



OGÓLNE WARUNKI INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO – ZDROWIE PLUS

Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczenia Zdrowotnego

– Zdrowie Plus

Co ubezpieczamy:	koszty leczenia w zakresie określonym w Umowie Ubezpieczenia
Co zawiera ubezpieczenie:	- sfinansowanie kosztów Świadczeń Medycznych wymienionych w Katalogu Świadczeń Gwarantowanych
Dostępne zakresy ubezpieczenia:	- Pakiet Standard - Pakiet Optimum - Pakiet Maximum - Pakiet Senior - Pakiet Szpital
Kogo ubezpieczymy:	- osobę fizyczną w wieku do 65 lat w Pakietach: Standard, Optimum, Maximum, Szpital oraz - osobę fizyczną w wieku od 65 do 80 lat w Pakiecie Senior
Na jak długo ubezpieczamy:	na 1 rok z możliwością przedłużenia
Co zyskujesz:	- wsparcie finansowe w postaci sfinansowania Świadczeń Medycznych, - wsparcie w organizacji Świadczeń Medycznych w dedykowanych placówkach medycznych, - wsparcie finansowe w postaci sfinansowania Leczenia Szpitalnego, - wsparcie w organizacji Leczenia Szpitalnego
Gdzie znajdziesz szczegóły ubezpieczenia:	w poniższych OWU, Katalogu Świadczeń Gwarantowanych oraz Katalogu Poważnych Zachorowań dla produktu Zdrowie Plus, które stanowią załącznik do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia

Ogólnych Warunków Indywidualnego Ubezpieczenia Zdrowotnego – Zdrowie Plus

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3 § 10 § 11 z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2 Katalog Świadczeń Gwarantowanych Katalog Poważnych Zachorowań Instrukcja refundacji kosztów Świadczeń Medycznych
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 4 § 5 z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2 § 11 Katalog Świadczeń Gwarantowanych Katalog Poważnych Zachorowań

OGÓLNE WARUNKI INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO – ZDROWIE PLUS

§ 1.

Postanowienia wstępne

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Zdrowotnego SIGNAL IDUNA Zdrowie Plus (zwane dalej OWU) stosuje się do Umów Ubezpieczenia zawieranych pomiędzy SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. (zwaną dalej SIGNAL IDUNA) a Ubezpieczającym.

§ 2. Definicje

ZWRÓĆ UWAGĘ
NA DEFINICJE

- Call Center:** centrum telefoniczne SIGNAL IDUNA. Poprzez Call Center Ubezpieczony i Ubezpieczający mogą w szczególności otrzymywać informacje odnośnie do Umowy Ubezpieczenia i listy Dostawców Usług Medycznych Sieci SIGNAL IDUNA. Call Center może również umawiać i autoryzować Świadczenia Medyczne realizowane przez Dostawcę Usług Medycznych Sieci SIGNAL IDUNA. Call Center nie udziela porad medycznych.
- Ciężka choroba:** choroba lub uraz, lub operacja chirurgiczna dotycząca zdrowia Ubezpieczonego, lub zakwalifikowanie Ubezpieczonego na listę biorców oczekujących na przeszczep narządu, wskazane i opisane w Katalogu Poważnych Zachorowań, będącym załącznikiem do niniejszych OWU.
- Choroba:** schorzenie lub nieprawidłowość, powstałe w wyniku patologii powodujące zaburzenia w funkcjonowaniu narządów ciała Ubezpieczonego, co do których Lekarz może postawić diagnozę.
- Członek Rodziny:** małżonek lub partner życiowy, prowadzący wspólne gospodarstwo domowe z Ubezpieczonym oraz ich dzieci własne do ukończenia 18 lub 26 roku życia, jeśli posiadają status ucznia lub studenta oraz ich rodzice i teściowie Ubezpieczonego będący w wieku 65-80 lat.
- Dostawca Usług Medycznych:** podmiot wykonujący działalność leczniczą, posiadający uprawnienia do świadczenia usług medycznych
- Dostawca Usług Medycznych Sieci SIGNAL IDUNA:** Dostawca Usług Medycznych, współpracujący z SIGNAL IDUNA w ramach Sieci SIGNAL IDUNA. Aktualna lista Dostawców udostępniona jest na stronie www.signal-iduna.pl
- Dzień roboczy:** dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Katalog Świadczeń Gwarantowanych:** wykaz Świadczeń Medycznych, zapewnianych w ramach Umowy Ubezpieczenia, stanowiący załącznik do Umowy Ubezpieczenia.
- Klient:** osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym z Umowy Ubezpieczenia oraz jego spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy Ubezpieczenia.
- Leczenie:** procedury medyczne niezbędne z medycznego punktu widzenia, wykonywane zgodnie z obiektywnymi wynikami badań medycznych, ogólną wiedzą naukową i z czasem prowadzonego leczenia, których realizacja jest uzasadniona. SIGNAL IDUNA ma prawo do sprawdzenia i ustalenia (zgodnie z powszechną wiedzą medyczną), czy Leczenie takie jest rzeczywiście niezbędne z medycznego punktu widzenia. Dostarczenie dowodu medycznej konieczności Leczenia spoczywa na Ubezpieczonym. Leczenie dzieli się na:
 - Leczenie Ambulacyjne:** Leczenie realizowane przez Dostawcę Usług Medycznych, które nie wymaga przyjęcia Ubezpieczonego do Szpitala;
 - Leczenie Szpitalne:** Leczenie świadczone przez Dostawcę Usług Medycznych, które wymaga przyjęcia Ubezpieczonego do Szpitala.
- Lekarz:** osoba, która posiada prawo do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Medycyna Eksperymentalna:** wszystkie procedury medyczne, które nie są stosowane w ogólnie przyjętej praktyce medycznej, ani nie są nauczane w uznanych, państwowych uczelniach medycznych lub podobnych instytucjach edukacyjnych, jak również oczekujące na oficjalne uznanie przez odpowiednie władze państwowe lub będące w fazie badań.

