W przypadku Pobytu Ubezpieczonego w Szpitalu, należy przedłożyć COMPENSIE niezwłocznie po wypisaniu ze Szpitala, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty wypisu ze Szpitala, następujące dokumenty:
 - 1) prawidłowo wypełniony wniosek o wypłatę świadczenia,
 - 2) oryginał karty informacyjnej leczenia szpitalnego zawierającej: imię i nazwisko, PESEL, adres Ubezpieczonego, datę przyjęcia do Szpitala, datę wypisu ze Szpitala, rozpoznanie (diagnozę), procedury medyczne udzielone Ubezpieczonemu podczas Pobytu w Szpitalu, przeprowadzone Operacje, uzasadnienie długości Pobytu w Szpitalu, pieczęć Szpitala, pieczęć i podpis Lekarza.
2. COMPENSA uprawniona jest do zmniejszenia odpowiednio wysokości świadczenia, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił COMPENSY o zajściu zdarzenia w terminie określonym w ust. 1, o ile naruszenie tego obowiązku przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło COMPENSIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

§ 7. Składka

1. Wysokość składki za ubezpieczenie Zasiłku Szpitalnego przedstawia poniższa tabela:

Grupa wiekowa	Wiek	Składka miesięczna w zł			
		Wysokość zasiłku dziennego w zł			
		50 zł	100 zł	150 zł	200 zł
1	0-14	8	16	24	32
2	15-20	7	14	21	28
3	21-25	9	18	27	36
4	26-30	11	22	33	44
5	31-35	12	24	36	48
6	36-40	11	22	33	44
7	41-45	11	22	33	44
8	46-50	14	28	42	56
9	51-55	19	38	57	76
10	56-60	19	38	57	76
11	61-65	25	50	75	100

KLAUZULA NR 3 Świadczenie operacyjne

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza klauzula ma zastosowanie wyłącznie do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie ogólnych warunków indywidualnego ubezpieczenia Compensa Multi Zdrowie (owu) i stanowi integralną część umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie tychże owu.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej klauzuli zastosowanie mają postanowienia owu.
3. Postanowienia niniejszej klauzuli mają pierwszeństwo przed postanowieniami owu.

§ 2. Definicje

1. Do terminów określonych w § 2 owu dodaje się następujące dodatkowe terminy:
 - 1) **CHOROBA** – anormalny, wedle ogólnie uznanej wiedzy medycznej stan struktury lub funkcji w organizmie Ubezpieczonego, wymagający leczenia. Za Chorobę nie uważa się ciąży oraz porodu.
 - 2) **OPERACJA** – inwazyjny zabieg medyczny połączony z przecięciem tkanek przeprowadzony przez wykwalifikowany personel medyczny, w znieczuleniu ogólnym, miejscowym lub przewodowym w trakcie Pobytu Ubezpieczonego w Szpitalu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w związku z Chorobą lub Nieszczęśliwym Wypadkiem. Operacjami nie są zabiegi przeprowadzone w celach diagnostycznych oraz cesarskie cięcia.
 - 3) **POBYT W SZPITALU** – konieczny z medycznego punktu widzenia, pobyt Ubezpieczonego w Szpitalu trwający nieprzerwanie min. 24 godziny, związany z leczeniem Choroby oraz następstw Nieszczęśliwego Wypadku.
 - 4) **ZAWODOWE UPRAWIANIE SPORTU** – uprawianie sportu w celach zarobkowych.
2. Terminy oraz nazwy używane w niniejszej klauzuli i niezdefiniowane w ust. 1 powyżej otrzymują znaczenie nadane im w owu.

