

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków dzieci i młodzieży szkolnej oraz personelu placówek oświatowych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.**
zarejestrowane w Polsce

Produkt: **NNW dzieci i młodzieży szkolnej
oraz personelu placówek oświatowych**

Niniejszy dokument zawiera ogólne informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące produktu ubezpieczeniowego zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dzieci i młodzieży szkolnej oraz personelu placówek oświatowych z dnia 24 kwietnia 2025 r. oraz w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dobrowolne ubezpieczenie osobowe (Dział II Grupa 1, 2)



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie i życie Ubezpieczonego między innymi w zakresie:

- ✓ Śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku, w tym na terenie placówki oświatowej lub w wypadku komunikacyjnym,
- ✓ Śmierci rodzica Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub wypadku komunikacyjnym,
- ✓ Trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
- ✓ Uszkodzenia ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
- ✓ Oparzenia lub odmrożenia,
- ✓ Pobyty w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
- ✓ Pobyty w szpitalu w wyniku choroby,
- ✓ Ran wymagających szcicia,
- ✓ Zatrucia gazem, porażenia prądem,
- ✓ Pogryzienia lub użądlenia,
- ✓ Rozpoznania boreliozы,
- ✓ Wystąpienia wstrząśnienia mózgu,
- ✓ Wystąpienia ataku padaczki,
- ✓ Interwencji lekarskiej,
- ✓ Zwrotu kosztów leczenia oraz rehabilitacji,
- ✓ Zwrotu kosztów naprawy lub nabycia przedmiotów ortopedycznych,
- ✓ Zwrotu kosztów odbudowy zębów stałych,
- ✓ Zwrotu kosztów w przypadku rezygnacji z wycieczki szkolnej,
- ✓ Zwrotu kosztów w przypadku rezygnacji z kolonii, półkolonii, obozu,
- ✓ Wystąpienia poważnego zachorowania,
- ✓ Assistance Szkolny.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych wskutek:

- ✗ działań wojennych lub udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy, rozruchach, zamieszkach, aktach terroru,
- ✗ masowego skażenia chemicznego, biologicznego lub radioaktywnego,
- ✗ prowadzenia pojazdu bez wymaganych uprawnień,
- ✗ pozostawania w stanie po użyciu alkoholu lub innych środków odurzających,
- ✗ uprawiania sportu wysokiego ryzyka,
- ✗ uprawiania sportu zawodowego,
- ✗ chorób psychicznych.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zdarzeń wynikających m.in. z:

- ! popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa,
- ! samookaleczenia Ubezpieczonego lub okaleczenia na własną prośbę,
- ! poddania się przez Ubezpieczonego leczeniu poza kontrolą lekarza lub innych uprawnionych do tego celu osób,
- ! leczenia uzależnień, wad wrodzonych oraz ich następstw.

Pamiętaj – dodatkowe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności określone są w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na całym świecie, z zastrzeżeniem ryzyk, których zakres został ograniczony do obszaru Polski – zgodnie z OWU.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- ✓ zawiadomienie SIGNAL IDUNA o zaistniałym zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową,
- ✓ udokumentowanie zasadności zgłoszonego roszczenia,
- ✓ w celu zrealizowania świadczeń z ubezpieczenia assistance szkolny, Ubezpieczony zobowiązany jest skontaktować się z centrum assistance i postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez konsultanta.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, do dnia poprzedzającego rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej. Termin opłacania składki jest wskazany w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

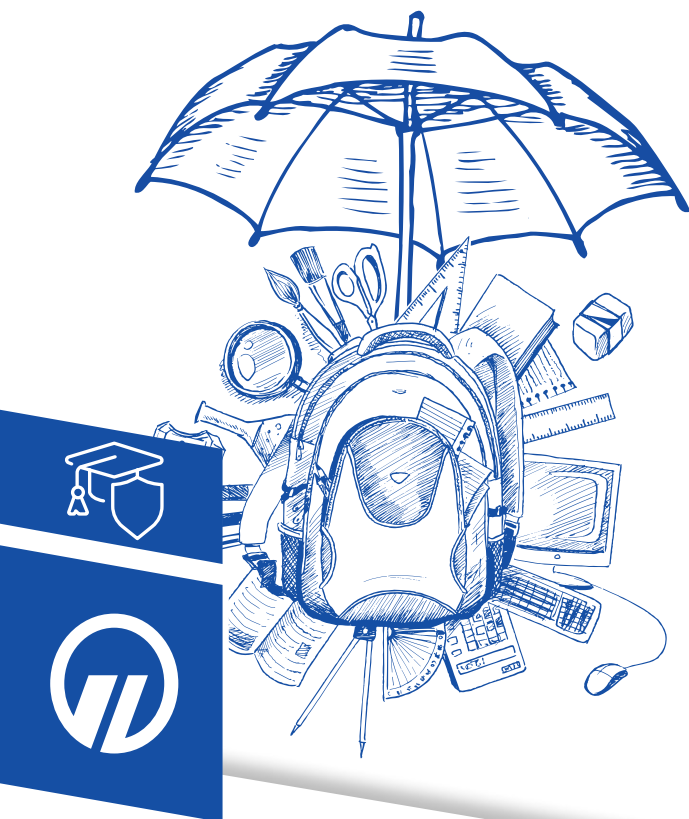
- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki.
- Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
 - ✓ z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
 - ✓ z upływem okresu wypowiedzenia w razie wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego,
 - ✓ z upływem określonego w umowie ubezpieczenia okresu ubezpieczenia w stosunku do danego Ubezpieczonego (z chwilą śmierci Ubezpieczonego, z upływem terminu wystąpienia przez Ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia),
 - ✓ z wypłatą świadczenia w wysokości wyczerpującej sumę ubezpieczenia z tytułu danego ryzyka określoną w umowie ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Poprzez złożenie wypowiedzenia umowy lub na mocy porozumienia stron.

SIGNAL IDUNA



**OGÓLNE WARUNKI
UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW
NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW
DZIECI I MŁODZIEŻY SZKOLNEJ
ORAZ PERSONELU PLACÓWEK
OŚWIATOWYCH**

Najważniejsze informacje zawarte
w Ogólnych warunkach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków
dzieci i młodzieży szkolnej oraz personelu placówek oświatowych
(Skorowidz)

Rodzaj informacji	Numer paragrafu
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3, § 7 Z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2 Załącznik nr 1 - Katalog poważnych zachorowań, Załącznik nr 2 - Tabela uszczerbków lub uszkodzeń ciała
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 7 ust. 12 pkt 4, § 7 ust. 13 pkt 2, § 7 ust. 14 pkt 2 i 4, § 7 ust. 15 pkt 2 i 3, § 7 ust. 17 pkt 2, § 7 ust. 18 pkt 2, § 7 ust. 22 pkt 2 i 4, § 7 ust. 23 pkt 4-8, § 7 ust. 24 pkt 5-7, § 7 ust. 25 pkt 4 § 7 ust. 26 pkt 2 i 3, § 7 ust. 27 pkt 2-5, § 8 ust. 8 i 9, § 9 Z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE	5
§ 2. DEFINICJE	5
§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	10
§ 4. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	11
§ 5. POCZĄTEK I KONIEC OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	12
§ 6. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	13
§ 7. ŚWIADCZENIA UBEZPIECZENIOWE	13
§ 8. WYPŁATA ORAZ REALIZACJA ŚWIADCZEŃ	26
§ 9. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	28
§ 10. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY UBEZPIECZENIA	29
§ 11. UPOSAŻONY	30
§ 12. REKLAMACJE ORAZ SPORY SĄDOWE I POZASĄDOWE	31
§ 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	32
ZAŁĄCZNIK NR 1 – KATALOG POWAŻNYCH ZACHOROWAŃ	34
ZAŁĄCZNIK NR 2 – TABELA USZCZERBKÓW LUB USZKODZEŃ CIAŁA	37

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW DZIECI I MŁODZIEŻY SZKOLNEJ ORAZ PERSONELU PLACÓWEK OŚWIATOWYCH	
§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE	
Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dzieci i młodzieży szkolnej oraz personelu placówek oświatowych (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia, zawieranych pomiędzy SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwaną dalej SIGNAL IDUNA), a Ubezpieczającymi.	
§ 2. DEFINICJE	
1. Na potrzeby umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU wprowadza się następujące definicje:	
1) borelioza – choroba zakaźna wywołana zakażeniem bakteriami o kształcie krętka Borrelia burgdorferi przenoszonymi przez kleszcze, zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako kod: A69.2;	
2) centrum assistance – jednostka organizacyjna wskazana przez SIGNAL IDUNA, która na zlecenie SIGNAL IDUNA organizuje świadczenia assistance;	
3) choroba – reakcja organizmu na działanie czynnika chorobotwórczego rozpoznana w okresie ochrony ubezpieczeniowej i prowadząca do zaburzeń czynnościowych, zmian organicznych w tkankach, narządach, układach lub całym ustroju;	
4) dokument ubezpieczenia – polisa lub inne pisemne potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia wystawione przez SIGNAL IDUNA w formie pisemnej lub dokumentowej;	
5) dzień pobytu – każdy dzień pobytu ubezpieczonego w szpitalu, przy czym za pierwszy dzień przyjmuje się dzień przyjęcia do szpitala, a za ostatni – dzień wypisu ze szpitala;	
6) interwencja lekarska – działanie lekarza podejmowane w odniesieniu do Ubezpieczonego, który doznał obrażeń ciała, związane z obrażeniami ciała;	
7) jazda konna – forma aktywności w siodle, podejmowana w celu odpoczynku, rekreacji czy terapii, związana również z uczestnictwem w treningach, treningach przygotowujących do zawodów i konkursów sportowych oraz z udziałem w konkursach i zawodach sportowych;	
8) katalog poważnych zachorowań – katalog chorób, urazów i operacji chirurgicznych dotyczących zdrowia Ubezpieczonego oraz zakwalifikowanie Ubezpieczonego na listę biorców oczekujących na przeszczep narządu, wraz z definicjami, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszych OWU;	

ZWRÓĆ UWAGĘ,
ŻE CHOROBA MUSI
BYĆ ROZPOZNANA
W OKRESIE UBEZPIECZENIA.
OZNACZA TO, ŻE OCHRONĄ
UBEZPIECZENIOWĄ
NIE OBEJMUJEMY CHOROBY
ZDIAGNOZOWANYCH
PRZED OBECNYM
OKRESEM OCHRONY
UBEZPIECZENIOWEJ.
MA TO PRZEŁOŻENIE
NA RYZYKA ZWIĄZANE
Z POBYTEM
W SZPITALU.

- 9) **kolonie, półkolonie, obozy** – wypoczynek zorganizowany dla dzieci i młodzieży w okresie ochrony ubezpieczeniowej, trwający nieprzerwanie co najmniej 4 dni w czasie ferii letnich lub zimowych oraz wiosennej lub zimowej przerwy świątecznej, którego organizatorami są: placówki oświatowe w rozumieniu niniejszych OWU, osoby prawne, fizyczne, a także jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, które zostały zarejestrowane w bazie Kuratorium Oświaty lub Ministerstwa Edukacji Narodowej;
- 10) **lekarz centrum assistance** – lekarz zatrudniony lub współpracujący z centrum assistance;
- 11) **nieszczęśliwy wypadek** – nagle, niezależne od woli – odpowiednio Ubezpieczonego lub rodzica – zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło w okresie ochrony ubezpieczeniowej, w wyniku którego – odpowiednio Ubezpieczony lub rodzic – zmarł lub doznał obrażeń bądź uszkodzeń ciała albo trwałego uszczerbku na zdrowiu; za przyczynę zewnętrzną nie uważa się choroby, w tym choroby psychicznej, a także fizycznych obrażeń ciała wynikających z przeciążenia, wysiłku, dźwignięcia lub pochylenia;
- 12) **obrażenie ciała** – uszkodzenie ciała doznane przez Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku, wymagające interwencji lekarskiej i co najmniej jednej wizyty kontrolnej, podczas której przeprowadzone zostanie badanie Ubezpieczonego, niezakwalifikowane do Tabel uszczerbków lub uszkodzeń ciała stanowiących załącznik do OWU. E-wizyta (konsultacja online udzielana za pomocą środków porozumiewania się na odległość) nie jest uznawana za wizytę czy wizytę kontrolną, zaświadczenie lekarskie nie jest dokumentacją medyczną z wizyty kontrolnej;
- 13) **odmrożenie** – uszkodzenie skóry i jej tkanek spowodowane działaniem niskiej temperatury; ocena stopnia odmrożenia dokonywana jest przez lekarza w dokumentacji medycznej;
- 14) **okres ochrony ubezpieczeniowej** – czas, w którym SIGNAL IDUNA udziela ochrony w stosunku do danego Ubezpieczonego;
- 15) **oparzenie** – uszkodzenie skóry i jej tkanek spowodowane działaniem wysokiej temperatury lub czynnika chemicznego bądź elektrycznego; ocena powierzchni i stopnia oparzenia dokonywana jest przez lekarza w dokumentacji medycznej;
- 16) **operacja chirurgiczna** – zespół zabiegów chirurgicznych mających miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej, wykonywanych przez zespół lekarzy o specjalności zabiegowej w szpitalu, w znieczuleniu ogólnym, przewodowym lub miejscowym, niezbędnych z medycznego punktu widzenia w celu zmniejszenia skutków nieszczęśliwego wypadku, z wyłączeniem zabiegów wykonywanych w celach diagnostycznych lub wykonywanych w warunkach ambulatoryjnych;
- 17) **padaczka** – choroba ośrodkowego układu nerwowego, rozpoznana przez lekarza, zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako kod: G40;
- 18) **personel placówki oświatowej** – dyrektor, jego zastępca bądź pracownik dydaktyczny wykonujący zadania edukacyjno-wychowawcze, opiekuńcze i pomocnicze, związane z procesem nauczania i wychowania w placówce oświatowej. Pracownikiem jest osoba świadcząca umowę o pracę lub współpracująca na oparciu o umowę cywilno-prawną;
- 19) **placówka oświatowa** – żłobek, przedszkole, szkoła podstawowa, szkoła ponadpodstawowa, szkoła wyższa lub inna jednostka

organizacyjna uznana przez strony umowy ubezpieczenia za taką placówkę; za placówkę oświatową nie uznaje się szkół mistrzostwa sportowego w rozumieniu niniejszych OWU;

- 20) **pobyt w szpitalu** – udokumentowane, stałe i nieprzerwane przebywanie w szpitalu, w tym na OIOM, spowodowane chorobą lub nieszczęśliwym wypadkiem, służące zachowaniu, przywróceniu lub poprawie stanu zdrowia. Pojęcie to obejmuje wyłącznie przypadki leczenia stacjonarnego, w których odroczenie w czasie pomocy medycznej może skutkować utratą życia lub zdrowia. Pobyt w szpitalu obejmuje także przypadki leczenia stanów, w których nie można uzyskać celu leczniczego podczas leczenia ambulatoryjnego;
Pobyt w szpitalu musi rozpocząć się w okresie ochrony ubezpieczeniowej i nie przerywa go:
 - przeniesienie do innego szpitala zgodnie z zaleceniem lekarza,
 - czasowa nieobecność w szpitalu, pod warunkiem, że zgodę na nią w formie pisemnej wyraził lekarz oraz nieobecność ta nie trwała dłużej niż 7 dni (wliczając dzień opuszczenia szpitala) w czasie jednego pobytu w szpitalu;
- 21) **pogryzienie** – uszkodzenie ciała w wyniku pogryzienia przez zwierzę, które nastąpiło w okresie ochrony ubezpieczeniowej, wymagające zaopatrzenia chirurgicznego oraz leczenia zgodnie z zaleceniami lekarza;
- 22) **poważne zachorowanie** – choroba, operacja chirurgiczna dotycząca zdrowia Ubezpieczonego, wskazane i opisane w katalogu poważnych zachorowań, stanowiącym załącznik nr 1 do OWU;
- 23) **przedmiot ortopedyczny** – mechaniczny przyrząd lub aparat, zastępujący kształtem i funkcją brakującą część ciała lub wspomagający pogorszoną funkcję narządów. Za przedmioty ortopedyczne uznaje się: protezy kończyn, wózki inwalidzkie, kule ortopedyczne, ortozy, szyny ortopedyczne;
- 24) **rana** – uszkodzenie skóry powstałe w wyniku nieszczęśliwego wypadku, zaopatrzone chirurgicznie poprzez założenie szwów lub zszywek czy klamer. W rozumieniu niniejszych OWU, za rany nie uważa się ran związanych z operacją chirurgiczną Ubezpieczonego lub ran kłasnanych;
- 25) **rodzic** – naturalny (biologiczny) ojciec lub naturalna (biologiczna) matka Ubezpieczonego bądź osoba, która dokonała pełnego lub częściowego przysposobienia Ubezpieczonego;
- 26) **skręcenie stawu** – uraz będący następstwem nieszczęśliwego wypadku, polegający na przekroczeniu fizjologicznego zakresu ruchu w stawie, w wyniku którego dochodzi do uszkodzenia tkanek miękkich i struktur okołostawowych;
- 27) **sport wysokiego ryzyka** – aktywność lub sport którego uprawianie wymaga działania w warunkach podwyższonego ryzyka ze względu na wystąpienie choćby jednego z następujących czynników ryzyka: użycia broni białej lub palnej, schodzenia pod wodę na głębokość większą niż 10 m, przebywania w terenie górskim poza wytyczonymi trasami lub szlakami;
- 28) **sporty ekstremalne** – aktywności lub dyscypliny sportów, których uprawianie wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi lub działania w warunkach zagrożenia życia: sporty powietrzne, downhill rowerowy, wspinaczka wysokogórska, skalna, skałkowa, lodowa, speleologia, skoki narciarskie, skoki akrobatyczne na nartach, skoki akrobatyczne na linie, na rolkach, na deskorolkach, na pasach, skoki z wysokich budynków lub skał, skoki bungee, jeździectwo (z wyłączeniem jazdy konnej), rafting, sporty walki (z wyłączeniem dzieci do lat

18 uprawiających sporty w alki), sporty motorowe, sporty uprawiane na rzekach górskich, a także wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi: pustynia, wysokie góry (pow. 4000 m n.p.m.), busz, bieguny, dżungla, tereny lodowcowe;

29) **sport zawodowy** – uprawianie sportu w taki sposób, w jaki świadczy się pracę lub usługi za wynagrodzeniem, bez względu na to, czy pomiędzy sportowcem zawodowym a odpowiednią organizacją sportową istnieje formalna umowa o pracę lub umowa cywilno-prawna, czy też nie. Za uprawiających sport zawodowy uważa się również członków kadry narodowej, kadr wojewódzkich poszczególnych dyscyplin sportowych;