ZAPOZNAJ SIĘ
Z KATALOGIEM ŚWIADCZEŃ
GWARANTOWANYCH

- Numer Ubezpieczenia:** indywidualny numer Ubezpieczonego, wskazany w Polisie.
- Ocena Ryzyka:** proces, w trakcie którego SIGNAL IDUNA weryfikuje, czy i na jakich warunkach ubezpieczy przyszłego Ubezpieczonego. Wśród wielu czynników uwzględnia się wiek, zawód i stan zdrowia Ubezpieczonego. SIGNAL IDUNA może wymagać od Ubezpieczonego złożenia dodatkowych dokumentów, w szczególności ankiety lub kwestionariusza medycznego oraz dokumentacji medycznej dotyczącej stanu jego zdrowia. W celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego SIGNAL IDUNA może, na swój koszt, skierować Ubezpieczonego na badania lekarskie lub badania diagnostyczne z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych, w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
- Ochrona Ubezpieczeniowa:** ochrona udzielana przez SIGNAL IDUNA na podstawie Umowy Ubezpieczenia.
- Okres Karencji:** okres, w którym określone Ubezpieczone Zdarzenia są wyłączone z Ochrony Ubezpieczeniowej.
- Pakiet:** wybrany przez Ubezpieczonego wariant Ochrony Ubezpieczeniowej.
- Początek Ubezpieczenia:** dzień wskazany w Polisie, od którego rozpoczyna się Ochrona Ubezpieczeniowa.
- Polisa:** dokument wystawiony przez SIGNAL IDUNA, który potwierdza zawarcie Umowy Ubezpieczenia.
- Prowadzenie Ciąży:** procedury medyczne, na które składają się konsultacje lekarskie oraz badania diagnostyczne w ramach Leczenia Ambulacyjnego prowadzone przez okres ciąży i w związku nią, w celu śledzenia jej rozwoju.
- Rok Polisowy:** okres 12 kolejnych miesięcy, z których pierwszy rozpoczyna się z Początkiem Ubezpieczenia.
- Składka:** kwota, którą Ubezpieczający zobowiązuje się płacić SIGNAL IDUNA w określonym czasie w zamian za Ochronę Ubezpieczeniową.
- Szpital:** zamknięty zakład opieki zdrowotnej działający na terytorium Polski zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa.
- Szpital Sieci SIGNAL IDUNA:** szpital, który zawarł umowę o współpracę z SIGNAL IDUNA. Aktualna lista Szpitali udostępniona jest na stronie www.signal-iduna.pl.
- Świadczenie Medyczne:** wszystkie procedury medyczne stosowane w Leczeniu Choroby lub Zaburzenia, jak również związane z Prowadzeniem Ciąży i profilaktyką, które objęte są Ochroną Ubezpieczeniową.
- Teściowie:** rodzice małżonka lub partnera życiowego.
- Ubezpieczający:** podmiot, który zawiera Umowę Ubezpieczenia z SIGNAL IDUNA i który zobowiązuje się do płacenia Składek. Jeśli Ubezpieczający jest osobą fizyczną, to może on być równocześnie Ubezpieczonym w ramach Umowy Ubezpieczenia.
- Ubezpieczone Zdarzenie:** skorzystanie przez Ubezpieczonego ze Świadczenia Medycznego, objętego zakresem ubezpieczenia.
- Ubezpieczony:** osoba fizyczna zamieszkująca na terytorium Polski, na której rachunek zawierana jest Umowa Ubezpieczenia.
- Umowa Ubezpieczenia:** umowa ubezpieczenia zdrowotnego zawarta pomiędzy Ubezpieczającym i SIGNAL IDUNA zgodnie z niniejszymi OWU.
- Wniosek o Objęcie Ubezpieczeniem:** oświadczenie podmiotu ubiegającego się o zawarcie Umowy Ubezpieczenia, zawierające informacje istotne dla zawarcia i wykonania Umowy Ubezpieczenia.
- Wypadek:** nieplanowane i nieoczekiwane zewnętrzne zdarzenie losowe, które wystąpiło nagle i wpływa na pogorszenie zdrowia Ubezpieczonego.
- Zaburzenie:** każdy symptom wskazujący negatywną zmianę stanu zdrowia Ubezpieczonego.