§ 3. Zakres ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie może zostać zawarte w wariantach A lub w wariantach B.
2. COMPENSA wypłaca świadczenie operacyjne:
 - 1) w wariantach A – jeżeli w okresie odpowiedzialności COMPENSY Ubezpieczonemu wykonana została Operacja w związku z Nieszczęśliwym Wypadkiem,
 - 2) w wariantach B – jeżeli w okresie odpowiedzialności COMPENSY Ubezpieczonemu wykonana została Operacja w związku z Chorobą lub z Nieszczęśliwym Wypadkiem.
3. Świadczenie operacyjne w związku z Nieszczęśliwym Wypadkiem wypłacane jest w przypadku jednoczesnego spełnienia poniższych warunków:
 - 1) Nieszczęśliwy Wypadek, w wyniku którego została przeprowadzona Operacja miał miejsce w okresie odpowiedzialności COMPENSY,
 - 2) Operacja została przeprowadzona w okresie 6 miesięcy od daty Nieszczęśliwego Wypadku.
4. Podstawowe rodzaje Operacji określone zostały w wykazie Operacji stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej klauzuli.
5. Wysokość świadczenia operacyjnego zależy od grupy, do której wykonana Operacja została zakwalifikowana i wynosi:
 - 1) 10 000 zł w przypadku Operacji z grupy 5,
 - 2) 8 000 zł w przypadku Operacji z grupy 4,
 - 3) 6 000 zł w przypadku Operacji z grupy 3,
 - 4) 4 000 zł w przypadku Operacji z grupy 2,
 - 5) 2 000 zł w przypadku Operacji z grupy 1.
6. Jeżeli Ubezpieczony został poddany Operacji, która nie została wymieniona w wykazie Operacji, COMPENSA dokonuje jej zakwalifikowania do odpowiedniej grupy, biorąc pod uwagę Operację najbardziej zbliżoną do przeprowadzonej.
7. Jeżeli podczas jednego Pobytu w Szpitalu, Ubezpieczony został poddany więcej niż jednej Operacji, COMPENSA wypłaca jedno świadczenie w wysokości odpowiadającej Operacji z najwyższej grupy.
8. COMPENSA wypłaca jedno świadczenie niezależnie od liczby Operacji pozostających w związku przyczynowo-skutkowym z tą samą Chorobą lub Nieszczęśliwym Wypadkiem, przeprowadzonych na Ubezpieczonym w ciągu jednego Roku Ubezpieczeniowego. W tym przypadku COMPENSA wypłaca świadczenie z tytułu tej Operacji, która została zakwalifikowana do najwyższej grupy.
9. Z tytułu Operacji wykonanych Ubezpieczonemu w ciągu jednego Roku Ubezpieczeniowego COMPENSA wypłaca maksymalnie 20 000 zł.

§ 4. Karencja

1. W ubezpieczeniu ma zastosowanie Karencja. Ogólny okres Karencji wynosi 3 miesiące.
2. Karencja nie dotyczy Operacji będących następstwem Nieszczęśliwych Wypadków objętych ochroną ubezpieczeniową.

§ 5. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Poza wyłączeniami określonymi w § 4 owu, odpowiedzialność COMPENSY nie obejmuje Pobytów w:
 - 1) Szpitalach psychiatrycznych,
 - 2) Szpitalach, domach opieki, ośrodkach oddziałach lub innych jednostkach, niezależnie od podstawowego profilu ich działalności i niezależnie od podmiotu, który je tworzy i utrzymuje, prowadzących działalność profilaktyczną lub diagnostyczną lub leczniczą lub odwykową lub inną formę opieki albo pomocy, dotyczącą chorób psychicznych lub upośledzeń umysłowych lub zaburzeń psychicznych, w tym zaburzeń zachowania lub różnych form nerwicy i depresji, albo innych zakłóceń czynności psychicznych, a także ich powikłań bądź następstw,
 - 3) Szpitalach, ośrodkach, oddziałach lub innych jednostkach: sanatoryjnych, prewencyjnych, uzdrowiskowych, rehabilitacyjnych lub rekonwalescencyjnych,
 - 4) hospicjach oraz domach opieki,
 - 5) Szpitalach, ośrodkach, oddziałach lub innych jednostek leczenia uzależnień lekowych lub narkotykowych lub alkoholowych.
2. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za następstwa:
 - 1) uprawiania Sportów Ekstremalnych,
 - 2) Zawodowego Uprawiania Sportów,
 - 3) pełnienia czynnej służby w siłach zbrojnych jakiegokolwiek państwa, o ile miało to wpływ na powstanie zdarzenia, o którym mowa w § 3 ust.2.

§ 6. Korzystanie ze Świadczeń Operacyjnych

1. W przypadku Operacji, należy przedłożyć COMPENSIE niezwłocznie po wypisaniu ze Szpitala, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty wypisu ze Szpitala, następujące dokumenty:
 - 1) prawidłowo wypełniony wniosek o wypłatę świadczenia,
 - 2) oryginał karty informacyjnej leczenia szpitalnego zawierającej: imię i nazwisko, PESEL, adres Ubezpieczonego, datę przyjęcia do Szpitala, datę wypisu ze Szpitala, rozpoznanie (diagnozę), procedury medyczne udzielone Ubezpieczonemu podczas Pobytu w Szpitalu, przeprowadzone Operacje, uzasadnienie rodzaju udzielonych świadczeń, pieczęć Szpitala, pieczęć i podpis Lekarza.
 - 3) COMPENSA uprawniona jest do zmniejszenia odpowiednio wysokości odszkodowania (świadczenia), jeżeli Ubezpieczający lub UBEZPIECZONY umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił COMPENSY o zajściu wypadku w terminie określonym w ust. 1, o ile naruszenie tego obowiązku przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło COMPENSIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