30) **suma ubezpieczenia** – kwota określona dla danego ryzyka, będąca podstawą do ustalenia wysokości świadczenia w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową dla tego ryzyka, ustalona z ubezpieczającym przed zawarciem umowy ubezpieczenia i potwierdzona w dokumencie ubezpieczenia;

31) **szpital** – działający zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa publiczny lub niepubliczny zamknięty zakład opieki zdrowotnej, którego zadaniem jest całodobowa opieka nad chorymi i ich leczenie w warunkach stacjonarnych i specjalnie przystosowanych do tego celu pomieszczeniach, dysponujący odpowiednim zapleczem diagnostycznym i leczniczym, w tym infrastrukturą niezbędną do przeprowadzania zabiegów chirurgicznych, zatrudniający personel medyczny, tj. wykwalifikowaną kadrę lekarską i pielęgniarską, w sposób gwarantujący zabezpieczenie w trybie ciągłym opieki ze strony przynajmniej jednej pielęgniarki i jednego lekarza oraz archiwizujący w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami pełną dokumentację medyczną każdego pacjenta;

W rozumieniu niniejszych OWU za szpital nie uznaje się:

- a) domu opieki, ośrodka opieki społecznej, ośrodka opieki geriatrycznej, ośrodka dla psychicznie chorych, zakładu opiekuńczo-leczniczego lub pielęgnacyjno-opiekuńczego, hospicjum, ośrodka wypoczynkowego,
- b) placówki, której zadaniem jest leczenie alkoholizmu i innych uzależnień,
- c) ośrodka zdrowia rekonwalescencyjnego, rehabilitacyjnego, sanatoryjnego, uzdrowiskowego i prewencyjnego,
- d) szpitala sanatoryjnego, rehabilitacyjnego, uzdrowiskowego i szpitalnego oddziału lub pododdziału rehabilitacyjnego;

32) **środek pomocniczy** – przedmiot wspomagający funkcjonowanie narządów słuchu, wzroku oraz ruchu: aparat słuchowy, kołnierz szyjny, proteza oka, okulary, wkładka uszna oraz laska dla niewidomych;

33) **świadczenie** – kwota pieniężna wypłacana przez SIGNAL IDUNA w przypadku uznania roszczenia powstałego w wyniku zajścia zdarzenia, które jest objęte ochroną ubezpieczeniową;

34) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwały ubytek struktury i funkcji narządu (organu) lub kończyny oraz naruszenie sprawności organizmu, polegające na trwałym uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia powodujące upośledzenie czynności organizmu, doznane przez Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku wymienione w tabeli trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszych OWU;

35) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, mająca odpowiednio stałe miejsce zamieszkania lub siedzibę jednostki organizacyjnej objętej umową ubezpieczenia na terytorium Polski, która zawarła na podstawie OWU z SIGNAL IDUNA umowę ubezpieczenia i zobowiązana jest do opłacania składki;

36) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na której rachunek Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia, będąca dzieckiem od 6 miesiąca życia, młodzieżą szkolną, uczęszczającą do placówki oświatowej przed ukończeniem 26 roku życia lub personelem placówki oświatowej przed ukończeniem 66 roku życia;

37) **udar mózgu** – nagły epizod mózgowo-naczyniowy powstały wskutek krwawienia mózgowego, zakrzepicy lub zatoru tętnic, który miał miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej, zakwalifikowany w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako kod: I60-I64;

38) **umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie niniejszych OWU, której treść jest potwierdzona dokumentem ubezpieczenia;

39) **uposażony** – podmiot wskazany przez Ubezpieczonego jako uprawniony do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego;

40) **użądlenie** – wprowadzenie jadu, które nastąpiło w okresie ochrony ubezpieczeniowej, za pomocą żądła przez osy, pszczoły, szerszenie czy trzmiele;

41) **wariant ubezpieczenia** – ryzyka wybrane z zakresu ubezpieczenia z określonymi sumami ubezpieczenia i wysokością składki. Warianty ubezpieczenia są przedstawiane przez SIGNAL IDUNA w ofercie ubezpieczenia;

42) **wstrząśnienie mózgu** – pourazowe zaburzenia czynności mózgu, które miało miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej, potwierdzone stosowną dokumentacją medyczną, zakwalifikowane w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako kod: S06.0;

43) **wycieczka szkolna** – wyjazd zorganizowany w okresie ochrony ubezpieczeniowej przez placówkę oświatową lub na zlecenie placówki oświatowej, do której uczęszcza Ubezpieczony;

44) **wypadek komunikacyjny** – nagłe zdarzenie, niezależne od woli Ubezpieczonego, będącego pasażerem lub kierującym pojazdem, pojazdem szynowym, pasażerskim, statkiem powietrznym lub wodnym, rowerzystą lub pieszym, w tym także podczas korzystania z hulajnogi elektrycznej w rozumieniu prawa o ruchu drogowym, wywołane przyczyną zewnętrzną, zaistniałe w ruchu drogowym, powietrznym lub wodnym, które nastąpiło w okresie ochrony ubezpieczeniowej;

45) **zawał serca** – rozległa martwica mięśnia sercowego wywołana nagłym przerwaniem dopływu krwi do serca wskutek zamknięcia tętnicy wieńcowej, która miała miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej, zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako kod: I21;

46) **złamanie kości** – powstałe w wyniku nieszczęśliwego wypadku przerwanie ciągłości tkanki kostnej, z wyłączeniem tzw. złamań patologicznych, czyli związanych z istniejącym wcześniej stanem chorobowym;

47) **zwichnięcie stawu** – powstałe w wyniku nieszczęśliwego wypadku przemieszczenie przylegających do siebie powierzchni stawowych, wymagające nastawienia i następnie unieruchomienia – na zlecenie

lekarza – opatrunkiem gipsowym, ortezą lub szyną ortopedyczną na okres co najmniej 10 dni, potwierdzone badaniem obrazowym, z wyłączeniem zwichnięć nawykowych;

ZWRÓĆ UWAGĘ
CO JEST PRZEDMIOTEM
UBEZPIECZENIA

§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Ubezpiezonego oraz jego rodzica.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - 1) śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
 - 2) śmierć w wyniku wypadku komunikacyjnego,
 - 3) śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową,
 - 4) śmierć w wyniku zawału serca lub udaru mózgu,
 - 5) śmierć rodzica w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
 - 6) śmierć rodzica w wyniku wypadku komunikacyjnego,
 - 7) trwały uszczerbek na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
 - 8) trwały uszczerbek na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową,
 - 9) uszkodzenie ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
 - 10) oparzenie lub odmrożenie w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
 - 11) oparzenie lub odmrożenie w wyniku nieszczęśliwego wypadku na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową,
 - 12) pobyt w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
 - 13) długotrwały pobyt w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
 - 14) pobyt w szpitalu w wyniku choroby,
 - 15) powstanie rany w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
 - 16) zatrucie lub porażenie w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
 - 17) pogryzienie lub użądlenie,
 - 18) rozpoznanie boreliozy,
 - 19) wystąpienie wstrząśnienia mózgu w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
 - 20) wystąpienie wstrząśnienia mózgu w wyniku nieszczęśliwego wypadku na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową,
 - 21) wystąpienie ataku padaczki,
 - 22) interwencję lekarską,
 - 23) refundację kosztów leczenia oraz rehabilitacji,
 - 24) refundację kosztów naprawy lub nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych,
 - 25) refundację kosztów odbudowy zębów stałych,
 - 26) refundację kosztów rezygnacji z wycieczki szkolnej,
 - 27) refundację kosztów rezygnacji z kolonii, półkolonii, obozów,
 - 28) wystąpienie poważnego zachorowania,
 - 29) assistance szkolny.

§ 4. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

ZWRÓĆ UWAGĘ
NA FORMĘ ZAWARCIA
UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w formie indywidualnej tj. zawieranej na rachunek Ubezpiezonego lub grupowej, tj. zawieranej na rachunek co najmniej 3 Ubezpieczonych, przy czym umowa grupowa może być zawarta w formie imiennej (ze wskazaniem konkretnych Ubezpieczonych) lub bezimiennej (ze wskazaniem przez Ubezpieczającego jedynie ubezpieczanej grupy osób, pod warunkiem, że ubezpieczeniem objęte zostaną wszystkie osoby należące do danej grupy).
2. Każda osoba, która chce zostać objęta ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy deklaruje przystąpienie do umowy ubezpieczenia w ramach jednego z wybranych przez Ubezpieczającego wariantów:
 - 1) bezpośrednio Ubezpieczającemu (w uzgodnionej z nim wcześniej formie),
 - 2) poprzez złożenie oświadczenia w udostępnionym do tego celu systemie informatycznym.
3. W przypadku zawarcia umowy w formie imiennej przez Ubezpieczającego, będącego placówką oświatową, istnieje możliwość obniżenia składki z tytułu umowy ubezpieczenia, w przypadku uwzględnienia Ubezpieczonych, znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, jednak nie więcej niż za 10% ogólnej liczby Ubezpieczonych objętych umową ubezpieczenia i pod warunkiem, że do ubezpieczenia przystąpi co najmniej 80% osób należących do danej grupy (placówki oświatowej).
4. W przypadku umowy zawieranej w formie bezimiennej w okresie obowiązywania umowy, wszystkie osoby nowoprzyjęte do określonej w umowie grupy Ubezpieczonych zostają automatycznie objęte ochroną ubezpieczeniową od dnia ich przyjęcia, bez konieczności opłacania dodatkowej składki.
5. W przypadku przystąpienia lub wystąpienia z umowy w formie bezimiennej więcej niż 10% początkowej liczby Ubezpieczonych, Ubezpieczający powinien zawiadomić SIGNAL IDUNA.
6. W przypadku umowy zawieranej w formie bezimiennej obowiązuje ten sam wariant ochrony w stosunku do wszystkich Ubezpieczonych w danej grupie objętej ubezpieczeniem.
7. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku, w którym Ubezpieczający określa wariant ubezpieczenia oraz wskazuje liczbę Ubezpieczonych. Zmiany w umowie ubezpieczenia muszą mieć formę pisemną lub dokumentową.
8. Umowa ubezpieczenia zawarta jest z chwilą akceptacji wniosku Ubezpieczającego przez SIGNAL IDUNA.
9. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy, chyba że strony postanowią inaczej.
10. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną udostępniany jest za pośrednictwem strony internetowej www.signal-iduna.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.

POCZĄTEK I KONIEC OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Odpowiedzialność SIGNAL IDUNA rozpoczyna się od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki w wysokości oraz terminie wyznaczonym przez SIGNAL IDUNA, chyba że umówiono się inaczej.
2. Jeżeli SIGNAL IDUNA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, SIGNAL IDUNA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, w którym ponosiła odpowiedzialność.
3. Odpowiedzialność SIGNAL IDUNA kończy się z upływem okresu ubezpieczenia jednak nie później niż:
 - 1) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
 - 2) z upływem okresu wypowiedzenia – w przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, wskazanego w ust. 6,
 - 3) z upływem określonego w umowie ubezpieczenia okresu ochrony ubezpieczeniowej,
 - 4) w stosunku do danego Ubezpieczonego:
 - a) z chwilą śmierci Ubezpieczonego,
 - b) w przypadku wystąpienia przez Ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia – z upływem terminu wskazanego w ust. 5 niniejszego paragrafu,
 - c) wobec danego ryzyka – z chwilą wypłaty świadczenia w wysokości wyczerpującej sumę ubezpieczenia z tytułu tego ryzyka określoną w umowie ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, w terminie:
 - 1) 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – 7 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia SIGNAL IDUNA nie poinformowała Ubezpieczającego, będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie,
 - 2) 30 dni, jeśli Ubezpieczający będący konsumentem zawarł umowę ubezpieczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość, od dnia, w którym SIGNAL IDUNA poinformowała Ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia lub jeśli jest to termin późniejszy – od dnia doręczenia informacji, które należy przekazać Ubezpieczającemu na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość. Termin odstąpienia od umowy ubezpieczenia jest zachowany, jeśli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane.
5. Ubezpieczony może w każdym czasie wystąpić z umowy ubezpieczenia, składając SIGNAL IDUNA oświadczenie ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym złożył to oświadczenie.
6. Ubezpieczający może w każdym czasie wypowiedzieć umowę ubezpieczenia, składając SIGNAL IDUNA oświadczenie ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym złożył to oświadczenie, z uwzględnieniem ust. 7.

7. Jeżeli umowa została zawarta w formie pisemnej, dokumentowej albo elektronicznej, odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie wymaga zachowania tej samej formy.

§ 6.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia składki najpóźniej do dnia poprzedzającego rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej, w wysokości oraz na rachunek bankowy wskazany w umowie ubezpieczenia, chyba że strony umowy ubezpieczenia ustaliły późniejszy termin płatności.
2. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ochrony ubezpieczeniowej.
3. Wysokość składki określona w umowie ubezpieczenia ustalana jest według taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i uzależniona jest od:
 - 1) wysokości sumy ubezpieczenia dla poszczególnych ryzyk,
 - 2) wybranego wariantu,
 - 3) zniżki za drugie i kolejne dziecko, w przypadku gdy spełnione zostaną łącznie poniższe warunki:
 - a) dzieci jednocześnie przystępują do umowy ubezpieczenia zawartej grupowo w formie imiennej lub zawartej indywidualnie,
 - b) zarówno początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej dla dzieci będzie miał miejsce w tych samych datach,
 - c) dzieci zostaną objęte tym samym wariantem ubezpieczenia.
3. Odstąpienie przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzenie oraz wystąpienie przez Ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim SIGNAL IDUNA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. W przypadku odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzenia przed upływem okresu na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony.
5. W razie wystąpienia Ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony w stosunku do tego Ubezpieczonego.

SPRAWDŹ JAK PŁACISZ
SKŁADKĘ

§ 7.

ŚWIADCZENIA UBEZPIECZENIOWE

1. **Świadczenie z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku.**
Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony poniósł śmierć, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku określonej w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem, że śmierć Ubezpieczonego nastąpiła w ciągu 360 dni od daty nieszczęśliwego wypadku.

ZWRÓĆ UWAGĘ
NA ŚWIADCZENIA
I ZAPOZNAJ SIĘ
Z ICH OPISEM

2. Świadczenie z tytułu śmierci w wyniku wypadku komunikacyjnego.

Jeżeli w wyniku wypadku komunikacyjnego Ubezpieczony poniósł śmierć, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku wypadku komunikacyjnego, określonej w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem, że śmierć Ubezpieczonego nastąpiła w ciągu 360 dni od daty wypadku komunikacyjnego.

3. Świadczenie z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową.

Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową, Ubezpieczony poniósł śmierć, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową, określonej w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem, że śmierć Ubezpieczonego nastąpiła w ciągu 360 dni od daty nieszczęśliwego wypadku.

4. Świadczenie z tytułu śmierci w wyniku zawału serca lub udaru mózgu.

Jeżeli w wyniku zawału serca lub udaru mózgu Ubezpieczony poniósł śmierć, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku zawału serca lub udaru mózgu, określonej w dokumencie ubezpieczenia.

5. Świadczenie z tytułu śmierci rodzica w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku rodzic poniósł śmierć, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci rodzica w wyniku nieszczęśliwego wypadku, określonej w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem, że:

- 1) śmierć rodzica nastąpiła w ciągu 360 dni od daty nieszczęśliwego wypadku,
- 2) nieszczęśliwy wypadek, który spowodował śmierć rodzica, wystąpił przed ukończeniem przez Ubezpieczonego 26 roku życia.

6. Świadczenie z tytułu śmierci rodzica w wyniku wypadku komunikacyjnego.

Jeżeli w wyniku wypadku komunikacyjnego rodzic poniósł śmierć, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci rodzica w wyniku wypadku komunikacyjnego, określonej w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem, że:

- 1) śmierć rodzica nastąpiła w ciągu 360 dni od daty wypadku komunikacyjnego,
- 2) wypadek komunikacyjny, który spowodował śmierć rodzica, wystąpił przed ukończeniem przez Ubezpieczonego 26 roku życia.

7. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

- 1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie stanowiące procent sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku, określonej w dokumencie ubezpieczenia, w zakresie zdarzeń oraz wysokości określonej w tabeli trwałego uszczerbku na zdrowiu, stanowiącej załącznik do niniejszych OWU.

- 2) Świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku wypłacane są maksymalnie do wysokości 100% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

8. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową.

- 1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową, Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie stanowiące procent sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku w wyniku nieszczęśliwego wypadku na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową, określonej w dokumencie ubezpieczenia, w zakresie zdarzeń oraz w wysokości określonej w tabeli trwałego uszczerbku na zdrowiu, stanowiącej załącznik do niniejszych OWU pod warunkiem, że nieszczęśliwy wypadek miał miejsce podczas zajęć organizowanych przez daną placówkę oświatową.
- 2) Świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową wypłacane są maksymalnie do wysokości 100% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową.

9. Świadczenie z tytułu uszkodzenia ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

- 1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała w postaci złamania kości, zwichnięcia lub skrzywienia stawu (w tym również uszkodzenia więzadeł i łąkotki), SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie stanowiące procent sumy ubezpieczenia z tytułu uszkodzenia ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku wskazane w dokumencie ubezpieczenia, w zakresie zdarzeń oraz do wysokości określonej w tabeli uszkodzeń ciała stanowiącej załącznik do niniejszych OWU.
- 2) Świadczenia z tytułu uszkodzenia ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku wypłacane są maksymalnie do wysokości 100% sumy ubezpieczenia z tytułu uszkodzenia ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

10. Świadczenie z tytułu oparzenia lub odmrożenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

- 1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony doznał oparzenia lub odmrożenia, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie stanowiące procent sumy ubezpieczenia z tytułu oparzenia lub odmrożenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku określonej w dokumencie ubezpieczenia, w zakresie zdarzeń oraz w wysokości określonej w tabeli oparzenia lub odmrożenia, stanowiącej załącznik do niniejszych OWU.
- 2) Świadczenia z tytułu oparzenia lub odmrożenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku wypłacane są maksymalnie do wysokości 100% sumy ubezpieczenia z tytułu oparzenia lub odmrożenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

11. Świadczenie z tytułu oparzenia lub odmrożenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową.

- 1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową Ubezpieczony doznał oparzenia lub odmrożenia, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie stanowiące procent sumy ubezpieczenia z tytułu oparzenia lub odmrożenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, w zakresie zdarzeń oraz wysokości określonej w tabeli oparzenia lub odmrożenia, stanowiącej załącznik do niniejszych OWU, pod warunkiem, iż zaszło podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową.
- 2) Świadczenia z tytułu oparzenia lub odmrożenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową wypłacane są maksymalnie do wysokości 100% sumy ubezpieczenia z tytułu oparzenia lub odmrożenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową.