§ 3.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia jest sfinansowanie przez SIGNAL IDUNA kosztów Świadczeń Medycznych, z których Ubezpieczony korzysta na terytorium Polski w czasie trwania Ochrony Ubezpieczeniowej, na warunkach określonych w Umowie Ubezpieczenia.
- Zakres ubezpieczenia jest określony w Polisie oraz Katalogu Świadczeń Gwarantowanych.

§ 4.

Okresy karencji

1. Okres Karencji dla Leczenia Szpitalnego wynosi cztery miesiące, jednak nie ma zastosowania w przypadku Leczenia Szpitalnego związanego z Wypadkiem, który wystąpił w trakcie udzielania Ochrony Ubezpieczeniowej.
2. Dla Leczenia AmbulATORYJNEGO nie ma zastosowania Okres Karencji, z wyjątkiem Prowadzenia Ciąży, dla którego wynosi cztery miesiące.
3. Okres Karencji jest liczony od pierwszego dnia Ochrony Ubezpieczeniowej udzielanej danemu Ubezpieczonemu.
4. W przypadku przedłużenia Umowy Ubezpieczenia na kolejny Rok Polisowy zgodnie z § 7, do Okresu Karencji zalicza się okres udzielania Ochrony Ubezpieczeniowej w poprzednim Roku Polisowym.

ZWRÓĆ
UWAGĘ W JAKICH
OKOLICZNOŚCIACH NASZA
ODPOWIEDZIALNOŚĆ JEST
OGRANICZONA

§ 5.

Ograniczenia odpowiedzialności

SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za koszty Świadczeń Medycznych wynikające z:

- a) działań wojennych lub czynnego i dobrowolnego udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy, rozruchach lub zamieszkach;
- b) epidemii lub pandemii potwierdzonej przez właściwe organy;
- c) popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
- d) umyślnego działania Ubezpieczonego oraz uzyskania świadczeń medycznych poprzez celowe wprowadzenie SIGNAL IDUNA w błąd;
- e) prób samobójczych;
- f) spożywania lub pozostawiania pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, substancji psychotropowych, innych środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu obowiązujących przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, jak również leczenia odwykowego;
- g) korzystania z metod Medycyny Eksperymentalnej, w tym jej skutków, jak też uczestnictwa w medycznych, chemicznych, naukowych lub podobnych badaniach związanych ze zdrowiem, w tym skutków tego uczestnictwa;
- h) samodzielnie zleconego i przeprowadzonego diagnozowania lub leczenia, w tym ich konsekwencji, jak też wykonywania badań lub zabiegów na Ubezpieczonym przez jego małżonka, partnera, rodziców, teściów lub dzieci albo badań lub zabiegów wykonywanych na Ubezpieczonym przez osoby nieposiadające stosownych uprawnień;
- i) niezastosowania się Ubezpieczonego do zaleceń Lekarza;
- j) zabiegów chirurgii estetycznej lub Leczenia realizowanego ze względów estetycznych, w tym ich konsekwencji;
- k) diagnostyki lub leczenia niepłodności, zaburzeń płodności, sterylizacji, jak też dobrowolnej aborcji, w tym ich konsekwencji;
- l) korekty płci, w tym możliwych konsekwencji takiej zmiany;
- m) wystawiania zaświadczeń lub orzeczeń lekarskich, które nie są przeznaczone do diagnostyki lub leczenia Choroby lub Zaburzenia.