§ 7. Składka

1. Wysokość składki za ubezpieczenie świadczenia operacyjnego przedstawia poniższa tabela:

Grupa wiekowa	Wiek	Składka miesięczna w zł	
		Wariant A	Wariant B
1	0-14	6	21
2	15-20	7	28
3	21-25	9	35
4	26-30	9	36
5	31-35	10	38
6	36-40	11	45
7	41-45	12	49
8	46-50	17	66
9	51-55	20	80
10	56-60	25	99
11	61-65	31	122



Załącznik nr 1 do klauzuli nr 3 Świadczenie Operacyjne

Wykaz operacji	Grupa
Układ nerwowy	
1. trepanacja lub usunięcie kości czaszki w tym odbarczenie przestrzeni wewnątrzczaszkowej	3
2. rozległa resekcja zmiany wewnątrzczaszkowej	5
3. resekcja zmiany wewnątrzczaszkowej	4
4. stereotaktyczna ablacja zmiany wewnątrzczaszkowej	4
5. drenaż zmiany wewnątrzczaszkowej	4
6. wentrykulostomia	4
7. operacja dotycząca przestrzeni podpajęczynówkowej mózgu	4
8. wewnątrzczaszkowe operacje nerwów czaszkowych	4
9. zewnątrzczaszkowe operacje nerwów czaszkowych	3
10. usunięcie zmiany organicznej opony mózgu / rekonstrukcja opony twardej	4
11. drenaż przestrzeni zewnątrz-i podoponowej	4
12. częściowe usunięcie zmiany w obrębie rdzenia kręgowego	5
13. operacja dotycząca korzeni nerwów rdzeniowych	4
14. zabiegi na nerwach obwodowych	3
15. sympatektomia szyjna	3
Układ dokrewny oraz sutek	
1. wycięcie przysadki mózgowej	5
2. częściowe wycięcie zmian w obrębie przysadki mózgowej	4
3. operacja szyszynki	5
4. wycięcie częściowe tarczycy (operacja wola)	2
5. wycięcie całkowite tarczycy	3
6. wycięcie zmiany w obrębie tarczycy	3
7. wycięcie przytarczycy	2
8. wycięcie grasicy	3
9. wycięcie nadnerczy	3
10. wycięcie zmiany w obrębie nadnerczy	3
11. radykalne wycięcie sutka (z zawartością dołu pachowego)	4
12. prosta mastektomia	2
13. całkowita rekonstrukcja sutka	2
14. nacięcie sutka / usunięcie zmiany sutka	1
Oko	
1. usunięcie gałki ocznej	3
2. operacja oczodołu	3
3. protezowanie gałki ocznej	2
4. operacje powiek i/lub gruczołu łzowego	2
5. operacja na mięśniach okoruchowych	3
6. operacje spojówek	1
7. operacje na rogówce i/ lub twardówce	2
8. zabiegi naprawcze odklejenia siatkówki z kłamrowaniem	4
9. zabiegi naprawcze odklejenia siatkówki - fotokoagulacja (koagulacja laserowa)	3
10. zabiegi na tęczówce i/lub ciele rzęskowym	2
11. zabiegi na soczewce (operacja zaćmy)	3
12. operacja ciała szklanego	3
13. operacja jaskry	3
Ucho	
1. otwarcie wyrostka sutkowatego	3
2. zabiegi w obrębie ucha zewnętrznego	1
3. zabiegi w obrębie ucha środkowego	3
4. zabiegi w obrębie ucha wewnętrznego	3
5. operacje ślimaka	4
6. operacja aparatu przedsionkowego	4
Układ oddechowy	
1. operacja nosa	1
2. operacja zatok	2
3. operacja gardła (wycięcie rozległe)	5
4. operacja naprawcza gardła	3
5. wycięcie krtani	5
6. częściowe wycięcie tchawicy	5
7. plastyka tchawicy	4