12. Świadczenie z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

- 1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony przebywa w szpitalu, SIGNAL IDUNA wypłaci dzienne świadczenie szpitalne w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku, za każdy nieprzerwany dzień pobytu w szpitalu, pod warunkiem, że nieprzerwany pobyt w szpitalu wynosi co najmniej 2 dni pobytu.
- 2) Jeżeli nieszczęśliwy wypadek miał miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej w SIGNAL IDUNA poprzedzającym obecny okres ochrony ubezpieczeniowej w SIGNAL IDUNA oraz pobyt w szpitalu rozpoczął się w poprzednim okresie ochrony ubezpieczeniowej SIGNAL IDUNA i jest kontynuowany w obecnym okresie ochrony ubezpieczeniowej, to wówczas SIGNAL IDUNA wypłaci dzienne świadczenie szpitalne za każdy nieprzerwany dzień pobytu i który wynosi co najmniej 2 dni pobytu w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu nieszczęśliwego wypadku odpowiadającej sumie ubezpieczenia z poprzedzającego okresu ochrony ubezpieczeniowej.
- 3) Jeżeli nieszczęśliwy wypadek miał miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej w SIGNAL IDUNA poprzedzającym obecny okres ochrony ubezpieczeniowej w SIGNAL IDUNA oraz pobyt w szpitalu rozpoczął się w obecnym okresie ochrony ubezpieczeniowej, to wówczas SIGNAL IDUNA wypłaci dzienne świadczenie szpitalne za każdy nieprzerwany dzień pobytu, który wynosi co najmniej 2 dni pobytu w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu nieszczęśliwego wypadku, odpowiadającej sumie ubezpieczenia z poprzedzającego okresu ochrony ubezpieczeniowej ubezpieczenia.
- 4) Dienne świadczenie szpitalne w wyniku nieszczęśliwego wypadku jest wypłacane danemu Ubezpieczonemu maksymalnie za 90 dni pobytu w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

13. Świadczenie z tytułu długotrwałego pobytu w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

- 1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony przebywa w szpitalu, SIGNAL IDUNA wypłaci jednorazowe świadczenie z tytułu pobytu w szpitalu, pod warunkiem, że nieprzerwany pobyt w szpitalu wynosi co najmniej 5 dni.

- 2) Świadczenie to jest wypłacane Ubezpieczonemu jeden raz w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

14. Świadczenie z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku choroby.

- 1) Jeżeli w wyniku choroby Ubezpieczony przebywa w szpitalu, SIGNAL IDUNA wypłaci dzienne świadczenie szpitalne w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu pobytu w szpitalu, za każdy nieprzerwany dzień pobytu w szpitalu, pod warunkiem, że nieprzerwany pobyt w szpitalu w wyniku choroby wynosi minimum 2 dni.
- 2) Świadczenie z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku choroby jest wypłacane, jeżeli pobyt w szpitalu w wyniku choroby rozpoczął się po upływie 14 dni od rozpoczęcia okresu ochrony ubezpieczeniowej. Postanowienie to nie ma zastosowania od kolejnego (drugiego i kolejnego) roku obowiązywania nieprzerwanej ochrony ubezpieczeniowej udzielanej danemu Ubezpieczonemu przez SIGNAL IDUNA z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku choroby.
- 3) Jeżeli choroba miała miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej w SIGNAL IDUNA poprzedzającym obecny okres ochrony ubezpieczeniowej w SIGNAL IDUNA oraz pobyt w szpitalu rozpoczął się w poprzednim okresie ochrony ubezpieczeniowej i jest kontynuowany w obecnym okresie ochrony ubezpieczeniowej to wówczas SIGNAL IDUNA wypłaci dzienne świadczenie szpitalne za każdy nieprzerwany dzień pobytu, który ma miejsce w okresach ochrony ubezpieczeniowej i który wynosi co najmniej 2 dni, w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu choroby odpowiadającej sumie ubezpieczenia z poprzedzającego okresu ochrony ubezpieczeniowej.
- 4) Dienne świadczenie szpitalne z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku choroby jest wypłacane danemu Ubezpieczonemu maksymalnie za 30 dni pobytu w szpitalu w wyniku choroby.

15. Świadczenie z tytułu powstania rany.

- 1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony doznał obrażenia w postaci rany, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu powstania rany określonej w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem, że rana:
 - a) przerwała ciągłość powłoki ciała,
 - b) nie jest związana z leczeniem operacyjnym Ubezpieczonego,
 - c) nie została zakwalifikowana do żadnej z tabel uszkodzeń lub uszkodzeń ciała stanowiących załącznik do niniejszych OWU.
- 2) Niezależnie od liczby ran spowodowanych jednym nieszczęśliwym wypadkiem wypłacane jest jedno świadczenie z tytułu rany.
- 3) Ubezpieczonemu przysługuje jedno ze świadczeń:
 - a) świadczenie z tytułu interwencji lekarskiej lub
 - b) świadczenie z tytułu powstania rany.

16. Świadczenie z tytułu zatrucia gazami, substancjami chemicznymi i produktami chemicznymi lub porażenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

- 1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony doznał zatrucia gazem, substancjami i produktami chemicznymi, porażenia prądem lub piorunem, które to stany wymagały minimum 1 dnia pobytu w szpitalu, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości

**ZWRÓĆ UWAGĘ
NA DEFINICJĘ CHOROBY,
SZCZEGÓLNIE
NA WSKAZANY OKRES
JEJ ROZPOZNANIA.**

sumy ubezpieczenia z tytułu zatrucia lub porażenia Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku, określonej w dokumencie ubezpieczenia.

- 2) Świadczenie jest wypłacane niezależnie od świadczenia z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

17. Świadczenie z tytułu pogryzienia lub użądlenia.

- 1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony został pogryziony lub użądłony, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie stanowiące procent sumy ubezpieczenia z tytułu pogryzienia lub użądlenia, w wysokości określonej w tabeli pogryzienia lub użądlenia, stanowiącej załącznik do niniejszych OWU, pod warunkiem, że pogryzienie lub użądlenie wymagało co najmniej 1 dnia pobytu w szpitalu.
- 2) Niezależnie od liczby pogryzień lub użądleń w ramach jednego nieszczęśliwego wypadku wypłacane jest jedno świadczenie z tytułu pogryzienia lub użądlenia.
- 3) Świadczenie jest wypłacane niezależnie od świadczenia z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

18. Świadczenie z tytułu rozpoznania boreliozы.

- 1) Jeżeli u Ubezpieczonego rozpoznano boreliozę, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu rozpoznania u Ubezpieczonego boreliozы, pod warunkiem, że rozpoznanie boreliozы miało miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
- 2) Świadczenie z tytułu rozpoznania boreliozы u Ubezpieczonego może być wypłacone danemu Ubezpieczonemu tylko raz w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

19. Świadczenie z tytułu wystąpienia wstrząśnienia mózgu w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

- 1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony doznał wstrząśnienia mózgu, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie stanowiące procent sumy ubezpieczenia z tytułu wystąpienia wstrząśnienia mózgu, w wysokości określonej w tabeli wstrząśnienia mózgu, stanowiącej załącznik do niniejszych OWU, pod warunkiem, że wstrząśnienie mózgu wymagało pobytu w szpitalu, trwającego co najmniej 2 dni.
- 2) Świadczenie jest wypłacane niezależnie od świadczenia z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

20. Świadczenie z tytułu wystąpienia wstrząśnienia mózgu w wyniku nieszczęśliwego wypadku na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową.

- 1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce na terenie placówki oświatowej lub podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową Ubezpieczony doznał wstrząśnienia mózgu, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie stanowiące procent sumy ubezpieczenia z tytułu wystąpienia wstrząśnienia mózgu, w wysokości określonej w tabeli wstrząśnienia mózgu, stanowiącej załącznik do niniejszych OWU, pod warunkiem, że wstrząśnienie mózgu wymagało pobytu w szpitalu trwającego co najmniej 2 dni.
- 2) Świadczenie jest wypłacane niezależnie od świadczenia z tytułu pobytu w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

21. Świadczenie z tytułu wystąpienia ataku padaczki.

Jeżeli u Ubezpieczonego miał miejsce atak padaczki, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu wystąpienia ataku padaczki określonej w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem, że atak

padaczki miał miejsce pierwszy raz w życiu Ubezpieczonego i wystąpił w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

22. Świadczenie z tytułu interwencji lekarskiej w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

- 1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony doznał obrażenia ciała, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu interwencji lekarskiej w wyniku nieszczęśliwego wypadku, określonej w dokumencie ubezpieczenia.
- 2) Świadczenie z tytułu interwencji lekarskiej w wyniku nieszczęśliwego wypadku może być wypłacone danemu Ubezpieczonemu tylko raz w okresie ochrony ubezpieczeniowej.
- 3) Świadczenie jest należne pod warunkiem uczestnictwa w dwóch wizytach: pierwszej związanej z obrażeniem ciała, a drugiej wizyty kontrolnej. Uczestnictwo Ubezpieczonego w wizytach jest obowiązkowe. E-wizyta nie jest uznawana za wizytę ani za wizytę kontrolną.
- 4) Ubezpieczonemu przysługuje jedno ze świadczeń:
 - a) świadczenie z tytułu interwencji lekarskiej lub
 - b) świadczenie z tytułu powstania rany w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

23. Refundacja kosztów leczenia oraz rehabilitacji.

- 1) Jeżeli w związku z nieszczęśliwym wypadkiem Ubezpieczony poniósł koszty leczenia lub koszty rehabilitacji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, SIGNAL IDUNA zrefunduje udokumentowane koszty leczenia oraz koszty rehabilitacji do wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu refundacji kosztów leczenia oraz kosztów rehabilitacji, określonej w dokumencie ubezpieczenia.
- 2) Refundacja kosztów leczenia oraz kosztów rehabilitacji poniesionych przez Ubezpieczonego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w związku z nieszczęśliwym wypadkiem ma miejsce niezależnie od miejsca wystąpienia wypadku, pod warunkiem, że koszty zostały poniesione na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w okresie 360 dni od daty wystąpienia wypadku.
- 3) Koszty leczenia oraz rehabilitacji poniesione przez Ubezpieczonego w związku z nieszczęśliwym wypadkiem muszą być zalecone przez lekarza i potwierdzone wpisem w dokumentacji medycznej.
- 4) Koszty leczenia oraz rehabilitacji poniesione przez Ubezpieczonego w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, które podlegają refundacji SIGNAL IDUNA, to:
 - a) koszty zabiegów chirurgicznych wykonywanych w warunkach ambulatoryjnych – do 20% sumy ubezpieczenia z tytułu refundacji kosztów leczenia oraz rehabilitacji,
 - b) koszty leków i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza – do 20% sumy ubezpieczenia z tytułu refundacji kosztów leczenia oraz kosztów rehabilitacji,
 - c) koszty transportu medycznego wymaganego stanem zdrowia Ubezpieczonego – do 20% sumy ubezpieczenia z tytułu refundacji kosztów leczenia oraz rehabilitacji,
 - d) koszty zdjęć rentgenowskich, USG i innych badań diagnostycznych niezbędnych w procesie leczenia – do 20% sumy ubezpieczenia z tytułu refundacji kosztów leczenia oraz rehabilitacji,

- e) koszty rehabilitacji – do 20% sumy ubezpieczenia z tytułu refundacji kosztów leczenia oraz rehabilitacji,
 - f) koszty honorariów lekarskich – do 20% sumy ubezpieczenia z tytułu refundacji kosztów leczenia oraz rehabilitacji,
 - g) koszty pobytu w szpitalu lub operacji chirurgicznej – do 20% sumy ubezpieczenia z tytułu refundacji kosztów leczenia oraz rehabilitacji.
- 5) Koszty leczenia lub rehabilitacji poniesione przez Ubezpieczonego w związku z nieszczęśliwym wypadkiem zwracane są przez SIGNAL IDUNA wyłącznie wówczas, gdy nie zostały pokryte z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.
- 6) Z odpowiedzialności SIGNAL IDUNA wyłączone są koszty leczenia infekcji z wyjątkiem sytuacji, w której źródłem pochodzenia infekcji są rany odniesione w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
- 7) Refundacja kosztów leczenia oraz kosztów rehabilitacji nie obejmuje refundacji kosztów odbudowy zębów stałych.
- 8) Refundacja kosztów leczenia oraz rehabilitacji nie obejmuje zwrotu kosztów paliwa związanych z dojazdem do/na rehabilitację lub miejsce usługi zawartej w kosztach leczenia.
- 9) Świadczenia z tytułu kosztów leczenia oraz rehabilitacji wypłacane są maksymalnie do wysokości 100% sumy ubezpieczenia z tytułu refundacji kosztów leczenia oraz rehabilitacji.
- 24. Refundacja kosztów naprawy lub nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych.**
- 1) Jeżeli Ubezpieczony poniósł koszty naprawy lub nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych na terenie Polski w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, SIGNAL IDUNA zrefunduje udokumentowane koszty naprawy lub nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych do wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu refundacji kosztów naprawy lub nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych określonej w dokumencie ubezpieczenia.
- 2) Refundacja kosztów za przedmiot ortopedyczny lub środek pomocniczy ma miejsce niezależnie od miejsca wystąpienia wypadku, pod warunkiem, że koszty zostały poniesione na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w okresie 360 dni od daty wystąpienia nieszczęśliwego wypadku.
- 3) Naprawa lub nabycie przedmiotu ortopedycznego i środka pomocniczego musi być zalecona przez lekarza i potwierdzona wpisem w dokumentacji medycznej.
- 4) Koszty naprawy lub nabycia, które podlegają refundacji SIGNAL IDUNA dotyczą przedmiotu ortopedycznego i środka pomocniczego, który jest:
- a) niezbędny Ubezpieczonemu do funkcjonowania wskutek wystąpienia nieszczęśliwego wypadku,
 - b) użytkowany przez Ubezpieczonego przed wystąpieniem nieszczęśliwego wypadku, ale na skutek wystąpienia nieszczęśliwego wypadku uszkodzony w takim stopniu, że naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona.
- 5) Koszty przedmiotu ortopedycznego lub środka pomocniczego zwracane są przez SIGNAL IDUNA wyłącznie wówczas, gdy nie zostały pokryte z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.
- 6) Refundacja kosztów z tytułu nabycia ortozy przysługuje danemu Ubezpieczonemu tylko raz w okresie ochrony ubezpieczeniowej i wynosi maksymalnie 300 PLN.
- 7) Refundacja kosztów naprawy lub nabycia okularów korekcyjnych w razie zniszczenia lub uszkodzenia dotychczas używanych przysługuje danemu Ubezpieczonemu tylko raz w okresie ochrony ubezpieczeniowej i wynosi maksymalnie 300 PLN. Refundacja kosztów naprawy lub nabycia okularów korekcyjnych jest uzależniona od uznania odpowiedzialności z tytułu obrażeń ciała.
- 25. Refundacja kosztów odbudowy zębów stałych.**
- 1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony uszkodził lub utracił zęby stałe, SIGNAL IDUNA zrefunduje poniesione koszty odbudowy zębów stałych do wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu refundacji kosztów odbudowy zębów stałych, określonej w dokumencie ubezpieczenia.
- 2) Refundacja kosztów odbudowy zębów stałych ma miejsce niezależnie od miejsca wystąpienia wypadku, pod warunkiem, że koszty zostały poniesione na terenie Polski w okresie 360 dni od daty wystąpienia nieszczęśliwego wypadku.
- 3) Odbudowa zębów stałych musi być zlecona przez lekarza i potwierdzona wpisem w dokumentacji medycznej.
- 4) Koszty odbudowy zębów stałych zwracane są przez SIGNAL IDUNA wyłącznie wówczas, gdy nie zostały pokryte z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.
- 26. Refundacja kosztów rezygnacji z wycieczki szkolnej.**
- 1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczony doznał obrażeń ciała lub zachorował na chorobę wskazaną w katalogu poważnych zachorowań, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszych OWU i w związku z tym nie może wziąć udziału w wycieczce szkolnej, SIGNAL IDUNA zrefunduje poniesione koszty wycieczki szkolnej do wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu rezygnacji z wycieczki szkolnej, wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.
- 2) Refundacja kosztów rezygnacji z wycieczki szkolnej SIGNAL IDUNA ma miejsce wtedy, gdy nie zostały one pokryte przez organizatora wycieczki szkolnej.
- 3) Świadczenie z tytułu refundacji kosztów rezygnacji z wycieczki szkolnej może być wypłacone danemu Ubezpieczonemu tylko raz w okresie ochrony ubezpieczeniowej, pod warunkiem przedstawienia dokumentacji medycznej w związku z nieszczęśliwym wypadkiem lub chorobą, w wyniku których Ubezpieczony nie mógł wziąć udziału w wycieczce szkolnej.
- 27. Refundacja kosztów rezygnacji z kolonii, półkolonii, obozów.**
- 1) Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczony doznał obrażeń ciała lub zachorował na chorobę wskazaną w katalogu poważnych zachorowań, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszych OWU i w związku z tym nie może wziąć udziału w koloniach, półkoloniach, obozach, SIGNAL IDUNA zrefunduje poniesione koszty kolonii, półkolonii, obozów do wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu rezygnacji z kolonii, półkolonii, obozów, wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.
- 2) Refundacja kosztów rezygnacji z kolonii, półkolonii, obozów ma miejsce wtedy, gdy nie zostały one pokryte przez organizatora wycieczki kolonii, półkolonii, obozów.
- 3) Świadczenie z tytułu refundacji kosztów rezygnacji z kolonii, półkolonii, obozów może być wypłacone danemu Ubezpieczonemu tylko raz w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

- 4) Refundacja kosztów rezygnacji z kolonii, półkolonii, obozów w związku z nieszczęśliwym wypadkiem lub chorobą musi być potwierdzona wpisem w dokumentacji medycznej.
- 5) SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu refundacji kosztów rezygnacji z kolonii, półkolonii, obozów pod warunkiem, że:
- a) w dniu rozpoczęcia kolonii, półkolonii, obozu Ubezpieczony nie ukończył 18 roku życia oraz
 - b) w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub zachorowania na chorobę wskazaną w katalogu poważnych zachorowań w rozumieniu niniejszych OWU, Ubezpieczony nieprzerwalnie przebywał w szpitalu przez co najmniej 3 dni.
28. **Wystąpienie poważnego zachorowania.**
- Jeżeli u Ubezpieczonego rozpoznano poważne zachorowanie, SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu wystąpienia poważnego zachorowania określonej w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem, że:
- 1) poważne zachorowanie zostało rozpoznane u Ubezpieczonego po raz pierwszy w życiu i miało miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej,
 - 2) Ubezpieczony od momentu postawienia rozpoznania będzie pozostawał przy życiu przez co najmniej 15 dni.
29. **Assistance szkolny.**
- 1) SIGNAL IDUNA udziela ochrony ubezpieczeniowej na terenie Polski.
 - 2) Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie assistance szkolny zgodnie z poniższą tabelą; zakres ryzyk wchodzących w skład pakietu jest wskazany w dokumencie ubezpieczenia.