§ 6.

Zawarcie Umowy Ubezpieczenia

1. Umowa zawierana jest na jeden rok na podstawie Wniosku o Objęcie Ubezpieczeniem.
2. SIGNAL IDUNA w wyniku przeprowadzonej Oceny Ryzyka może odmówić zawarcia Umowy Ubezpieczenia lub zaproponować jej zawarcie na warunkach odmiennych od wnioskowanych.
3. Ubezpieczonym może zostać osoba fizyczna, która w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia na jej rachunek ukończyła 18 rok życia i nie ukończyła 65 roku życia.
4. Osoby fizyczne poniżej 18 roku życia mogą zostać ubezpieczone w ramach Umowy Ubezpieczenia, gdy Ubezpieczonym, objętym ochroną w ramach tej samej Umowy Ubezpieczenia jest co najmniej jeden rodzic.
5. Osoby fizyczne, które w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia na ich rachunek ukończyły 65 rok życia i nie ukończyły 80 roku życia mogą zostać ubezpieczone w ramach Umowy Ubezpieczenia w Pakiecie Senior, w sytuacji gdy są rodzicami lub Teściami Ubezpieczonego, objętego ochroną w ramach tej samej Umowy Ubezpieczenia. Pakiet Senior w ramach tej samej Umowy Ubezpieczenia może objąć najwyżej dwóch Ubezpieczonych.
6. Jeżeli co najmniej jeden rodzic jest Ubezpieczonym przez okres co najmniej sześciu miesięcy bezpośrednio poprzedzających chwilę narodzin dziecka, Ubezpieczający może w ciągu jednego miesiąca od dnia narodzin dziecka, zwrócić się na piśmie do SIGNAL IDUNA o objęcie nowonarodzonego dziecka

Ochroną Ubezpieczeniową. W takim przypadku nie przeprowadza się oceny stanu zdrowia. Ochrona Ubezpieczeniowa nowonarodzonego dziecka rozpocznie się od dnia wskazanego w Polisie.

7. Wszyscy Ubezpieczeni w ramach tej samej Umowy Ubezpieczenia objęci są tym samym Pakietem Ochrony Ubezpieczeniowej, z wyjątkiem osób wskazanych w ust. 5, dla których dedykowany jest Pakiet Senior.
8. W przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w ciągu trzydziestu dni od dnia otrzymania potwierdzenia zawarcia Umowy Ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w Ustawie o Prawach Konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.

§ 7.