Wykaz operacji	Grupa
8. protezowanie tchawicy metodą otwartą	4
9. tracheostomia (nie obejmuje tracheostomii czasowej)	1
10. otwarta operacja ostrogi tchawicy	2
11. częściowe usunięcie oskrzela	2
12. przeszczep płuca	5
13. wycięcie płuca (całego lub fragmentu tkanki płucnej)	5
14. operacja odmy jamy opłucnowej	1
15. operacja śródpiersia metodą otwartą (nie obejmuje biopsji diagnostycznej)	4
Jama ustna	
1. operacja warg	1
2. wycięcie języka	3
3. inne operacje na języku	1
4. operacje podniebienia	2
5. wycięcie migdałów	1
6. usunięcie zmiany z innej struktury jamy ustnej (z wyłączeniem zębów)	1
7. operacja ślinianek / przewodów ślinowych	1
Górny odcinek przewodu pokarmowego	
1. wycięcie przełyku i żołądka	5
2. całkowite wycięcie przełyku	5
3. częściowe wycięcie przełyku	4
4. usunięcie zmiany przełyku metodą otwartą	4
5. zespolenie omijające przełyku	5
6. operacje naprawcze przełyku	4
7. wytworzenie protezy przełykowej	2
8. operacje żyłaków przełyku metodą otwartą	4
9. wprowadzenie endoprotezy przełyku metodą otwartą	4
10. operacja naprawcza przepukliny przeponowej	2
11. operacja antyrefluksowa	2
12. całkowite wycięcie żołądka	5
13. częściowe wycięcie żołądka	4
14. usunięcie zmiany w obrębie żołądka metodą otwartą	2
15. zespolenie żołądkowo-dwunastnicze	3
16. zespolenie żołądkowo-czcze	3
17. gastrostomia	1
18. leczenie operacyjne choroby wrzodowej	3
19. przecięcie odzwiernika (pyloromyotomia)	2
20. operacja jelita krętego i/lub czczego	3
Dolny odcinek przewodu pokarmowego	
1. wycięcie wyrostka robaczkowego/uchyłka Meckela ze wskazań nagłych	1
2. wycięcie odbytnicy/odbytu bez sztucznego odbytu (stomii)	4
3. wycięcie odbytnicy/odbytu z wytworzeniem sztucznego odbytu (stomia)	5
4. inne zabiegi na odbytnicy	3
5. inne operacje odbytu	1
6. całkowite wycięcie okrężnicy	5
7. częściowe wycięcie okrężnicy bez/z wytworzeniem sztucznego odbytu	3
Inne narządy przewodu pokarmowego	
1. przeszczep wątroby	5
2. częściowe usunięcie wątroby/ usunięcie zmiany w wątrobie	4
3. nacięcie wątroby	1
4. operacje pęcherzyka żółciowego	2
5. operacje zewnątrzwątrobowych dróg żółciowych	3
6. operacje wewnątrzwątrobowych dróg żółciowych	5
7. całkowite wycięcie trzustki/ wycięcie dużej części trzustki (głowa, trzon, ogon)	5
8. przeszczep trzustki	5
9. usunięcie zmiany w trzustce (miejscowe)	3
10. operacje trzustki z powodu ciężkiej postaci ostrego zapalenia trzustki	5
11. całkowite wycięcie śledziony	2
12. inne operacje narządów przewodu pokarmowego	2
Serce	
1. przeszczep płuc i serca	5
2. operacja wymiany zastawek wskutek wad nabytych	5
3. plastyka zastawek	5