Świadczenie	Limity w odniesieniu do jednego zdarzenia
Wizyta lekarza centrum assistance Jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance, zorganizuje i pokryje koszty dojazdu lekarza centrum assistance oraz jego honorarium za pierwszą wizytę w miejscu pobytu Ubezpieczonego.	400 PLN
Organizacja wizyty u lekarza specjalisty Jeżeli stan zdrowia Ubezpieczonego i rodzaj potrzebnej pomocy medycznej wymaga organizacji wizyty lekarza specjalisty, SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance zorganizuje taką wizytę na koszt Ubezpieczonego, w terminie wskazanym przez Ubezpieczonego.	organizacja

Wizyta pielęgniarki Jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance, na zlecenie lekarza centrum assistance, zorganizuje i pokryje koszt dojazdu pielęgniarki oraz jej honorarium za wizytę w miejscu pobytu Ubezpieczonego.	400 PLN
Dostawa leków Jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, w którego następstwie wymaga leżenia zgodnie z zaleceniem lekarza centrum assistance, SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance, zorganizuje i pokryje koszt transportu leków przepisanych przez lekarza centrum assistance. Koszt leków ponosi Ubezpieczony.	400 PLN
Transport psa lub kota Jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi i przebywa z tego tytułu w szpitalu, SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance, zorganizuje i pokryje koszt transportu z miejsca pobytu psa lub kota Ubezpieczonego do wskazanego miejsca docelowego	400 PLN
Transport medyczny Jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance, zorganizuje i pokryje koszt transportu z miejsca pobytu Ubezpieczonego do placówki medycznej.	800 PLN
Infolinia medyczna SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance zapewni Ubezpieczonemu możliwość rozmowy z lekarzem centrum assistance, który udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji co do dalszego postępowania. Informacje udzielone przez lekarza centrum assistance nie mają charakteru diagnostycznego. Ponadto za pośrednictwem centrum assistance Ubezpieczony uzyska: a) informacje medyczne o danym schorzeniu, zastosowanym leczeniu, nowoczesnych metodach leczenia w ramach obowiązujących w Polsce przepisów, b) informacje o badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań, c) informacje o działaniu leków (stosowanie, odpowiedniki, skutki uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwości przyjmowania w czasie ciąży i laktacji) w ramach obowiązujących w Polsce przepisów.	informacje

Indywidualne korepetycje Jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, w wyniku którego nie mógł uczęszczać na zajęcia lekcyjne nieprzerwanie przez okres co najmniej 7 dni (nie dotyczy dni wolnych od zajęć szkolnych), SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance zorganizuje i pokryje koszt indywidualnych korepetycji z wybranych przez Ubezpieczonego przedmiotów, wchodzących w zakres programowy realizowany w szkole maksymalnie do 10 godzin lekcyjnych w odniesieniu do jednego nieszczęśliwego wypadku. Niezdolność do uczęszczania na zajęcia lekcyjne musi być udokumentowana zaświadczeniem lekarskim.	500 PLN
Pomoc psychologa Jeżeli na skutek nieszczęśliwego wypadku, w którym uczestniczył Ubezpieczony nastąpi:	
a) śmierć rodzica Ubezpieczonego i Ubezpieczony zgłasza potrzebę skorzystania z pomocy psychologa, SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance zorganizuje i pokrywa koszty wizyt Ubezpieczonego u psychologa,	800 PLN
b) śmierć ucznia z klasy (do której uczęszcza Ubezpieczony) i Ubezpieczony zgłasza potrzebę skorzystania z pomocy psychologa, SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance zorganizuje i pokrywa koszty wizyt Ubezpieczonego u psychologa,	700 PLN
c) śmierć Ubezpieczonego, to pomoc psychologa, o której mowa powyżej, przysługuje rodzicom i rodzeństwu Ubezpieczonego. SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance zorganizuje i pokrywa koszty wizyt takiej osoby u psychologa.	500 PLN na każdą osobę
Jeżeli w następstwie stosowania wobec Ubezpieczonego przemocy psychicznej w sieci (cyber mobbingu) Ubezpieczony wymaga specjalistycznej pomocy psychologa, SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance organizuje i pokrywa koszty honorarium 10-ciu sesji psychologa lub udziału w grupie terapeutycznej (w zależności od zaleceń lub wyboru Ubezpieczonego lub rodzica).	800 PLN

Szkolny serwis informacyjno-organizacyjny W przypadku planowania, organizacji lub w trakcie wycieczki szkolnej SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance udzieli Ubezpieczonemu informacji lub zorganizuje usługę (bez pokrycia kosztów) w następującym zakresie: a) informacji o adresach i godzinach otwarcia muzeów, galerii, wystaw na terenie Polski, b) informacji o adresach, godzinach otwarcia oraz repertuar kin i teatrów na terenie Polski wraz z możliwością rezerwacji, c) informacji o adresach hoteli i schronisk młodzieżowych na terenie Polski wraz z możliwością rezerwacji, d) informacji o warunkach pogodowych na wybranym terenie, e) informacji o głównych atrakcjach turystycznych największych miast w Polsce i Europie, f) informacji o rozkładach jazdy pociągów na terenie Polski, g) informacji o adresach i telefonach biur podróży na terenie Polski, h) informacji o wypożyczalniach sprzętu sportowego na terenie Polski wraz z możliwością rezerwacji, i) informacji o adresach ośrodków sportowo-rekreacyjnych na terenie Polski wraz z możliwością rezerwacji, j) informacji o przewodnikach turystycznych na terenie Polski, k) informacji o firmach autokarowych na terenie Polski wraz z możliwością rezerwacji, l) telefonicznej pomocy tłumacza centrum alarmowego (język angielski) podczas szkolnych wycieczek zagranicznych w razie problemów z porozumieniem się ze służbami administracyjnymi w danym kraju (policja, służby medyczne, straż graniczna, itp.), m) dostarczenia leków, środków sanitarnych, żywności podczas wycieczek szkolnych.	Informacje
Ochrona w sieci 1. Blokada rodzicielska Na wniosek Ubezpieczonego lub rodzica SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance zdalnie pomaga w konfiguracji blokady rodzicielskiej na środowiskach Windows, iOS oraz Android, a także w przeglądarkach internetowych.	Bez limitu
2. ID monitoring Na wniosek Ubezpieczonego lub rodzica SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance udziela wsparcia i pomocy w zakresie aktywowania konta w firmie monitorującej media, która sprawdza ewentualne publikacje na temat Ubezpieczonego w Internecie oraz w mediach społecznościowych. Koszt aktywacji pokrywany jest przez Ubezpieczonego lub rodzica.	Organizacja

3. Wsparcie w ochronie reputacji internetowej

Na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Ubezpieczonego lub rodzica SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance udzieli wsparcia w zakresie usunięcia oraz zatrzymania rozprzestrzeniania publikacji (o wydźwięku negatywnym) na temat Ubezpieczonego w Internecie oraz doradza w dalszych krokach, które Ubezpieczony może podjąć (usuwanie profili, konta, dane lub zdjęcia, blokując dostęp, zmieniając hasła lub szczegóły logowania). Świadczenie to obejmuje również kontakt z właścicielem strony, na której zamieszczony był wpis oraz podjęcie wszelkich starań zmierzających do zmniejszenia skali powstałego zdarzenia. SIGNAL IDUNA za pośrednictwem centrum assistance w ramach dostępnych narzędzi podejmie starania, by wszystkie informacje zamieszczone w Internecie zostały usunięte.

2 x 500 PLN
– w okresie
ubezpieczenia

§ 8.

WYPŁATA ORAZ REALIZACJA ŚWIADCZEŃ

- Świadczenia są wypłacane lub realizowane na rzecz Ubezpieczonego, chyba że w OWU wyraźnie wskazano inne osoby uprawnione do świadczeń. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego lub rodzica jest wypłacane uposażonemu.
- W razie zgłoszenia roszczenia w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej w formie bezimiennej, Ubezpieczający obowiązany jest, pod rygorem odmowy wypłaty lub realizacji świadczenia, każdorazowo potwierdzić objęcie ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczonego.
- SIGNAL IDUNA wypłaca lub realizuje świadczenie maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia lub limitu wskazanych w dokumencie ubezpieczenia lub niniejszych OWU, obowiązujących w dniu zajścia danego zdarzenia ubezpieczeniowego.
- Zasadność przyznania świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia określa SIGNAL IDUNA na podstawie przekazanych dokumentów.
- SIGNAL IDUNA ma prawo skierowania Ubezpieczonego na badania i wyznaczenia na własny koszt niezależnego eksperta lub specjalisty w celu określenia przyczyny, okoliczności zdarzenia oraz wysokości należnego świadczenia.
- Refundacja kosztów poniesionych w wyniku несчастliwego wypadku lub w związku z nim, zwracana jest Ubezpieczonemu, który te koszty poniósł, na podstawie kopii imiennej faktury wystawionej na Ubezpieczonego lub rodzica Ubezpieczonego, potwierdzającej poniesione koszty przez Ubezpieczonego lub rodzica Ubezpieczonego.
- Procent trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest niezwłocznie po zakończeniu leczenia, rehabilitacji i ustabilizowaniu się stanu zdrowia Ubezpieczonego, nie później niż w okresie 3 lat od dnia wystąpienia несчастliwego wypadku.
- Jeżeli w wyniku tego samego i kolejnych несчастliwych wypadków objętych ochroną ubezpieczeniową, upośledzeniu ulegnie większa liczba funkcji fizycznych, stopnie poszczególnych procentowych trwałych uszczerbków na zdrowiu są sumowane, jednak maksymalne świadczenie z tego tytułu nie może przekroczyć 100% sumy ubezpieczenia.

9 Jeżeli w wyniku tego samego i kolejnych несчастliwych wypadków upośledzone zostaną organy lub zmysły, których funkcje przed несчастliwym wypadkiem były ograniczone, to procent trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę pomiędzy stopniem uszczerbku istniejącym po wystąpieniu несчастliwego wypadku i przed wystąpieniem несчастliwego wypadku.

10 Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, SIGNAL IDUNA w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia poinformuje pisemnie lub drogą elektroniczną Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami zgłaszającymi roszczenie oraz osobę zgłaszającą roszczenie jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia świadczenia oraz przeprowadzi postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia. Postanowień zdania poprzedzającego nie stosuje się do realizacji świadczeń z ubezpieczenia assistance szkolny.

SPRAWDŹ JAK
SKONTAKTOWAĆ
SIĘ Z CENTRUM
ASSISTANCE

11. W celu zrealizowania świadczeń z ubezpieczenia assistance szkolny Ubezpieczony obowiązany jest skontaktować się z centrum assistance telefonicznie pod numerem: 22 505 65 06 i postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez konsultanta.

12 Do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę świadczenia objętego odpowiedzialnością SIGNAL IDUNA niezbędne jest dostarczenie do SIGNAL IDUNA poniżej wskazanych dokumentów i innych dowodów koniecznych do ustalenia zasadności roszczenia oraz do ustalenia wysokości świadczenia:

- odpisu skróconego aktu zgonu – w przypadku występowania z roszczeniem z tytułu śmierci,
- karty zgonu lub dokumentacji medycznej określającej przyczynę śmierci – w przypadku występowania z roszczeniem z tytułu śmierci,
- kompletnej dokumentacji dotyczącej несчастliwego wypadku wraz z dokumentacją medyczną z udzielenia pierwszej pomocy medycznej po zdarzeniu, zawierającą opis obrażeń ciała, diagnozę lekarską, a także wyniki badań,
- kompletnej dokumentacji medycznej z przebiegu rehabilitacji,
- kompletnej dokumentacji medycznej potwierdzającej rodzaj i datę zdiagnozowania poważnego zachorowania,
- karty pobytu w szpitalu potwierdzającej pobyt w szpitalu,
- karty pobytu w szpitalu potwierdzającej przeprowadzenie operacji chirurgicznej,
- kopii protokołu powypadkowego (na przykład z komisji BHP, placówki oświatowej, policji lub prokuratury) potwierdzającego zajście несчастliwego wypadku, jeżeli taki protokół został sporządzony,
- rachunku oraz zaświadczenia z placówki potwierdzającego poniesienie kosztów: wycieczki szkolnej/ kolonii, półkolonii, obozów wraz z informacją, że koszty te nie zostały zwrócone rodzicowi i Ubezpieczony w niej nie uczestniczył,
- innych dokumentów dodatkowo wskazanych przez SIGNAL IDUNA, niezbędnych do ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia.

13. Dokumenty mogą być dostarczone do SIGNAL IDUNA w oryginale lub jako kopie. W razie wątpliwości, SIGNAL IDUNA ma prawo poprosić o oryginały dokumentów lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez:

SPRAWDŹ JAKIE
DOKUMENTY
MUSISZ
PRZYGOTOWAĆ,
GDY WYSTĘPUJESZ
O WYPŁATĘ
ŚWIADCZENIA

notariusza, podmiot je wydający lub pośrednika ubezpieczeniowego.

14. Wszelkie dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia oraz wysokości świadczenia przedkładane do SIGNAL IDUNA muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
15. SIGNAL IDUNA zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów związanych z ustaleniem odpowiedzialności lub wysokości świadczenia.
16. SIGNAL IDUNA wypłaci świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA było niemożliwe w powyższym terminie, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, przy czym bezsporną część świadczenia SIGNAL IDUNA wypłaca w ciągu 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową.

ZWRÓĆ UWAGĘ,
KIEDY NASZA
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
JEST WYŁĄCZONA

§ 9.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych wskutek:
 - 1) działań wojennych lub czynnego i dobrowolnego udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy, rozruchach, zamieszkach, aktach terroru lub terroryzmu,
 - 2) masowego skażenia chemicznego, biologicznego lub radioaktywnego,
 - 3) usiłowania lub popełnienia samobójstwa,
 - 4) samookaleczenia Ubezpieczonego lub okaleczenia na własną prośbę,
 - 5) usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub popełnienia przestępstwa z winy umyślnej,
 - 6) aktywnego uczestnictwa Ubezpieczonego w bójkach, za wyjątkiem działania w obronie koniecznej,
 - 7) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez uprawnień wymaganych do prowadzenia takiego pojazdu lub pojazdu nieposiadającego aktualnego badania technicznego i innych dokumentów warunkujących dopuszczenie do ruchu, albo po zażyciu leków wykluczających w okresie ich działania prowadzenie pojazdów,
 - 8) pozostawiania Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pozostawiania w stanie po zażyciu narkotyków, środków odurzających, psychotropowych lub innych środków toksycznych lub farmakologicznych o podobnym działaniu za wyjątkiem leków zażywanych na zlecenie lekarza i w sposób przez niego określony,
 - 9) uprawiania przez Ubezpieczonego sportu zawodowego,
 - 10) uprawiania przez Ubezpieczonego sportów wysokiego ryzyka,
 - 11) uprawiania przez Ubezpieczonego sportów ekstremalnych,
 - 12) transportu środkami powietrznymi, z wyjątkiem licencjonowanych pasażerskich linii lotniczych,
 - 13) chorób psychicznych rozumianych jako choroby zakwalifikowane w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów

Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne lub zaburzenia zachowania (kod ICD: F00-F99).

2. Postanowienia ust.1 niniejszego paragrafu mają również zastosowanie w przypadku śmierci rodzica w wyniku nieszczęśliwego wypadku i odnoszą się do tego rodzica.
3. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli poważne zachorowanie było spowodowane lub zaszło w następstwie zdarzeń wymienionych w ust.1 powyżej lub jest skutkiem:
 - 1) poddania się przez Ubezpieczonego leczeniu farmakologicznemu lub zabiegowi o charakterze medycznym lub paramedycznym przeprowadzonym poza kontrolą lekarza lub innych uprawnionych do tego celu osób,
 - 2) wad wrodzonych i rozwojowych oraz ich następstw, rozumianych jako nieprawidłowości anatomiczne zakwalifikowane w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako wady rozwojowe, wrodzone, zniekształcenia i aberracje chromosomowe (kod ICD: Q00-Q99),
 - 3) leczenia uzależnień oraz ich następstw.
4. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli pobyt w Szpitalu Ubezpieczonego był spowodowany lub miał miejsce w następstwie zdarzeń wymienionych w ust. 1, ust. 3 powyżej lub dotyczył:
 - 1) operacji plastycznych lub kosmetycznych Ubezpieczonego (w tym zmiany płci), z wyjątkiem operacji leczenia oszpeceń i okaleczeń będących następstwem nieszczęśliwego wypadku,
 - 2) ciąży, patologii ciąży, usuwania ciąży, porodu, położu, antykoncepcji, leczenia związanego z bezpłodnością, sztucznym zapłodnieniem czy sterylizacją,
 - 3) leczenia i zabiegów dentystrycznych, chyba że wynikają one z obrażeń odniesionych w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
 - 4) pobrania narządów i tkanek, gdy dana osoba uczestniczyła w pobraniu jako dawca,
 - 5) wykonywania badań rutynowych i kontrolnych, profilaktycznych badań lekarskich lub badań diagnostycznych niewynikających z choroby objętej ochroną ubezpieczeniową, leczenia rehabilitacyjnego lub usprawniającego.
5. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu poniesionych kosztów leczenia, odbudowy zębów stałych, operacji chirurgicznej, operacji kosmetycznej, naprawy lub nabycia przedmiotu ortopedycznego lub środka pomocniczego, które zostały poniesione w następstwie zdarzeń wymienionych w ust.1, ust. 3 – ust. 4 powyżej oraz w zakresie: kosztów odbudowy zębów stałych, operacji chirurgicznej przeprowadzonych przez lekarza będącego członkiem najbliższej rodziny Ubezpieczonego (rodzice, małżonkowie, rodzeństwo, dzieci).