Przedłużenie Umowy Ubezpieczenia

1. Umowa Ubezpieczenia zostaje przedłużona na niezmienionych warunkach na kolejny Rok Polisowy, jeżeli żadna z jej stron nie złoży, najpóźniej na trzydzieści dni przed ostatnim dniem trwania Umowy Ubezpieczenia, oświadczenia woli o nieprzedłużeniu tej Umowy Ubezpieczenia.
2. Umowa Ubezpieczenia może zostać przedłużona na warunkach odmiennych od dotychczasowych na kolejny Rok Polisowy, jeżeli którakolwiek z jej stron złoży taką propozycję drugiej stronie najpóźniej na trzydzieści dni przed ostatnim dniem trwania Umowy Ubezpieczenia, a druga strona zaakceptuje taką propozycję, nie później niż przed datą rozwiązania tej Umowy.
3. Wpłatę przez Ubezpieczającego Składki w wysokości zaproponowanej przez SIGNAL IDUNA uważa się za wyrażenie przez Ubezpieczającego zgody na przedłużenie Umowy Ubezpieczenia zgodnie z warunkami zaproponowanymi przez SIGNAL IDUNA.
4. W przypadku zdiagnozowania u Ubezpieczonego Ciężkiej Choroby w trakcie udzielania Ochrony Ubezpieczeniowej, Umowa Ubezpieczenia zostanie przedłużona na kolejny Rok Polisowy z maksymalną podwyżką Składki o 50% w stosunku do Składki dotychczas obowiązującej, jeżeli Ubezpieczony wyrazi zgodę na przedłużenie Umowy Ubezpieczenia na warunkach zaproponowanych przez SIGNAL IDUNA. Warunki Umowy Ubezpieczenia, inne niż Składka pozostaną bez zmian, w szczególności zakres przysługujących Ubezpieczonemu Świadczeń Medycznych.

§ 8.

Rozpoczęcie i zakończenie Ochrony Ubezpieczeniowej

1. Ochrona Ubezpieczeniowa rozpoczyna się od Początku Ubezpieczenia wskazanego w Polisie, po opłaceniu pierwszej Składki w pełnej wysokości, jednak nie wcześniej niż w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
2. Ochrona Ubezpieczeniowa kończy się dla wszystkich Ubezpieczonych z chwilą rozwiązania Umowy Ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w terminie trzydziestu dni, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą w terminie siedmiu dni od daty zawarcia tej Umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy, termin trzydziestu dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
4. Ochrona Ubezpieczeniowa kończy się, jeżeli Ubezpieczający nie opłacił wymaganej Składki w terminie wskazanym w Polisie oraz w dodatkowym terminie wskazanym w wezwaniu do zapłaty zawierającym informację, że brak zapłaty spowoduje ustanie odpowiedzialności SIGNAL IDUNA. Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z końcem okresu, za który Składka została opłacona w pełnej wysokości.

§ 9.

Składka

1. Składka ustalana jest w skali roku i zależy od: Oceny Ryzyka, ustalonej częstotliwości opłacania Składki oraz ubezpieczenia Członków Rodziny w ramach Umowy Ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający może wybrać częstotliwość opłacania Składki: roczną, półroczną, kwartalną lub miesięczną. W przypadku rocznych, półrocznych i kwartalnych płatności, SIGNAL IDUNA może przyznać rabat w wysokości odpowiednio 4%, 2% i 1% Składki.
3. W Umowach Ubezpieczenia, w których Ochroną Ubezpieczeniową objęci są Członkowie Rodziny, SIGNAL IDUNA może przyznać rabat w wysokości 5% Składki należnej za każdego Ubezpieczonego.

4. Zapłaty Składek dokonuje się na rachunek bankowy SIGNAL IDUNA, w terminach wskazanych w Polisie.
5. Obowiązek zapłaty Składki należy wyłącznie do Ubezpieczającego.

JAK UZYSKAĆ
ŚWIADCZENIE
MEDYCZNE

§ 10.