Wykaz operacji	Grupa
4. plastyka przedsionka serca	5
5. pomostowanie tętnic wieńcowych (by-pass)	4
6. otwarta operacja układu bódźcprzewodzącego serca	5
7. wszczepienie systemu wspomagającego serca (np.rozrusznik)	2
8. wycięcie osierdza	5
9. inne operacje osierdza	3
10. operacje naczyń wieńcowych	3
Naczynia tętnicze i żyłne	
1. operacje dużych naczyń tętniczych i żylnych (np. aorty, tętnicy płucnej, tętnicy podobojczykowej)	5
2. wrodzone wady rozwojowe jam i połączeń sercowych i przegród serca	5
3. operacje dużych naczyń: nerkowych, biodrowych, udowych szyjnych – rekonstrukcje	4
4. operacja tętniaka tętnicy mózgu	5
5. operacje innej tętnicy	2
6. operacje żyły wrotnej lub gałęzi żyły wrotnej	5
7. wytworzenie zastawki żyły obwodowej	3
8. operacje żyłaków kończyny dolnej	1
9. amputacja kończyny dolnej na podłożu niedokrwiennym	3
10. inne operacje naczyń: nerkowych, biodrowych, udowych, szyjnych	3
Skóra	
1. przeszczep w obrębie twarzy lub szyi	3
2. przeszczep w obrębie innej okolicy	3
3. wprowadzenie ekspandera pod skórę	2
Układ moczowy	
1. przeszczep nerki	4
2. całkowite wycięcie nerki	3
3. częściowe wycięcie nerki (usunięcie zmiany w nerce)	3
4. nacięcie nerki i drenaż okolicy nerki	3
5. operacje moczowodu	3
6. operacje w zakresie ujścia moczowodu	2
7. całkowite wycięcie pęcherza moczowego	5
8. częściowe wycięcie pęcherza moczowego	4
9. inne zabiegi pęcherza moczowego (plastyka ujścia pęcherza)	3
10. operacje wytworzenie przetoki pęcherzowo-skórnej	1
11. wycięcie prostaty metodą otwartą	3
12. wycięcie cewki moczowej	4
13. inne zabiegi na cewce moczowej	2
14. powiększenie pęcherza moczowego	3
15. operacje kamicy układu moczowego	2
Narządy płciowe męskie	
1. plastyka/usunięcie moszny	1
2. obustronne wycięcie jąder	2
3. całkowite, częściowe usunięcie jądra	1
4. obustronne sprowadzenie jąder	3
5. inne operacje jąder/najądrzy	1
6. operacje nasieniowodu, pęcherzyków nasiennych i/lub powrózka nasiennego	1
7. całkowita/ częściowa amputacja prącia	2
8. operacja napletka	1
Żeński układ rozrodczy	
1. wycięcie sromu	2
2. inne operacje sromu	1
3. operacje pochwy	1
4. wycięcie szyjki macicy	1
5. całkowite wycięcie macicy	3
6. całkowite obustronne wycięcie przydatków macicy	2
7. całkowite jednostronne wycięcie przydatków macicy	2
8. operacje w obrębie zatoki Douglasa	1
9. inne operacje przydatków	2
10. częściowe wycięcie jajnika	1
Tkanki miękkie	
1. częściowe wycięcie ściany klatki piersiowej	4
2. wycięcie opłucnej metodą otwartą	4
3. operacja naprawcza pękniętej przepony	3

Wykaz operacji	Grupa
4. wycięcie zatoki włosowej	1
5. operacje przepukliny pachwinowej, udowej, pępkowej, brzusznej bez niedrożności	1
6. operacje przepukliny pachwinowej, udowej, pępkowej, brzusznej z niedrożnością, bez resekcji jelita	2
7. operacje przepukliny pachwinowej, udowej, pępkowej, brzusznej z niedrożnością, z resekcją jelita	3
8. usunięcie zmiany otrzewnej metodą otwartą	2
9. operacja dotycząca sieci lub/i krezki	1
10. operacje ścięgien	2
11. operacje mięśni	1
12. doszczętne blokowe wycięcie węzłów chłonnych	2
13. operacje przewodu limfatycznego	4
Kości i stawy	
1. operacja naprawcza czaszki	4
2. wycięcie kości twarzy	2
3. nastawienie złamania kości twarzy metodą otwartą (nie obejmuje złamania kości nosa)	2
4. wycięcie żuchwy	3
5. rekonstrukcja stawu skroniowo-żuchwowego	3
6. operacja odbarczająca kręgosłup szyjny piersiowy lędźwiowy	4
7. inne operacje kręgosłupa	3
8. pierwotne usztywnienie (artrodeza) stawu kręgosłupa szyjnego	4
9. pierwotne usztywnienie (artrodeza) innego stawu kręgosłupa	3
10. korekcja deformacji kręgosłupa za pomocą wszczepianych urządzeń mechanicznych	4
11. odbarczenia /unieruchomienie złamania kręgosłupa metodą otwartą	3
12. całkowita rekonstrukcja kciuka	3
13. całkowita rekonstrukcja przodostopia	3
14. całkowita rekonstrukcja tylostopia	3
15. operacyjne umieszczenie endoprotezy kości	3
16. całkowite/częściowe wycięcie kości	2
17. otwarte chirurgiczne złamanie kości	2
18. nastawienie złamania kości ze stabilizacją wewnętrzną lub zewnętrzną	2
19. operacyjna stabilizacja oddzielonej nasady kości	2
20. endoprotezoplastyka stawów	3
21. usztywnienie (artrodeza) stawów innych niż wymienione powyżej	2
22. operacyjne nastawienie urazowego zwłknięcia stawu	1
23. inne operacje dotyczące struktur okołostawowych	2
24. inne operacje stawów	2
25. inne operacje stawów z wstawieniem implantów	3
Inne	
1. reimplantacja narządu	4
2. amputacja kończyny górnej na wysokości ramienia	3
3. amputacja ręki na wysokości nadgarstka	2
4. amputacja kończyny dolnej na wysokości uda	2
5. amputacja kończyny dolnej na poziomie podudzia i stopy	2
6. amputacja palucha	2
7. amputacja palców	1
8. całkowita amputacja kończyny z wyluszczeniem w stawie	4