§ 10.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY UBEZPIECZENIA

OBOWIĄZKI
SIGNAL IDUNA

1. SIGNAL IDUNA zobowiązana jest do:
 - 1) wypłaty lub realizacji świadczenia w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, na warunkach określonych w dokumencie ubezpieczenia,

- 2) doręczenia Ubezpieczającemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia niniejszych OWU w formie papierowej lub jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku,
- 3) doręczenia Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia,
- 4) prawidłowego i terminowego wykonywania zobowiązań przewidzianych w umowie ubezpieczenia oraz przepisach prawa,
- 5) zastosowania się do sankcji nałożonych na Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, uposażonego lub innego uprawnionego do świadczenia przez Rzeczpospolitą Polską, Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych lub inne uprawnione do tego państwa lub organizacje, w związku z czym ma prawo:
 - a) odmówić zawarcia umowy ubezpieczenia, w tym w części, w jakiej ma zostać zawarta na rachunek danego Ubezpiezonego,
 - b) wypowiedzieć umowę ubezpieczenia, w tym w części, w jakiej została zawarta na rachunek danego Ubezpiezonego, co z uwagi na obowiązujące przepisy w zakresie sankcji traktowane jest jako wypowiedzenie z ważnego powodu,
 - c) nie zrealizować płatności wynikającej z umowy ubezpieczenia, w zakresie świadczenia lub zwrotu składki, niezależnie na czyj rachunek i w jaki sposób miałyby ona zostać wykonana, w takim zakresie, w jakim wynikać to będzie z tych sankcji.

2. Ubezpieczający zobowiązany jest do:

**OBOWIĄZKI
UBEZPIECZAJĄCEGO**

- 1) przekazywania SIGNAL IDUNA prawdziwych i pełnych danych niezbędnych do należytego wykonywania postanowień umowy ubezpieczenia,
 - 2) przekazywania, w przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, osobie zainteresowanej, przed przystąpieniem do takiej umowy, na piśmie, lub, jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku, OWU;
 - 3) potwierdzania spełniania warunków przystąpienia do ubezpieczenia oraz potwierdzania daty przystąpienia do ubezpieczenia osób zgłaszających roszczenie o wypłatę lub realizację świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia,
 - 4) aktualizacji danych Ubezpieczonych.
2. Obowiązki określone w postanowieniach niniejszego paragrafu nie wyczerpują obowiązków stron umowy ubezpieczenia, które zostały określone w pozostałych postanowieniach umowy ubezpieczenia.

§ 11.

UPOSAŻONY

1. Ubezpieczony może wskazać jedną lub więcej osób uprawnionych do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci Ubezpiezonego.
2. Ubezpieczony może w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia dokonać zmiany uposażonego informując o tym SIGNAL IDUNA na piśmie. Zmiana obowiązuje od dnia następnego po otrzymaniu wniosku o zmianę uposażonego.
3. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpiezonego nie zostanie wypłacone osobie, która swoim umyślnym działaniem spowodowała lub przyczyniła się do śmierci Ubezpiezonego.

4. Jeżeli Ubezpieczony nie wskazał uposażonego lub gdy żaden z uposażonych nie żyje lub nie jest uprawniony do świadczenia, świadczenie będzie przypadać według kolejności pierwszeństwa:
 - 1) małżonkowi Ubezpiezonego – w całości,
 - 2) dzieciom Ubezpiezonego – w równych częściach,
 - 3) rodzicom Ubezpiezonego – w równych częściach,
 - 4) spadkobiercom Ubezpiezonego – w częściach, w jakich dziedziczą po Ubezpieczonym.
5. Jeżeli wskazanych jest kilku uposażonych i nie ma oznaczonego udziału w sumie ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpiezonego, to udziały są równe.
6. Za osobę zmarłą przed śmiercią Ubezpiezonego uważa się również osobę, która zmarła jednocześnie z Ubezpieczonym.

§ 12.

REKLAMACJE ORAZ SPORY SĄDOWE I POZASĄDOWE

1. Klient może składać skargi, zażalenia i reklamacje, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. (zwane dalej łącznie reklamacjami).
2. Reklamacje można zgłaszać w następujący sposób:
 - 1) **na piśmie** – osobiście w jednostce obsługującej klientów lub wysyłając na adres tej jednostki, tj. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa lub na adres Regionalnego Centrum Obsługi Ubezpieczeń (dane adresowe Regionalnych Centrów Obsługi Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. podane są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.signal-iduna.pl/kontakt/>) lub wysłane na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, podany na stronie internetowej: <http://www.signal-iduna.pl/kontakt/>;
 - 2) **ustnie** – osobiście do protokołu w jednostce obsługującej klientów tj. w SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w Warszawie (adres ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa) lub w Regionalnym Centrum Obsługi Ubezpieczeń (dane adresowe Regionalnych Centrów Obsługi Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. podane są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.signal-iduna.pl/kontakt/>) albo telefonicznie pod numerem 22 50 56 506;
 - 3) **elektronicznie** z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej przesyłając wiadomość na adres: reklamacje@signal-iduna.pl.
3. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym terminie, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. wyjaśni klientowi przyczyny opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nieprzekraczający jednak 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie. Na wniosek klienta odpowiedź na reklamację może być również dostarczona pocztą elektroniczną.
5. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia, spadkobierca posiadający interes

prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia niezadowolony ze stanowiska SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ma prawo wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy lub o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy – więcej informacji o Rzeczniku Finansowym na stronie internetowej: <http://rf.gov.pl/>. Klienci mogą także korzystać z pomocy miejskich i powiatowych Rzeczników Konsumenta.

6. Klient może też składać skargi i zażalenia na działalność SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. do Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
7. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć przeciwko SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jak również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
8. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
9. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. posiada status dużego przedsiębiorcy.

§ 13.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie podatki i opłaty związane z umową ubezpieczenia ponoszone są przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub innego uprawnionego do świadczenia zgodnie z przepisami prawa wskazanymi w dokumencie ubezpieczenia.
2. Do umowy ubezpieczenia mogą być, za zgodą stron wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne, w formie dokumentowej lub pisemnej. W przypadku wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych, OWU mają zastosowanie w zakresie nieuregulowanym tymi postanowieniami.
3. Dokonanie przez Ubezpieczającego przelewu wierzytelności wynikających z umowy ubezpieczenia wymaga uprzedniej zgody SIGNAL IDUNA.
4. SIGNAL IDUNA udostępnia niniejsze OWU na stronie internetowej www.signal-iduna.pl oraz w siedzibie SIGNAL IDUNA nieodpłatnie w formie umożliwiającej ich pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie.
5. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia i zaświadczenia SIGNAL IDUNA, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub osoby składającej roszczenie w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej bądź w formie dokumentowej, z zastrzeżeniem, że postanowienia OWU lub umowy ubezpieczenia mogą przewidywać konkretną formę czynności.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

7. Niniejsze OWU zostały przyjęte na mocy uchwały Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nr 39/Z/2025 z dnia 24 kwietnia 2025 r. i mają zastosowanie do umów zawieranych od dnia 5 czerwca 2025 r.

Poważne zachorowanie	Definicja
Cukrzyca typu I	Przewlekła choroba metaboliczna spowodowana zaburzeniem wydzielania oraz działania insuliny. Zakresem ochrony ubezpieczeniowej objęta jest cukrzyca typu I wymagająca stałego leczenia insuliną. Rozpoznanie musi zostać potwierdzone przez Lekarza diabetologa. Za datę wystąpienia cukrzyca typu I uważa się dzień postawienia rozpoznania, przypadający w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
Nowotwór złośliwy	Choroba nowotworowa, której objawem jest niekontrolowany wzrost i rozprzestrzenianie się komórek nowotworowych powodujący naciekanie i niszczenie tkanek w organizmie. Zakresem ochrony ubezpieczeniowej objęte są również: a) białaczka, b) chłoniak złośliwy, c) ziarnica złośliwa (choroba Hodgkina), d) złośliwe nowotwory szpiku kostnego, e) nowotwory skóry dające przerzuty. Rozpoznanie musi zostać potwierdzone przez Lekarza onkologa lub Lekarza histopatologa wynikami badania histopatologicznego lub w przypadku nowotworów układu krwiotwórczego bądź limfatycznego wynikami badań cytologicznych. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są: a) wszelkie zmiany opisane histopatologicznie jako łagodne, b) wszelkie zmiany przedrakowe, c) rak nieinwazyjny („in situ”), d) dysplazja szyjki macicy, e) rak szyjki macicy w stopniu CIN-1, CIN-2, CIN-3, f) rak gruczołu krokowego (prostaty) w stopniu T-1 (w tym T1a i T1b) według klasyfikacji TNM lub odpowiadający jemu stopień zaawansowania według innej klasyfikacji, g) czerniak złośliwy skóry w stopniu zaawansowania 1A (≤1 mm poziom II lub III bez owrzodzenia) według klasyfikacji AJCC, h) nadmierne rogowacenie (hyperkeratosis), rak podstawnkomórkowy skóry i kolczystokomórkowy skóry, i) wszelkie nowotwory występujące przy współistnieniu zakażenia wirusem HIV lub choroby AIDS. Za datę wystąpienia nowotworu złośliwego uważa się dzień postawienia rozpoznania, przypadający w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

Schyłkowa niewydolność nerek	Choroba znajdująca się w fazie schyłkowej, powodująca trwałą i nieodwracalną utratę prawidłowej czynności obu nerek. Zakresem ochrony ubezpieczeniowej objęte są przypadki schyłkowej niewydolności nerek wymagające zastosowania stałej i regularnej dializoterapii. Wskazanie do dializoterapii musi zostać potwierdzone przez Lekarza nefrologa. Za datę wystąpienia schyłkowej niewydolności nerek uważa się dzień rozpoczęcia dializoterapii, przypadający w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
Sepsa (Posocznica) wymagająca leczenia szpitalnego	Zespół ogólnoustrojowej reakcji zapalnej wywołany zakażeniem bakteryjnym, wirusowym lub grzybiczym, charakteryzujący się obecnością drobnoustrojów lub ich toksyn we krwi, powodujący niewydolność wielonarządową (utratę prawidłowej czynności co najmniej jednego narządu lub układu, do których zalicza się ośrodkowy układ nerwowy, układ krążenia, układ oddechowy, układ krwiotwórczy, nerki, wątrobę). Zakresem ochrony ubezpieczeniowej objęte są przypadki sepsy wymagające leczenia szpitalnego. Zakresem ochrony ubezpieczeniowej objęte są również przypadki wstrząsu septycznego. Rozpoznanie musi zostać potwierdzone przez Lekarza w sporządzonej dokumentacji medycznej z leczenia szpitalnego. Za datę wystąpienia sepsy uważa się dzień postawienia rozpoznania, przypadający w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
Śpiączka wymagająca leczenia szpitalnego	Stan utraty przytomności w wyniku choroby lub wypadku, wyrażający się brakiem reakcji organizmu na bodźce zewnętrzne i wewnętrzne, utrzymujący się przez okres co najmniej 96 godzin, wymagający zastosowania systemów podtrzymywania życia i powodujący wystąpienie trwałego ubytku neurologicznego. Rozpoznanie trwałego ubytku neurologicznego musi zostać potwierdzone przez Lekarza neurologa w oparciu o dokumentację medyczną z leczenia szpitalnego. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone jest śpiączka: a) farmakologiczna, b) spowodowana stosowaniem leków lub działaniem substancji toksycznych. Za datę wystąpienia śpiączki uważa się dzień utraty przytomności, przypadający w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej. Prawo do otrzymania świadczenia zostaje nabyte przez Ubezpieczonego po upływie wskazanego powyżej minimalnego 96 godzinnego okresu od daty wystąpienia.

Przeszczep dużych narządów	Leczenie chirurgiczne polegające na przeszczepieniu Ubezpieczonemu jako biorcy jednego lub kilku poniżej wymienionych narządów: a) trzustki, b) serca, c) co najmniej jednego płata wątroby, d) płuca, e) nerki. Zakresem ochrony ubezpieczeniowej objęte jest zakwalifikowanie Ubezpieczonego na Krajową Listę Oczekujących na przeszczepienie jednego z wyżej wymienionych narządów. Kwalifikacja do przeszczepu musi zostać potwierdzona przez Lekarza w oparciu o dokumentację medyczną stwierdzającą nieodwracalną, schyłkową niewydolność narządu. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są: a) przeszczepy części narządów (z wyłączeniem przeszczepu płata wątroby), b) przeszczepy tkanek lub komórek. Za datę wystąpienia przeszczepu dużych narządów uważa się dzień zakwalifikowania Ubezpieczonego na Krajową Listę Oczekujących na przeszczepienie, przypadający w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
	Leczenie chirurgiczne polegające na przeszczepieniu Ubezpieczonemu jako biorcy krwiotwórczych komórek macierzystych. Zakresem ochrony ubezpieczeniowej objęte jest zakwalifikowanie Ubezpieczonego na Krajową Listę Oczekujących na przeszczepienie szpiku kostnego. Kwalifikacja do przeszczepu musi zostać potwierdzona przez Lekarza w oparciu o dokumentację medyczną stwierdzającą całkowitą ablację (zniszczenie) szpiku własnego biorcy. Za datę wystąpienia przeszczepu szpiku kostnego uważa się dzień zakwalifikowania Ubezpieczonego na Krajową Listę Oczekujących, przypadający w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

Załącznik nr 2 – Tabele uszczerbków lub uszkodzeń ciała

1. Tabela trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

Lp.	Rodzaj uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia	Procent sumy ubezpieczenia
GŁOWA		
1.1	Całkowita utrata wzroku w jednym oku	50
1.2	Całkowita utrata wzroku w obu oczach	100
1.3	Całkowita utrata słuchu w jednym uchu	30
1.4	Całkowita utrata słuchu w obu uszach	50
1.5	Całkowita utrata małżowiny usznej	15
1.6	Częściowa utrata małżowiny usznej	7,5
1.7	Całkowita utrata nosa	20
1.8	Całkowita utrata mowy	100
1.9	Całkowita utrata szczęki lub żuchwy	40
1.10	Częściowa utrata szczęki lub żuchwy	15
1.11	Całkowita utrata języka	30
1.12	Całkowita utrata zębów stałych	2 – za każdy ząb, 20 – maksymalnie z tytułu utraty zębów
SZYJA		
1.13	Uszkodzenie przełyku – leczone operacyjnie	10
1.14	Uszkodzenie przełyku – leczone rekonstrukcyjnie, odtwórczo	30
1.15	Uszkodzenia gardła, tchawicy – leczone operacyjnie	20
TUŁÓW		
1.16	Całkowita utrata śledziony	20
1.17	Całkowita utrata jednej nerki przy działającej prawidłowo drugiej nerce	35
1.18	Całkowita utrata obu nerek	75
1.19	Całkowita utrata macicy	40
1.20	Całkowita utrata jajnika lub jądra	20
1.21	Uszkodzenie żołądka, jelit, sieci, krezki jelita	3
1.22	Uszkodzenie śledziony bez straty narządu	3
1.23	Uszkodzenia odbytnicy, odbytu, zwieracza odbytu – uszkodzenia zaopatrzone chirurgicznie lub operacyjnie	4
1.24	Uszkodzenia odbytnicy, odbytu, zwieracza odbytu – uszkodzenia wymagające sztucznego odbytu	15
1.25	Uszkodzenie wątroby i przewodów żółciowych, pęcherzyka żółciowego lub trzustki	3

Lp.	Rodzaj uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia	Procent sumy ubezpieczenia
KOŃCZYNY		
1.26	Porażenie lub niedowład co najmniej dwóch kończyn poniżej 3 stopnia w skali Lovetta	100
GÓRNE		
1.27	Całkowita utrata kończyny górnej w obrębie barku lub ramienia	80
1.28	Całkowita utrata kończyny górnej w obrębie łokcia lub przedramienia	60
1.29	Całkowita utrata ręki	50
1.30	Całkowita utrata palców ręki II, III, IV, V	7 – za każdy palec
1.31	Częściowa utrata palców ręki II, III, IV, V	3,5 – za każdy palec
1.32	Całkowita utrata kciuka	22
1.33	Częściowa utrata kciuka	11
DOLNE		
1.34	Całkowita utrata kończyny dolnej w obrębie stawu biodrowego lub kości udowej	75
1.35	Całkowita utrata kończyny dolnej w obrębie stawu kolanowego, podudzia lub stawów skokowych	60
1.36	Całkowita utrata stopy	40
1.37	Całkowita utrata palców stopy II, III, IV, V	4 – za każdy palec
1.38	Częściowa utrata palców stopy II, III, IV, V	2 – za każdy palec
1.39	Całkowita utrata palucha	15
1.40	Częściowa utrata palucha	7,5

2. Tabela uszkodzeń ciała.

L.p.	Rodzaj uszkodzenia ciała	Procent Sumy Ubezpieczenia
GŁOWA		
2.1	Złamanie kości sklepienia czaszki (za każdą kość)	3
2.2	Złamanie kości podstawy czaszki	6
2.3	Złamanie kości nosa niewymagające repozycji	1
2.4	Złamanie kości nosa wymagające repozycji	2,1
2.5	Złamanie kości nosa z zaburzeniami funkcji powonienia	4
2.6	Złamanie kości: oczodołu, jarzmowej, szczęki, żuchwy, zatoki, stawu skroniowo-żuchwowego - bez przemieszczenia	1,5
2.7	Złamanie kości: oczodołu, jarzmowej, szczęki, żuchwy, zatoki, stawu skroniowo-żuchwowego - z przemieszczeniem	4

L.p.	Rodzaj uszkodzenia ciała	Procent Sumy Ubezpieczenia
2.8	Złamanie zębów stałych	0,5 – za każdy ząb, maksymalnie 5
SZYJA		
2.9	Złamanie trzonu lub łuku kręgu w odcinku szyjnym leczone zachowawczo (każdy)	3,5
2.10	Złamanie trzonu lub łuku kręgu w odcinku szyjnym leczone operacyjnie (każdy)	7
2.11	Izolowane złamanie wyrostka poprzecznego lub kołczystego w odcinku szyjnym (każdy)	1
TUŁOŹ		
2.12	Złamanie żebra, żeber	0,7 – za każde żebro, maksymalnie 7
2.13	Złamanie mostka bez deformacji	1,5
2.14	Złamanie mostka z deformacją	3
2.15	Złamanie obojczyka – bez przemieszczenia	1,5
2.16	Złamanie obojczyka – z przemieszczeniem	3
2.17	Złamanie obojczyka – leczone operacyjnie	4
2.18	Złamanie łopatki – bez przemieszczenia	2
2.19	Złamanie łopatki – z przemieszczeniem	2,5
2.20	Złamanie łopatki – leczone operacyjnie	4
2.21	Złamanie trzonu lub łuku kręgu w odcinku piersiowym leczone zachowawczo (każdy)	4
2.22	Złamanie trzonu lub łuku kręgu w odcinku piersiowym leczone operacyjnie (każdy)	8
2.23	Złamanie trzonu lub łuku kręgu w odcinku lędźwiowym leczone zachowawczo (każdy)	4
2.24	Złamanie trzonu lub łuku kręgu w odcinku lędźwiowym leczone operacyjnie (każdy)	8
2.25	Izolowane złamanie wyrostka poprzecznego lub kołczystego w odcinku piersiowym (każdy)	1
2.26	Izolowane złamanie wyrostka poprzecznego lub kołczystego w odcinku lędźwiowym (każdy)	1
2.27	Złamanie kości ogonowej	1,5
2.28	Niestabilne złamanie w odcinku przednim i tylnym miednicy	8
2.29	Złamania w odcinku przednim lub tylnym miednicy	4
KOŃCZYNY GÓRNE		
2.30	Złamanie kości ramiennej – bez przemieszczenia	1,5
2.31	Złamanie kości ramiennej – z przemieszczeniem	3
2.32	Złamanie kości ramiennej – leczone operacyjnie	5
2.33	Złamanie trzonu jednej lub obu kości przedramienia z leczeniem zachowawczym	1,5