Uzyskanie Świadczeń Medycznych

1. W ramach wybranego Pakietu Ubezpieczonemu przysługują Świadczenia Medyczne wskazane w Katalogu Świadczeń Gwarantowanych. Informacje o Pakiecie i jego zakresie Ubezpieczony może otrzymać za pośrednictwem Call Center.
2. Świadczenia Medyczne z zakresu Leczenia Ambulatoryjnego są realizowane przez Dostawcę Usług Medycznych Sieci SIGNAL IDUNA. Informacje o liście Dostawców Usług Medycznych Sieci SIGNAL IDUNA Ubezpieczony może otrzymać za pośrednictwem Call Center lub na stronie www.signal-iduna.pl.
3. Świadczenia Medyczne z zakresu Leczenia Szpitalnego realizowane są przez Szpitale Sieci SIGNAL IDUNA. Informacje o liście Szpitali Sieci SIGNAL IDUNA Ubezpieczony może otrzymać za pośrednictwem Call Center lub na stronie www.signal-iduna.pl.
4. Koszty Świadczeń Medycznych rozliczane są bezpośrednio pomiędzy SIGNAL IDUNA a Dostawcami Usług Medycznych Sieci SIGNAL IDUNA, z zastrzeżeniem § 11.
5. Ubezpieczony jest zobowiązany do przekazania, na wniosek SIGNAL IDUNA, wszelkich informacji, oświadczeń i dokumentów niezbędnych do oceny Ubezpieczonego Zdarzenia i jego konsekwencji dla Ubezpieczonego, przeprowadzonego Leczenia oraz kwoty, którą SIGNAL IDUNA ma zapłacić za Świadczenie Medyczne. SIGNAL IDUNA może zażądać na swój koszt przeprowadzenia przez wyznaczonego Lekarza konsultacji lub badań.
6. Ubezpieczony może na swój wniosek, uzyskać dostęp do dokumentacji Leczenia któremu został poddany, o ile i w takim zakresie w jakim taka dokumentacja znajduje się w posiadaniu SIGNAL IDUNA.
7. Ubezpieczony zobowiązany jest do podejmowania wszelkich możliwych działań, by zmniejszyć wielkość roszczeń i ograniczyć podejmowanie przez Ubezpieczonego działań, które mogą być uznane za przeszkodę w procesie powrotu do zdrowia.
8. Roszczenia związane z wypłatą kosztów Świadczeń Medycznych nie mogą być przekazane na rzecz osoby trzeciej.

§ 11.

Refundacja kosztów Świadczeń Medycznych

1. Koszty Świadczeń Medycznych z zakresu Leczenia Ambulatoryjnego, realizowane poza Dostawcami Usług Medycznych Sieci SIGNAL IDUNA podlegają refundacji, po ustaleniu odpowiedzialności SIGNAL IDUNA, na podstawie przedłożonych SIGNAL IDUNA wniosków o refundację Świadczeń Medycznych oraz imiennych faktur lub imiennych rachunków za wykonane Świadczenie Medyczne. Poniesione koszty Świadczeń Medycznych zostaną zrefundowane w wysokości:
 - a) 70% kosztu Świadczenia Medycznego z zakresu Stomatologii, wskazanego na przedłożonych dokumentach,
 - b) 80% kosztu Świadczenia Medycznego dla pozostałych świadczeń, wskazanego na przedłożonych dokumentach.
2. Maksymalna wysokość kwotowa refundacji, opisanej w ust. 1 zależy od wybranego Pakietu i jest określona w Polisie. Limit kwotowy określony w Polisie możliwy jest do wykorzystania w ciągu 3 miesięcy. Kwota niewykorzystanej wartości refundacji z bieżącego okresu 3 miesięcy nie powiększa maksymalnej wartości refundacji w kolejnym trzymiesięcznym okresie.
3. Ubezpieczony zgłasza refundację kosztów, o której mowa w ust. 1, na formularz zgodnie z Instrukcją refundacji kosztów Świadczeń Medycznych, stanowiących załącznik do Umowy Ubezpieczenia.

§ 12.

Obowiązki SIGNAL IDUNA

1. SIGNAL IDUNA jest zobowiązana do prawidłowego i terminowego wykonywania zobowiązań przewidzianych w Umowie Ubezpieczenia.
2. SIGNAL IDUNA zobowiązuje się zapewnić Ubezpieczonemu dostęp do konsultacji z Lekarzem podstawowej opieki zdrowotnej tj. internistą, lekarzem rodzinnym lub pediatrą w ciągu 24 godzin od zgłoszenia się Ubezpieczonego do Call Center. Czas ten może się wydłużyć do 48 godzin w przypadku gdy termin wizyty przypada w dniu ustawowo wolnym od pracy.
3. SIGNAL IDUNA zobowiązuje się zapewnić Ubezpieczonemu dostęp do konsultacji z Lekarzami pozostałych specjalizacji objętych zakresem ubezpieczenia

w ciągu 5 dni roboczych od daty zgłoszenia się Ubezpieczonego do Call Center.