L.p.	Rodzaj uszkodzenia ciała	Procent Sumy Ubezpieczenia
2.34	Złamanie trzonu jednej lub obu kości przedramienia z leczeniem operacyjnym	3
2.35	Złamanie dalszych nasad kości przedramienia, nasad bliższych kości promieniowej i łokciowej z leczeniem zachowawczym	1,5
2.36	Złamanie dalszych nasad kości przedramienia, nasad bliższych kości promieniowej lub łokciowej z leczeniem operacyjnym	3
2.37	Złamanie (niezależnie od ilości) kości nadgarstka z leczeniem zachowawczym	1,5
2.38	Złamanie (niezależnie od ilości) kości nadgarstka z leczeniem operacyjnym	3
2.39	Złamanie II -V kości śródręcza – za każdą kość – bez przemieszczenia	1
2.40	Złamanie II -V kości śródręcza – za każdą kość – z przemieszczeniem	1,5
2.41	Złamanie II – V kości śródręcza – za każdą kość – leczone operacyjnie	2,5
2.42	Złamanie I kości śródręcza – bez przemieszczenia	1,5
2.43	Złamanie I kości śródręcza – z przemieszczeniem	2
2.44	Złamanie I kości śródręcza – leczone operacyjnie	3
2.45	Złamania w obrębie kości palców dłoni II-V	0,7 – za każdy palec
2.46	Złamania paliczków w obrębie kciuka	1,5
2.47	Zwichnięcie stawu ramiennego – łopatkowego, z wyjątkiem zwichnięć nawykowych i nawracających	2,5
2.48	Zwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	2,5
2.49	Zwichnięcie w obrębie stawu łokciowego	2,1
2.50	Zwichnięcia stawów w obrębie palców dłoni II-V	0,7 – za każdy palec
2.51	Zwichnięcie kciuka	1,5
2.52	Skręcenie stawu ramiennieo-łopatkowego	1
2.53	Skręcenie stawu łokciowego	0,7
2.54	Skręcenie stawu w obrębie nadgarstka	1
2.55	Skręcenie stawu w obrębie palców	0,7
KOŃCZYNY DOLNE		
2.56	Złamanie kości udowej – bez przemieszczenia	3
2.57	Złamanie kości udowej – z przemieszczeniem	4,5
2.58	Złamanie kości udowej leczone operacyjnie	6
2.59	Złamanie w obrębie kości podudzia (jednej lub obu) – bez przemieszczenia (piszczel oraz piszczel oraz strzałka)	2,5

L.p.	Rodzaj uszkodzenia ciała	Procent Sumy Ubezpieczenia
2.60	Złamanie w obrębie kości podudzia (jednej lub obu) – z przemieszczeniem (piszczel oraz piszczel oraz strzałka)	3
2.61	Złamanie w obrębie kości podudzia (jednej lub obu) – leczone operacyjnie (piszczel oraz piszczel oraz strzałka)	4,5
2.62	Izolowane złamanie strzałki bez kostki bocznej	1
2.63	Złamanie rzepki – bez przemieszczenia	1,5
2.64	Złamanie rzepki – z przemieszczeniem	3
2.65	Złamanie rzepki – leczone operacyjnie	4
2.66	Złamanie kostki bocznej lub przyśrodkowej	1,5
2.67	Złamanie kości piętowej lub skokowej – bez przemieszczenia	1,5
2.68	Złamanie kości piętowej lub skokowej – z przemieszczeniem	3
2.69	Złamanie kości piętowej lub skokowej – leczone operacyjnie	4,5
2.70	Złamanie kości stępu (pozostałe) – bez przemieszczenia	1
2.71	Złamanie kości stępu (pozostałe) – z przemieszczeniem	1,5
2.72	Złamanie kości stępu (pozostałe) – leczone operacyjnie	2,5
2.73	Złamanie kości śródstopia (za każdą) – bez przemieszczenia	1,5
2.74	Złamanie kości śródstopia (za każdą) – z przemieszczeniem	2,5
2.75	Złamanie kości śródstopia (za każdą) – leczone operacyjnie	3
2.76	Złamanie palucha – bez przemieszczenia	1
2.77	Złamanie palucha – z przemieszczeniem	1,5
2.78	Złamanie w obrębie kości palców stopy II-V	0,7 – za każdy palec
2.79	Zwichnięcie stawu biodrowego – leczone operacyjnie	8
2.80	Zwichnięcie stawu biodrowego – leczone zachowawczo	4
2.81	Zwichnięcie rzepki, z wyjątkiem zwichnięć nawykowych i nawracających	1,5
2.82	Zwichnięcie kolana, z wyłączeniem zwichnięcia rzepki	3,5
2.83	Zwichnięcie stawu skokowego	3
2.84	Zwichnięcia stawu w obrębie palców stopy II-V	0,35 – za każdy palec
2.85	Zwichnięcie palucha	1,4
2.86	Skręcenie stawu biodrowego	4

L.p.	Rodzaj uszkodzenia ciała	Procent Sumy Ubezpieczenia
2.87	Skręcenie stawu kolanowego bez stwierdzanych uszkodzeń więzadłowych	0,7
2.88	Uszkodzenie jednego więzadła pobocznego lub krzyżowego potwierdzone w MRI lub USG	1,7
2.89	Uszkodzenie dwóch więzadeł pobocznych lub krzyżowych potwierdzone w MRI lub USG	2,7
2.90	Uszkodzenie trzech i więcej więzadeł pobocznych i krzyżowych potwierdzone w MRI lub USG	3,7
2.91	Uszkodzenie łątki potwierdzone w MRI lub USG leczone zachowawczo	0,7
2.92	Uszkodzenie łątki leczone operacyjnie zeszcieniem	1
2.93	Uszkodzenie łątki leczone operacyjnie usunięciem częściowym	2
2.94	Uszkodzenie łątki leczone operacyjnie usunięciem całkowitym	3
2.95	Skręcenie stawu skokowego bez uszkodzeń więzadłowych potwierdzonych USG lub MRI	2
2.96	Skręcenia stawu skokowego z uszkodzeniami więzadłowymi potwierdzonymi w USG lub MRI	3

3. Tabela oparzenia i odmrożenia

L.p.	Rodzaj uszkodzenia ciała	Procent
3.1	Oparzenie II st. do 1% powierzchni ciała	1
3.2	Oparzenie II st. powyżej 1% do 15% powierzchni ciała	4
3.3	Oparzenie II st. powyżej 15% do 30% powierzchni ciała	7
3.4.1	Oparzenie II st. powyżej 30% powierzchni ciała	20
3.4.2	Oparzenie III st. do 5% powierzchni ciała	4
3.5	Oparzenie III st. powyżej 5% do 10% powierzchni ciała	10
3.6	Oparzenie III st. powyżej 10% powierzchni ciała	20
3.7	Oparzenie dróg oddechowych leczone w szpitalu	20
3.8	Odmrożenie II st. albo wyższy – jednego palca ręki lub stopy	1
3.9	Odmrożenie II st. albo wyższy – więcej niż jednego palca ręki lub palca stopy, odmrożenie nosa lub ucha	4

4. Tabela pogryzienia lub użądlenia

L.p.	Liczba dni pobytu w szpitalu	Procent
4.1	od 1 dnia pobytu do 2 dnia pobytu (włącznie z 2 dniem)	1
4.2	od 3 dnia do 5 dnia pobytu (włącznie z 5 dniem)	3
4.3	od 6 dnia pobytu	5

5. Tabela wstrząśnienia mózgu

L.p.	Liczba dni pobytu w szpitalu	Procent
5.1	od 2 dnia pobytu do 3 dnia pobytu (włącznie z 3 dniem)	2
5.2	od 4 dnia pobytu do 5 dnia pobytu (włącznie z 5 dniem)	5
5.3	od 6 dnia pobytu	8

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?	Administratorem Twoich danych osobowych jest SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzkiej 9 w Warszawie (01-204). Kontakt: e-mail: info@signal-iduna.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.signal-iduna.pl, tel. +48 22 505 65 06 lub kierując pismo na powyższy adres siedziby. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się bezpośrednio z naszym inspektorem ochrony danych: e-mail: iod@signal-iduna.pl lub kierując pismo na powyższy adres siedziby.
Czyje dane osobowe przetwarzamy?	Przetwarzamy dane osobowe: • Ubezpieczającego, • Ubezpieczonego, • osób poszukujących ochrony ubezpieczeniowej, • innych uprawnionych osób z umowy ubezpieczenia, których dane przez nas posiadane nie zawsze pozwalają na przekazanie informacji na temat przetwarzania danych (brak danych do kontaktu). W takim wypadku prosimy osobę podającą dane o przekazanie ww. osobom niniejszej informacji na temat przetwarzania danych. Dodatkowo informacja ta jest umieszczona pod adresem: www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych, • osób kontaktujących się z nami – ich dane będą przetwarzane w celu, którego kontakt dotyczy.

W jakim celu i na jakim podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?	Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu: • zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego i likwidacji ewentualnej szkody. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art.6 ust.1 lit. b) i c) lub art.9 ust.2 lit. f) i g) RODO, • dochodzenia roszczeń Administratora związanych z zawartą umową ubezpieczenia, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora. Podstawą prawną jest art. 6ust. 1 lit. f) RODO, • statystycznych, aktuarialnych i sprawozdawczych, związanych z prowadzeniem działalności ubezpieczeniowej w ramach wypełnienia obowiązku prawnego, w szczególności na potrzeby zarządzania ryzykiem, ustalania wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oceny skuteczności programu reasekuracji oraz dla ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art.6 ust.1 lit. c) RODO, • reasekuracji ryzyk. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art.6 ust.1 lit. e) i art.9 ust.2 lit. g) RODO, • marketingu naszych produktów i usług, w tym w celach analitycznych i profilowania, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora. Podstawą prawną jest art.6 ust.1 lit. f) RODO. Ileokroć powyżej powołujemy się na interes publiczny jako podstawę przetwarzania danych tj. na art.6 ust.1 lit. e) lub art.9 ust.2 lit. g) RODO, interesem tym jest zapewnienie osobom uprawnionym z tytułu ubezpieczenia bezpieczeństwa finansowego w życiu prywatnym i społecznym.
Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?	Twoje dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. W przypadku danych przetwarzanych w związku z celami statystycznymi oraz procesami aktuarialnymi i sprawozdawczymi, dane w zakresie ograniczonym do minimum niezbędnego do realizacji tych celów będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa. Przestaniemy przetwarzać Twoje dane do celów marketingu, w tym profilowania i celów analitycznych, jeżeli zgłosisz nam sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych w tych celach. Dodatkowo, jeżeli wyraziłeś zgodę na przesyłanie informacji handlowych za pomocą poszczególnych kanałów komunikacji elektronicznej (e-mail, sms, kontakt telefoniczny), zaprzestaniemy tych działań, jeżeli wycofasz wcześniej udzieloną w tym zakresie dobrowolną zgodę.

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu:	W przypadku niektórych produktów ubezpieczeniowych, decyzje mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany, jak również w oparciu o profilowanie. Zawsze w takim przypadku zapewnimy osobie, której dotyczy zautomatyzowana decyzja, prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, zakwestionowania tej decyzji, wyrażenia własnego stanowiska oraz do uzyskania interwencji ludzkiej.
Informacja o profilowaniu w działaniach marketingowych:	Na podstawie posiadanych danych osobowych oraz informacji na temat zakupionych produktów, możemy dokonywać profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych cech osobowych dotyczących naszych klientów. Celem profilowania jest lepsze dobranie materiałów informacyjnych oraz ofert dotyczących naszych produktów. Dzięki profilowaniu prawdopodobnie będziesz otrzymywał mniej informacji, ale lepiej dopasowanych do Twoich preferencji. W każdej chwili możesz wyrazić sprzeciw na profilowanie.
Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?	W zależności od realizowanych usług, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane do: • upoważnionych do tego naszych pracowników, • podmiotów przetwarzających dane w naszym imieniu. Mogą to być m.in.: - agenci ubezpieczeniowi, - podmioty współpracujące z nami w procesie likwidacji szkód i/lub oceny ryzyka ubezpieczeniowego, - podmioty realizujące usługi assistance, - podmioty świadczące nam usługi doradcze, - dostawcy usług informatycznych, • innych administratorów danych przetwarzających dane we własnym imieniu np.: - zakładów reasekuracji, - placówek medycznych, - podmiotów prowadzących działalność płatniczą, - podmiotów prowadzących działalność pocztową lub kurierską, - innym podmiotów na podstawie przepisu prawa. Dodatkowo, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, ale będzie to miało miejsce wyłącznie w sytuacji, gdy przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia.

Jakie masz prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?	• Prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, z zastrzeżeniem ograniczeń w realizacji prawa dostępu do danych wynikających z przepisów prawa. Dodatkowo, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. W szczególności przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu oraz profilowania. • W zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane są na podstawie zgody, przysługuje Ci prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od nas Twoich danych osobowych w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu w celu przesłania ich innemu administratorowi danych. • Prawo do wycofania udzielonych zgód (nie wpływa to jednak na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce przed ich wycofaniem). • Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W celu skorzystania z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub naszym inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są powyżej.
Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?	Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.

SIGNAL IDUNA Polska
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

ul. Siedmiogrodzka 9
01-204 Warszawa
infolinia: 22 505 65 06
www.signal-iduna.pl

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej działalności gospodarczej i zawodowej

SIGNAL IDUNA



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zarejestrowane w Polsce

Produkt:
OC działalności gospodarczej i zawodowej

Niniejszy dokument zawiera ogólne informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące produktu ubezpieczeniowego zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej działalności gospodarczej i zawodowej z dnia 24 kwietnia 2025 r. oraz w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej działalności gospodarczej i zawodowej (Dział II Grupa 13).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą i zawodową wobec osób trzecich za szkody osobowe i rzeczowe:

- ✓ będące następstwem czynu niedozwolonego (odpowiedzialność cywilna deliktowa),
- ✓ powstałe na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (odpowiedzialność cywilna kontraktowa), w związku z prowadzoną, określoną w umowie ubezpieczenia działalnością Ubezpieczonego oraz posiadanym mieniem wykorzystywanym do prowadzenia tej działalności.
- ✓ spowodowane nieumyślnie, w tym wskutek rażącego niedbalstwa, przez Ubezpieczającego lub jego pracowników.

Suma gwarancyjna, wskazana w polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. na jeden i wszystkie wypadki zaistniałe w okresie ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje odpowiedzialności z tytułu:

- ✗ wykonywania czynności życia prywatnego (odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym),
- ✗ udzielania świadczeń zdrowotnych, w tym działań profilaktycznych lub wykonywania czynności medycznych oraz badań klinicznych i eksperymentów medycznych,
- ✗ posiadania, użytkowania lub prowadzenia maszyn i urządzeń latających lub pływających oraz związanej z prowadzeniem działalności w zakresie obsługi, serwisowania, naprawy czyszczenia, załadunku lub rozładunku maszyn i urządzeń latających lub pływających, działalnością portów morskich i lotniczych,
- ✗ niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu drogowego towarów.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:

- ! wyrządzone osobom bliskim Ubezpieczonego, polegające na powstaniu czystej straty finansowej, powstałe w związku z atakami terrorystycznymi, polegającymi na zapłacie kar umownych,
- ! spowodowane spożywaniem lub pozostawianiem pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, substancji psychotropowych, innych środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu obowiązujących przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
- ! wynikające z przekroczenia terminów i kosztów ustalonych w umowie.

Pamiętaj – dodatkowe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności określone są w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej z możliwością rozszerzenia zakresu terytorialnego.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- ✓ przestrzeganie przepisów o ochronie przeciwpożarowej bezpieczeństwie i higienie pracy, prawa budowlanego, zasad i norm należytej instalacji i eksploatacji budynków, budowli, maszyn i urządzeń, a także utrzymywanie mienia w należyłym stanie technicznym,
- ✓ niezwłoczne powiadomienie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. o zaistnieniu wypadku ubezpieczeniowego,
- ✓ w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, zastosowanie dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- ✓ dostarczenie do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. wszelkich dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę należy opłacić przelewem bankowym w wysokości i terminach określonych w umowie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki lub raty.
- Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
 - ✓ z dniem upływu okresu ubezpieczenia,
 - ✓ z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
 - ✓ z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki,
 - ✓ z chwilą wyczerpania sumy gwarancyjnej.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, w przypadku gdy jest przedsiębiorcą, w ciągu 7 dni od daty zawarcia umowy poprzez doręczenie wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym lub na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.

Najważniejsze informacje zawarte są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej działalności gospodarczej i zawodowej** (Skorowidz)

Rodzaj informacji	Numer paragrafu
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 4 ust. 1-3, z uwzględnieniem definicji zawartych w § 3
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 5, § 12 ust. 2-4, § 13 ust. 1 i § 15 ust. 3, z uwzględnieniem definicji zawartych w § 3

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ I ZAWODOWEJ

§ 1.

Postanowienia wstępne

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej działalności gospodarczej i zawodowej, zwane dalej „OWU”, stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Ubezpieczającymi i SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., zwaną dalej „SIGNAL IDUNA”.

§ 2.

Definicje

ZWRÓĆ UWAGĘ
NA WAŻNE DEFINICJE!

Przez użyte w niniejszych OWU wyrażenia należy rozumieć:

- 1) **czysta strata finansowa** – uszczerbek majątkowy niebędący szkodą osobową ani rzeczową;
- 2) **franszyza integralna** – ustalona w umowie ubezpieczenia kwota wyrażona w złotych, do której wysokości SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności, ale po jej przekroczeniu odszkodowanie wypłacane jest w pełnej wysokości;
- 3) **franszyza redukcyjna** – ustalona w umowie ubezpieczenia kwota wyrażona w złotych potrącana z każdego należnego odszkodowania;
- 4) **odszkodowanie** – świadczenie pieniężne należne poszkodowanemu w myśl przepisów prawa w związku ze szkodą osobową lub rzeczową, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność cywilną;
- 5) **osoba bliska** – współmałżonek, konkubent, konkubina, dzieci własne i przysposobione, pasierbowie i dzieci przyjęte na wychowanie, rodzice, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, zięciowie i synowie;
- 6) **osoba trzecia** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, niebędąca ani Ubezpieczającym ani Ubezpieczonym;
- 7) **podwykonawca** – osoba, której Ubezpieczony powierzył wykonanie pracy, usługi lub innych czynności, niebędąca pracownikiem;
- 8) **poszkodowany** – osoba trzecia, której w świetle przepisów prawa Ubezpieczony jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie za szkodę rzeczową lub osobową;
- 9) **pracownik** – osoba fizyczna zatrudniona na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę albo na podstawie umowy cywilnoprawnej, z wyłączeniem osoby fizycznej, która zawarła z Ubezpieczonym umowę cywilnoprawną w ramach prowadzonej działalności gospodarczej;
- 10) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, która posiada miejsce zamieszkania lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i która zawiera umowę ubezpieczenia na własny lub cudzy rachunek;
- 11) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, która posiada miejsce zamieszkania lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i na której rachunek jest zawierana umowa ubezpieczenia;
- 12) **szkoda osobowa** – uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć oraz ich następstwa;
- 13) **szkoda rzeczowa** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia oraz ich następstwa.

§ 3.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego wobec poszkodowanego za szkody osobowe i rzeczowe będące następstwem czynu niedozwolonego (odpowiedzialność cywilna deliktowa) oraz powstałe na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (odpowiedzialność cywilna kontraktowa) w związku z prowadzoną przez Ubezpieczonego określoną w umowie ubezpieczenia działalnością oraz posiadanym mieniem wykorzystywanym do prowadzenia tej działalności.

2. Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody osobowe i rzeczowe spowodowane nieumyślnie, w tym wskutek rażącego niedbalstwa, przez Ubezpieczonego lub jego pracowników.
3. Ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA obejmuje szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będące następstwem zdarzeń, które miały miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie, w którym SIGNAL IDUNA ponosiła odpowiedzialność z tytułu umowy ubezpieczenia.
4. Wszystkie szkody będące wynikiem tego samego działania lub zaniechania uważa się za jedno zdarzenie ubezpieczeniowe, niezależnie od liczby poszkodowanych.

§ 4.

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego będącej przedmiotem ubezpieczeń obowiązkowych, o których mowa w ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
2. O ile nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego:
 - 1) z tytułu wykonywania czynności życia prywatnego (odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym);
 - 2) z tytułu udzielania świadczeń zdrowotnych, w tym działań profilaktycznych lub wykonywania czynności medycznych oraz badań klinicznych i eksperymentów medycznych;
 - 3) z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu drogowego towarów;
 - 4) związanej z posiadaniem, użytkowaniem lub prowadzeniem maszyn i urządzeń latających lub pływających oraz związanej z prowadzeniem działalności w zakresie obsługi, serwisowania, naprawy czyszczenia, załadunku lub rozładunku maszyn i urządzeń latających lub pływających, działalnością portów morskich i lotniczych.
3. Ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA nie obejmuje szkód:
 - 1) za które Ubezpieczony odpowiada na skutek rozszerzenia własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy;
 - 2) wyrządzonych osobom bliskim Ubezpieczonego;
 - 3) spowodowanych spożywaniem lub pozostawianiem pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, substancji psychotropowych, innych środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu obowiązujących przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
 - 4) będących czystą stratą finansową;
 - 5) wyrządzonych przez formaldehyd, hormonalne środki antykoncepcyjne, dioksyny oraz wyroby tytoniowe;
 - 6) powstałych wskutek obsługi, przetwarzania, wytwarzania, sprzedaży, dystrybucji, magazynowania lub użytkowania azbestu, produktów azbestowych lub produktów zawierających azbest;
 - 7) pokrywanych na podstawie prawa geologicznego i górniczego;
 - 8) związanych z powolnym działaniem temperatury, gazów, wód odpływowych, pary, wilgoci, dymu, sadzy, pyłu, wyciekania, wstrząsów, hałasu, zagrzebienia, osiadania gruntów poprzez zalanie wodami stojącymi lub płynącymi;
 - 9) wynikłych z oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
 - 10) związanych z działaniami wojennymi, rewolucjami, rozruchami, zamieszkami, strajkami, lokautami, sabotażem;

SPRAWDŹ CZEGO NIE
OBEJMujemy OCHRONA
UBEZPIECZENIOWĄ

- 11) powstałych w związku z atakami terrorystycznymi, rozumianymi jako wszelkiego rodzaju działania z użyciem przemocy lub próby zastraszania określonej grupy osób w celu osiągnięcia korzyści politycznych, ideologicznych, religijnych, etnicznych, ekonomicznych, społecznych lub podobnych;
- 12) powstałych w wyniku uszkodzenia kodu genetycznego;
- 13) powstałych na skutek przeniesienia choroby zakaźnej;
- 14) związanych ze składowaniem odpadów, niezależnie od tego czy powstały one z powodu niewłaściwego ich składowania czy niewłaściwej utylizacji;
- 15) wynikłych z niewłaściwych parametrów wyprodukowanej lub dostarczonej energii elektrycznej lub jej niedostarczenia;
- 16) powodujących roszczenia pomiędzy Ubezpieczonymi na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia (odpowiedzialność cywilna wzajemna), polegających na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, w tym kar umownych, podatkowych, grzywnien sądowych i administracyjnych oraz odsetek od tych kar i grzywnien;
- 18) wynikających z roszczeń o charakterze karnym, w szczególności za straty moralne, zadośćuczynienie i nawiązki;
- 19) powstałych w związku z wykonywaniem czynności doradztwa prawnego, podatkowego, ekonomicznego, finansowego, gospodarczego, personalnego, informatycznego, inwestycyjnego, technicznego oraz wszelkich innych czynności wykonywanych w ramach doradztwa i konsultingu;
- 20) związanych z tworzeniem, dostarczaniem, wdrażaniem oprogramowania informatycznego;
- 21) związanych z wykonywaniem działalności w zakresie gromadzenia i udzielania informacji o podmiotach gospodarczych i dłużnikach;
- 22) wynikających z prowadzenia różnego rodzaju rozliczeń finansowych;
- 23) wynikających z wykonywania czynności w zakresie pośrednictwa finansowego, kredytowego lub innego rodzaju pośrednictwa;
- 24) związanych z prowadzoną przez Ubezpieczonego działalnością projektową, które powstały w budynkach, budowlach, urządzeniach i częściach urządzeń zaprojektowanych i skonstruowanych przez Ubezpieczonego;
- 25) wynikających z wykonywania czynności medycznych, leczniczych oraz prowadzenia badań o charakterze medycznym;
- 26) pokrywanych na podstawie przepisów o gwarancji lub rękojmi oraz roszczeń o zwrot kosztów poniesionych na poczet wykonania umów;
- 27) wynikających z przekroczenia terminów i kosztów ustalonych w jakiegokolwiek umowie;
- 28) powstałych w wyniku użycia sprzętu lub urządzeń o niewłaściwych parametrach ze względu na wymogi techniczne i technologiczne;
- 29) wynikłych z braku określonych w umowie właściwości estetycznych przedmiotu umowy, w tym również z zastosowania elementów o właściwościach niezgodnych z umową, takich jak kształt lub kolor;
- 30) związanych z naruszeniem praw autorskich patentów, znaków towarowych, nazw fabrycznych lub oznaczeń.
4. O ile nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA Polska nie obejmuje również szkód:
 - 1) wyrządzonych pracownikowi wskutek wypadku przy pracy;
 - 2) w rzeczach ruchomych oraz nieruchomościach, z których Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej umowy nienazwanej o podobnym charakterze;
 - 3) wyrządzonych przez podwykonawców Ubezpieczonego;
 - 4) wyrządzonych przez producenta w związku z wprowadzeniem produktu do obrotu;
 - 5) powstałych w mieniu znajdującym się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczonego;
 - 6) powstałych w mieniu ruchomym podczas wykonywania przez Ubezpieczonego obróbki, naprawy, czyszczenia lub innych podobnych czynności dotyczących tego mienia;
 - 7) powstałych w pojazdach mechanicznych znajdujących się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczonego;
 - 8) wyrządzonych w związku z prowadzeniem działalności, o której mowa w ustawie o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych;
 - 9) w rzeczach należących do gości hotelowych wyrządzonych w związku z prowadzeniem hotelu lub innego zakładu;
 - 10) wyrządzonych uczestnikom imprez masowych;
 - 11) wynikających z zatrucia pokarmowych;
 - 12) wyrządzonych przez nauczyciela lub dyrektora placówki oświatowej.

§ 5. Suma gwarancyjna

1. Suma gwarancyjna wskazana w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności SIGNAL IDUNA na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia.
2. Suma gwarancyjna ulega zmniejszeniu o każde wypłacone odszkodowanie aż do jej całkowitego wyczerpania. Za zgodą SIGNAL IDUNA Ubezpieczający może uzupełnić sumę gwarancyjną opłacając dodatkową składkę. W razie wyczerpania sumy gwarancyjnej umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.
3. W granicach sumy gwarancyjnej mogą być wyodrębnione podlimity kwotowe lub procentowe określające odpowiedzialność SIGNAL IDUNA za szkody:
 - 1) z tytułu jednego zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 2) z tytułu określonych ryzyk wskazanych w umowie ubezpieczenia; przy czym każdorazowa wypłata odszkodowania z zakresu ubezpieczenia, dla którego ustalono podlimity zmniejsza te podlimity, aż do całkowitego wyczerpania oraz powoduje zmniejszenie sumy gwarancyjnej o wypłaconą kwotę.

§ 6. Składka ubezpieczeniowa

SPRAWDŹ OD CZEGO
ZALEŻY SKŁADKA
UBEZPIECZENIOWA

1. Podstawę ustalenia składki ubezpieczeniowej stanowią:
 - 1) rodzaj prowadzonej działalności gospodarczej lub wykonywanego zawodu;
 - 2) wysokość sumy gwarancyjnej i podlimitów tej sumy;
 - 3) długość okresu ubezpieczenia;
 - 4) wysokość franszyzy redukcijnej;
 - 5) dotychczasowy przebieg ubezpieczenia;
 - 6) inne istotne informacje dotyczące oceny ryzyka, o których przedstawienie prosiła SIGNAL IDUNA przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
2. Do opłacania składek jest zobowiązany Ubezpieczający. SIGNAL IDUNA przysługuje roszczenie o zapłatę składki wyłącznie wobec Ubezpieczającego. Zarzuty mające wpływ na odpowiedzialność SIGNAL IDUNA może ona jednak podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Składkę ubezpieczeniową opłaca się jednorazowo lub w ratach, w wysokości i w terminach wskazanych w umowie ubezpieczenia.
4. Składkę ubezpieczeniową opłaca się w sposób wskazany w umowie ubezpieczenia. Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za zapłatę uważa się chwilę złożenia zlecenia zapłaty w banku lub urzędzie pocztowym na właściwy rachunek SIGNAL IDUNA, pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca ilość środków. W odmiennym przypadku za zapłatę uważa się chwilę, w której składka lub jej rata w pełnej wysokości znalazła się na rachunku SIGNAL IDUNA w taki sposób, że mogła ona nią dysponować.
5. Jeżeli SIGNAL IDUNA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie zostanie zapłacona w terminie, SIGNAL IDUNA może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, w którym ponosiła odpowiedzialność. W razie niewypowiedzenia umowy ubezpieczenia, odpowiedzialność SIGNAL IDUNA wygasa z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
6. W razie opłacenia składki w ratach, niezapłacenie kolejnej raty składki w wyznaczonym terminie powoduje ustanie odpowiedzialności SIGNAL IDUNA, pod warunkiem, iż SIGNAL IDUNA po upływie terminu płatności składki wezwała Ubezpieczającego do zapłaty zaległej składki informując jednocześnie, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
7. Odstąpienie Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia lub jej rozwiązanie nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim SIGNAL IDUNA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
8. W razie odstąpienia Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia lub jej rozwiązania Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
9. W razie ujawnienia szkody, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa szkody, każda ze stron może żądać zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

§ 7.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na podstawie wniosku Ubezpieczającego w chwili jego akceptacji przez SIGNAL IDUNA. Zawarcie umowy ubezpieczenia SIGNAL IDUNA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
2. Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę SIGNAL IDUNA doręcza Ubezpieczającemu dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia, które odbiegają od treści złożonej oferty na niekorzyść Ubezpieczającego, SIGNAL IDUNA obowiązana jest zwrócić Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczeniu tego dokumentu, wyznaczając mu, co najmniej 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a umowa jest zawarta zgodnie z jego wnioskiem. Przy braku sprzeciwu umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią dokumentu ubezpieczenia następnego dnia po upływie wyznaczonego terminu złożenia sprzeciwu.
3. Umowa ubezpieczenia zawarta za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, skutkuje akceptacją warunków regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Ubezpieczającego. Regulamin udostępniony jest na stronie internetowej www.signal-iduna.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.

§ 8.

Okres ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres jednego roku (okres ubezpieczenia), chyba że umówiono się inaczej.
2. Początek i koniec okresu ubezpieczenia jest wskazany w dokumencie ubezpieczenia.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność SIGNAL IDUNA rozpoczyna się od pierwszego dnia okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
4. Odpowiedzialność SIGNAL IDUNA kończy się z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że Ubezpieczający wcześniej odstąpił od umowy ubezpieczenia lub została ona rozwiązana wcześniej – w takim przypadku odpowiedzialność SIGNAL IDUNA kończy się z dniem, w którym miały miejsce te zdarzenia.

§ 9.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia oraz jej rozwiązanie

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od jej zawarcia, a w przypadku, gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni.
2. Umowę ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
 - 2) z chwilą wyczerpania sumy gwarancyjnej;
 - 3) z dniem zakończenia działalności przez Ubezpieczającego, a w przypadku przedsiębiorcy – z dniem wykreślenia Ubezpieczającego z właściwego rejestru przedsiębiorców, lub przejęcia przez inny podmiot działalności lub mienia Ubezpieczającego, z którymi związana jest odpowiedzialność cywilna będąca przedmiotem ubezpieczenia;
 - 4) z dniem doręczenia drugiej stronie wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 6 ust. 5 lub ust. 9;
 - 5) z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki w przypadku, o którym mowa w § 6 ust. 6;
 - 6) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia na mocy porozumienia stron.

§ 10.

Obowiązki SIGNAL IDUNA Polska

1. W ramach udzielanej ochrony ubezpieczeniowej SIGNAL IDUNA zobowiązana jest do zbadania zasadności wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu roszczeń oraz wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić poszkodowanemu.
2. Do obowiązków SIGNAL IDUNA należy również:
 - 1) prawidłowe i terminowe wykonywanie zobowiązań przewidzianych umową ubezpieczenia;
 - 2) informowanie osoby występującej z roszczeniem, pisemnie lub w inny sposób, na który ta osoba wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA i wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do prowadzenia dalszego postępowania.

3. Zgodnie z obowiązującymi przepisami SIGNAL IDUNA ma obowiązek zastosowania się do sankcji nałożonych przez Rzeczpospolitą Polską, Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych lub inne uprawnione do tego państwa lub organizacje na Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub innego uprawnionego do świadczenia, w związku z czym ma prawo:
 - a) odmówić zawarcia umowy ubezpieczenia, w tym w części, w jakiej ma zostać zawarta na rachunek danego Ubezpieczonego,
 - b) wypowiedzieć umowę ubezpieczenia, w tym w części, w jakiej została zawarta na rachunek danego Ubezpieczonego, co z uwagi na obowiązujące przepisy w zakresie sankcji traktowane jest jako wypowiedzenie z ważnego powodu;
 - c) nie zrealizować płatności wynikającej z umowy ubezpieczenia, w zakresie świadczenia lub zwrotu składki, niezależnie na czyj rachunek i w jaki sposób miałyby ona zostać wykonana, w takim zakresie, w jakim wynikać to będzie z tych sankcji.

§ 11.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

JAKIE SĄ OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

1. Do obowiązków Ubezpieczającego należy:
 - 1) opłacanie składki w terminach i w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia;
 - 2) doręczenie Ubezpieczonemu przed zawarciem na jego rachunek umowy ubezpieczenia niniejszych OWU oraz innych wzorców umownych związanych z umową ubezpieczenia;
 - 3) doręczenie Ubezpieczonemu wszelkich otrzymanych od SIGNAL IDUNA informacji dotyczących umowy ubezpieczenia;
 - 4) informowanie SIGNAL IDUNA o zmianie danych osobowych i teled adresowych własnych i Ubezpieczonego;
 - 5) przekazanie SIGNAL IDUNA informacji, oświadczeń i dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości odszkodowania.
2. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości SIGNAL IDUNA wszystkie znane sobie okoliczności, o które SIGNAL IDUNA zapytywała we wniosku lub przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez SIGNAL IDUNA umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązki określone powyżej spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba, że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
3. W okresie ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od chwili powzięcia wiadomości na ten temat, do powiadomienia SIGNAL IDUNA o zmianie okoliczności, o których mowa w ust. 2.
4. Jeżeli Ubezpieczający zataił lub podał niezgodne z prawdą informacje, o których mowa w ust. 2 lub ust. 3, SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku tych okoliczności.
5. Ubezpieczający zobowiązany jest do przestrzegania przepisów o ochronie przeciwpożarowej bezpieczeństwie i higienie pracy, prawa budowlanego, zasad i norm należytej instalacji i eksploatacji budynków, budowli, maszyn i urządzeń, a także utrzymywać mienie w należytym stanie technicznym.
6. Ubezpieczający zobowiązany jest do usunięcia zagrożeń wskazanych przez SIGNAL IDUNA w wyznaczonym mu terminie. Jeżeli Ubezpieczający nie wykonał powyższego obowiązku, SIGNAL IDUNA jest zwolniona z odpowiedzialności za szkody powstałe po tym terminie, chyba, że niewykonanie obowiązku nie miało wpływu na powstanie lub rozmiar szkody.
7. W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, uwzględniając przy tym zalecenia SIGNAL IDUNA, o ile zezwalają na to okoliczności.

§ 12.

Postępowanie w razie powstania szkody

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do powiadomienia SIGNAL IDUNA o zdarzeniu ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powzięcia wiadomości o jego wystąpieniu. W razie naruszenia tego obowiązku z winy umyślnej lub z powodu rażącego niedbalstwa SIGNAL IDUNA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.

2. W przypadku wszczęcia dochodzenia lub śledztwa w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym, Ubezpieczony winien niezwłocznie powiadomić SIGNAL IDUNA o tym fakcie. W razie wytoczenia powództwa przeciwko Ubezpieczonemu, w związku z ponoszoną przez niego odpowiedzialnością cywilną objętą ochroną ubezpieczeniową, winien on również niezwłocznie zgłosić ten fakt SIGNAL IDUNA.
3. Jeżeli dojdzie do procesu sądowego w sprawie roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej, Ubezpieczony winien umożliwić SIGNAL IDUNA wzięcie udziału w procesie, a osobie wskazanej przez SIGNAL IDUNA udzielić wszelkich wyjaśnień uznanych przez nią lub SIGNAL IDUNA za niezbędne. Powyższe nie zwalnia jednak Ubezpieczonego z obowiązku wnoszenia w terminie sprzeciwu lub właściwych środków odwoławczych od orzeczeń, nakazów zapłaty lub decyzji administracyjnych w sprawie odszkodowań.
4. Bez uprzedniej zgody SIGNAL IDUNA, Ubezpieczony nie jest uprawniony do uznawania ani zaspokajania roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej w całości lub części, ani do zawierania ugody z poszkodowanym.

§ 13.
Ustalenie wysokości i wypłata odszkodowania

**ZWRÓĆ UWAGĘ
NA TO W JAKI
SPÓSOB USTALANA
JEST WYSOKOŚĆ
ODSZKODOWANIA**

1. SIGNAL IDUNA wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu wyjaśniającym, zawartej z poszkodowanym ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, SIGNAL IDUNA w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia poinformuje o tym Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz przeprowadzi postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także poinformuje osobę występującą z roszczeniem - pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
3. SIGNAL IDUNA zobowiązana jest do wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania SIGNAL IDUNA wypłaca w terminie określonym w ust. 3.
5. Jeżeli SIGNAL IDUNA nie wypłaci odszkodowania w terminach określonych w ust. 3 i ust. 4 zobowiązana jest do pisemnego zawiadomienia osoby zgłaszającej roszczenie oraz Ubezpieczonego o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, a także do wypłacenia bezspornej części odszkodowania.
6. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określone w zgłoszonym roszczeniu, SIGNAL IDUNA poinformuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego w terminach, o których mowa w ust. 3 i ust. 4, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania, która zawierać będzie pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
7. Na żądanie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby występującej z roszczeniem SIGNAL IDUNA udostępni informacje i dokumenty zgromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez SIGNAL IDUNA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez SIGNAL IDUNA. Powyższe informacje i dokumenty SIGNAL IDUNA udostępni na żądanie, w postaci elektronicznej.
8. Jeżeli występujący z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami SIGNAL IDUNA, co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo co do wysokości odszkodowania, może w ciągu 30 dni zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy (odwołanie) do Zarządu SIGNAL IDUNA. Odwołania są rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. Nie pozbawia to występującego z roszczeniem możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 14.

Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez SIGNAL IDUNA roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na SIGNAL IDUNA, do wysokości wypłaconego odszkodowania. Roszczenia Ubezpieczonego wobec osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym nie przechodzą na SIGNAL IDUNA, chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
2. Jeżeli SIGNAL IDUNA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia pozostałej części roszczeń przed roszczeniem SIGNAL IDUNA.
3. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody SIGNAL IDUNA zrzekł się roszczenia wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, SIGNAL IDUNA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć w takim zakresie, w jakim Ubezpieczony zrzekł się tego roszczenia. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu odszkodowania, SIGNAL IDUNA może zażądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania stosownie do postanowień zdania poprzedzającego.

§ 15.

Reklamacje i spory

1. Klient może składać skargi, zażalenia i reklamacje, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. (zwane dalej łącznie reklamacjami).
2. Reklamacje można zgłaszać w następujący sposób:

**PAMIĘTAJ O FORMIE
REKLAMACJI**

na piśmie – osobiście w jednostce obsługującej klientów lub wysyłając na adres tej jednostki, tj. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa lub na adres Regionalnego Centrum Obsługi Ubezpieczeń (dane adresowe Regionalnych Centrów Obsługi Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. podane są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.signal-iduna.pl/signaliduna/kontakt> lub wysłane na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, podany na stronie internetowej: <http://www.signal-iduna.pl/kontakt/>;

ustnie – osobiście do protokołu w jednostce obsługującej klientów tj. w SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w Warszawie (adres ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa) lub w Regionalnym Centrum Obsługi Ubezpieczeń (dane adresowe Regionalnych Centrów Obsługi Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. podane są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.signal-iduna.pl/kontakt/>) albo telefonicznie pod numerem 22 50 56 506;

elektronicznie z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej przesyłając wiadomość na adres: reklamacje@signal-iduna.pl.

3. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym terminie, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. wyjaśni klientowi przyczyny opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nieprzekraczający jednak 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie. Na wniosek klienta odpowiedź na reklamację może być również dostarczona pocztą elektroniczną.
5. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia, spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia niezadowolony ze stanowiska SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ma prawo wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy lub o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy – więcej informacji o Rzeczniku Finansowym na stronie internetowej: <http://rf.gov.pl/>. Klienci mogą także korzystać z pomocy miejskich i powiatowych Rzeczników Konsumenta.

6. Klient może też składać skargi i zażalenia na działalność SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. do Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
7. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć przeciwko SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jak również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
8. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 16.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie podatki i opłaty związane z umową ubezpieczenia ponoszone są przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub poszkodowanego zgodnie z przepisami prawa.
2. SIGNAL IDUNA udostępnia niniejsze OWU na stronie internetowej www.signal-iduna.pl oraz w siedzibie SIGNAL IDUNA nieodpłatnie w formie umożliwiającej ich pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie.
3. Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od niniejszych OWU wymaga zachowania formy pisemnej lub formy dokumentowej pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie zawiadomienia i zaświadczenia SIGNAL IDUNA, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub poszkodowanego w wykonaniu lub w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej lub formie dokumentowej pod rygorem nieważności, chyba że umówiono się inaczej.
5. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta w formie pisemnej, dokumentowej albo elektronicznej, odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie wymaga zachowania tej samej formy.
6. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU lub innych dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia mają zastosowanie postanowienia Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.
7. W przypadku zmiany systemu monetarnego w Rzeczypospolitej Polskiej lub denominacji polskiej waluty zobowiązania finansowe wynikające z umowy ubezpieczenia będą odpowiednio zmienione, zgodnie z kursem wymiany złoto ogłoszonym przez Narodowy Bank Polski.

§ 17.

Obowiązywanie OWU

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą 37/Z/2025 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 24 kwietnia 2025 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 5 czerwca 2025 r.

SIGNAL IDUNA Polska
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

ul. Siedmiogrodzka 9
01-204 Warszawa
infolinia: 22 505 65 06

www.signal-iduna.pl

SIGNAL IDUNA 

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej działalności gospodarczej i zawodowej

SIGNAL IDUNA



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zarejestrowane w Polsce

Produkt: OC nauczycieli

Niniejszy dokument zawiera ogólne informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące produktu ubezpieczeniowego zawarte są w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej nauczycieli z dnia 22 kwietnia 2024 r. oraz w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej działalności gospodarczej i zawodowej (Dział II Grupa 13).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna działalności gospodarczej i zawodowej wobec osób trzecich za szkody osobowe i rzeczowe:

- ✓ odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim, powstałe w następstwie niewykonania lub nienależytego wykonania przez Ubezpieczonego obowiązków służbowych dyrektora placówki oświatowej w granicach posiadanych przez niego kompetencji,
- ✓ zakresem ubezpieczenia za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim, powstałe w następstwie uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych nauczyciela lub w związku z posiadaniem z racji wykonywania tego zawodu mieniem.

Suma gwarancyjna, wskazana w polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. na jeden i wszystkie wypadki zaistniałe w okresie ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje odpowiedzialności z tytułu szkód:

- ✗ wyrządzonych przez osoby nieposiadające wymaganych uprawnień do wykonywania zawodu nauczyciela lub w stosunku do których orzeczono zakaz prowadzenia działalności związanej z edukacją, wychowaniem lub opieką nad małoletnimi,
- ✗ będących następstwem niezapewnienia lub nieprzestrzegania przepisów dotyczących bezpiecznych i higienicznych warunków pobytu w placówce oświatowej lub regulaminów i innych aktów wewnętrznych obowiązujących w placówce oświatowej – dyrektor placówki oświatowej.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:

- ! wyrządzone przez osoby nieposiadające wymaganych uprawnień do wykonywania zawodu nauczyciela lub w stosunku do których orzeczono zakaz prowadzenia działalności związanej z edukacją, wychowaniem lub opieką nad małoletnimi,
- ! będące następstwem nieprzestrzegania przepisów BHP lub regulaminów i innych aktów wewnętrznych obowiązujących w placówce oświatowej.

Pamiętaj – dodatkowe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności określone są w SWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- ✓ aktualizacja danych Ubezpieczonych podanych przy zawarciu umowy ubezpieczenia w terminie 45 dni od jej zawarcia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę należy opłacić przelewem bankowym w wysokości i terminach określonych w umowie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki lub raty.
- Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
 - ✓ z dniem upływu okresu ubezpieczenia,
 - ✓ z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
 - ✓ z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki,
 - ✓ z chwilą wyczerpania sumy gwarancyjnej, podlimitu na jeden wypadek lub podlimitu na określony rodzaj szkód.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, w przypadku, gdy jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy – poprzez doręczenie wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym lub na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.

Najważniejsze informacje dotyczące **Szczególnych Warunków Ubezpieczenia**
odpowiedzialności cywilnej nauczycieli (Skorowidz)

Rodzaj informacji	Numer paragrafu
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 4, z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 6, z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2

SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ NAUCZYCIELI

§ 1.

Postanowienia wstępne

Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej nauczycieli, zwane dalej „SWU”, stosuje się do umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej nauczycieli zawieranych pomiędzy Ubezpieczającym i SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., zwaną dalej SIGNAL IDUNA, łącznie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej działalności gospodarczej i zawodowej, zwanymi dalej „OWU”, których postanowienia mają zastosowanie w sprawach nieuregulowanych w niniejszych SWU.

§ 2.

Definicje

1. **placówka oświatowa** – jednostka organizacyjna zajmująca się opieką nad dziećmi, objęta systemem oświaty lub należąca do szkolnictwa wyższego.
2. **nauczyciel** – pracownik dydaktyczny, który ukończył 18 rok życia i nie ukończył 66 roku życia, wykonujący zadania edukacyjno-wychowawcze, opiekuńcze i pomocnicze związane z procesem nauczania i wychowania w placówce oświatowej, na podstawie stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej.
3. **dyrektor placówki oświatowej** – dyrektor, rektor lub inna osoba kierująca placówką oświatową, która ukończyła 18 rok życia i nie ukończyła 66 roku życia.

§ 3.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na rachunek nauczyciela lub dyrektora placówki oświatowej, zwanych dalej „Ubezpieczonymi”.

§ 4.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim, powstałe w następstwie uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych nauczyciela lub w związku z posiadaniem z racji wykonywania tego zawodu mieniem, w tym podczas:
 - 1) pełnienia przez nauczyciela funkcji opiekuna na wyjazdach szkolnych,
 - 2) udziału nauczyciela w zajęciach pozalekcyjnych zorganizowanych przez nauczyciela lub placówkę oświatową.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego wobec placówki oświatowej w zakresie, w jakim ta placówka ma do niego roszczenia regresowe jako pracownika lub świadczącego na jej rzecz usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej.
3. Ochroną ubezpieczeniową może zostać objęta również odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim, powstałe w następstwie niewykonania lub nienależytego wykonania przez Ubezpieczonego obowiązków służbowych dyrektora placówki oświatowej w granicach posiadanych przez niego kompetencji.

§ 5.

Franszyza redukcyjna

Franszyza redukcyjna wynosi 200 zł.

§ 6.

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego oraz szkód wskazanych w OWU, z wyłączeniem odpowiedzialności i szkód określonych w § 4 niniejszych SWU.
2. Ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA nie obejmuje również szkód:
 - 1) wyrządzonych przez osoby nieposiadające wymaganych uprawnień do wykonywania zawodu nauczyciela lub w stosunku do których orzeczono zakaz prowadzenia działalności związanej z edukacją, wychowaniem lub opieką nad małoletnimi;
 - 2) powstałych w związku z używaniem przez Ubezpieczonego ładowych pojazdów mechanicznych;
 - 3) wyrządzonych personelowi placówki oświatowej;
 - 4) polegających na utracie lub uszkodzeniu wartości pieniężnych, akt lub dokumentów;
3. Ochrona ubezpieczeniowa odpowiedzialności cywilnej dyrektora placówki oświatowej nie obejmuje szkód będących następstwem niezapewnienia lub nieprzestrzegania przepisów dotyczących bezpiecznych i higienicznych warunków pobytu w placówce oświatowej lub regulaminów i innych aktów wewnętrznych obowiązujących w placówce oświatowej.

§ 7.

Obowiązki Ubezpieczającego

Niezależnie od postanowień § 11 OWU, do obowiązków Ubezpieczającego należy aktualizacja danych Ubezpieczonych podanych przy zawarciu umowy ubezpieczenia w terminie 45 dni od jej zawarcia.

§ 8.

Postanowienia końcowe

Niniejsze SWU zostały zatwierdzone uchwałą 40/Z/2024 zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 22 kwietnia 2024 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 24 maja 2024 r.

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?	Administratorem Twoich danych osobowych jest SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzkiej 9 w Warszawie (01-204). Kontakt: e-mail: info@signal-iduna.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.signal-iduna.pl, tel. +48 22 505 65 06 lub pismo wysłane na powyższy adres siedziby. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się bezpośrednio z naszym inspektorem ochrony danych: e-mail: iod@signal-iduna.pl lub kierując pismo na powyższy adres siedziby.
Czyje dane osobowe przetwarzamy?	Przetwarzamy dane osobowe: • Ubezpieczającego, • Ubezpieczonego, • osób poszukujących ochrony ubezpieczeniowej, • innych uprawnionych osób z umowy ubezpieczenia, których dane przez nas posiadane nie zawsze pozwalają na przekazanie informacji na temat przetwarzania danych (brak danych do kontaktu). W takim wypadku prosimy osobę podającą dane o przekazanie ww. osobom niniejszej informacji na temat przetwarzania danych. Dodatkowo informacja ta jest umieszczona pod adresem: www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych, • osób kontaktujących się z nami – ich dane będą przetwarzane w celu, którego kontakt dotyczy.
W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?	Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu: • zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego i likwidacji ewentualnej szkody. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) i c) lub art. 9 ust. 2 lit. f) i g) RODO, • dochodzenia roszczeń Administratora związanych z zawartą umową ubezpieczenia, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, • statystycznych, aktuarialnych i sprawozdawczych, związanych z prowadzeniem działalności ubezpieczeniowej w ramach wypełnienia obowiązku prawnego, w szczególności na potrzeby zarządzania ryzykiem, ustalania wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oceny skuteczności programu reasekuracji oraz dla ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, • reasekuracji ryzyk. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. e) i art. 9 ust. 2 lit. g) RODO, • marketingu naszych produktów i usług, w tym w celach analitycznych i profilowania, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Ilekcć powyżej powołujemy się na interes publiczny jako podstawę przetwarzania danych tj. na art. 6 ust. 1 lit. e) lub art. 9 ust. 2 lit. g) RODO, interesem tym jest zapewnienie osobom uprawnionym z tytułu ubezpieczenia bezpieczeństwa finansowego w życiu prywatnym i społecznym.
Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?	Twoje dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. W przypadku danych przetwarzanych w związku z celami statystycznymi oraz procesami aktuarialnymi i sprawozdawczymi, dane w zakresie ograniczonym do minimum niezbędnego do realizacji tych celów będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa. Przestaniemy przetwarzać Twoje dane do celów marketingu, w tym profilowania i celów analitycznych, jeżeli zgłosisz nam sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych w tych celach. Dodatkowo, jeżeli wyraziłeś zgodę na przesyłanie informacji handlowych za pomocą poszczególnych kanałów komunikacji elektronicznej (e-mail, sms, kontakt telefoniczny), zaprzestaniemy tych działań, jeżeli wycofasz wcześniej udzieloną w tym zakresie dobrowolną zgodę
Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu:	W przypadku niektórych produktów ubezpieczeniowych, decyzje mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany, jak również w oparciu o profilowanie. Zawsze w takim przypadku zapewnimy osobie, której dotyczy zautomatyzowana decyzja, prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, zakwestionowania tej decyzji, wyrażenia własnego stanowiska oraz do uzyskania interwencji ludzkiej.
Informacja o profilowaniu w działaniach marketingowych:	Na podstawie posiadanych danych osobowych oraz informacji na temat zakupionych produktów, możemy dokonywać profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych cech osobowych dotyczących naszych klientów. Celem profilowania jest lepsze dobranie materiałów informacyjnych oraz ofert dotyczących naszych produktów. Dzięki profilowaniu prawdopodobnie będziesz otrzymywał mniej informacji, ale lepiej dopasowanych do Twoich preferencji. W każdej chwili możesz wyrazić sprzeciw na profilowanie.

Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?	W zależności od realizowanych usług, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane do: • upoważnionych do tego naszych pracowników, • podmiotów przetwarzających dane w naszym imieniu. Mogą to być m.in.: - agenci ubezpieczeniowi, - podmioty współpracujące z nami w procesie likwidacji szkód i/lub oceny ryzyka ubezpieczeniowego, - podmioty realizujące usługi assistance, - podmioty świadczące nam usługi doradcze, - dostawcy usług informatycznych, • innych administratorów danych przetwarzających dane we własnym imieniu np.: - zakładów reasekuracji, - placówek medycznych, - podmiotów prowadzących działalność płatniczą, - podmiotów prowadzących działalność pocztową lub kurierską, - innym podmiotów na podstawie przepisu prawa. Dodatkowo, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, ale będzie to miało miejsce wyłącznie w sytuacji, gdy przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia.
Jakie masz prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?	• Prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, z zastrzeżeniem ograniczeń w realizacji prawa dostępu do danych wynikających z przepisów prawa. Dodatkowo, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. W szczególności przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu oraz profilowania. • W zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane są na podstawie zgody, przysługuje Ci prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od nas Twoich danych osobowych w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu w celu przesłania ich innemu administratorowi danych. • Prawo do wycofania udzielonych zgód (nie wpływa to jednak na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce przed ich wycofaniem). • Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W celu skorzystania z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub naszym inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są powyżej.
Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?	Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.

SIGNAL IDUNA Polska
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

ul. Siedmiogrodzka 9
01-204 Warszawa
infolinia: 22 505 65 06

www.signal-iduna.pl