4. Zobowiązania wskazane w ustępach 2. i 3. powyżej nie mają zastosowania w przypadku konsultacji lekarskich profesorskich oraz jeśli Ubezpieczony wskaże konkretnego Lekarza, placówkę medyczną lub wyrazi preferencje dotyczące terminu konsultacji.
5. SIGNAL IDUNA zobowiązuje się zapewnić Ubezpieczonemu możliwość realizacji Świadczeń Medycznych w ramach Dostawców Usług Medycznych Sieci SIGNAL IDUNA zlokalizowanych nie dalej niż w granicach do 40 km od ich miejsca zamieszkania.
6. W przypadku braku możliwości spełniania warunków opisanych powyżej, Call Center poinformuje o tej sytuacji i możliwości wykonania usługi poza Dostawcami Usług Medycznych Sieci SIGNAL IDUNA, za pośrednictwem wiadomości e-mail lub sms. Koszt Świadczeń Medycznych wskazanych w ust. 2 i 3, będzie w całości refundowany przez SIGNAL IDUNA. Zasady refundacji określa Instrukcja refundacji kosztów Świadczeń Medycznych.
7. Zgodnie z obowiązującymi przepisami SIGNAL IDUNA ma obowiązek zastosowania się do sankcji nałożonych przez Rzeczpospolitą Polską, Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych lub inne uprawnione do tego państwa lub organizacje, w związku z czym ma prawo:
 - odmówić zawarcia Umowy Ubezpieczenia, w tym w części, w jakiej ma zostać zawarta na rachunek danego Ubezpieczonego,
 - wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia, w tym w części, w jakiej została zawarta na rachunek danego Ubezpieczonego, co z uwagi na obowiązujące przepisy w zakresie sankcji traktowane jest jako wypowiedzenie z ważnego powodu,
 - nie zrealizować płatności wynikającej z Umowy Ubezpieczenia, w zakresie świadczenia lub zwrotu Składki, niezależnie od tego na czyj rachunek i w jaki sposób miałyby ona zostać wykonana, w takim zakresie, w jakim wynikać to będzie z tych sankcji.

§ 13.

Obowiązki Ubezpieczającego

ZWRÓĆ UWAGĘ
NA OBOWIĄZKI
UBEZPIECZAJĄCEGO

1. Ubezpieczający zobowiązany jest do terminowego opłacania Składek.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest do dostarczenia Ubezpieczonemu warunków Umowy Ubezpieczenia przed wyrażaniem przez nich zgody na objęcie Ochroną Ubezpieczeniową.
3. Ubezpieczający przed udostępnieniem SIGNAL IDUNA danych osobowych Ubezpieczonych, poinformuje ich o przekazaniu ich danych do SIGNAL IDUNA w celach związanych z zawarciem na ich rachunek Umowy Ubezpieczenia oraz przekaże im informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez SIGNAL IDUNA.
4. Ubezpieczający przekaże Ubezpieczonemu Numer Ubezpieczenia.
5. Ubezpieczający jest zobowiązany do informowania o każdej zmianie adresu siedziby, miejsca zamieszkania lub korespondencji oraz danych osobowych Swoich i Ubezpieczonych.

§ 14.

Składanie i rozpatrywanie reklamacji

1. Klient może składać skargi, zażalenia i reklamacje, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. (zwane dalej łącznie reklamacjami).
2. Reklamacje można zgłaszać w następujący sposób:
 - 1) **na piśmie** – osobiście w jednostce obsługującej klientów lub wysyłając na adres tej jednostki, tj. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa lub na adres Regionalnego Centrum Obsługi Ubezpieczeń (dane adresowe Regionalnych Centrów Obsługi Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. podane są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.signal-iduna.pl/kontakt/>) lub na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, podany na stronie internetowej <http://www.signal-iduna.pl/kontakt/>;
 - 2) **ustnie** – osobiście do protokołu w jednostce obsługującej klientów, tj. w siedzibie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w Warszawie (ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa) lub w Regionalnym Centrum Obsługi Ubezpieczeń (dane adresowe Regionalnych Centrów Obsługi Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. podane są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.signal-iduna.pl/kontakt/>) albo telefonicznie pod numerem 22 50 56 506;
 - 3) **elektronicznie** – z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej przesyłając wiadomość na adres: reklamacje@signal-iduna.pl.
3. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym terminie, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. wyjaśni klientowi przyczyny opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nieprzekraczający jednak 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie. Na wniosek klienta odpowiedź na reklamację może być również dostarczona pocztą elektroniczną.
 5. Będący osobą fizyczną ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia niezadowolony ze stanowiska SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ma prawo wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy lub o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy – więcej informacji o Rzeczniku Finansowym na stronie internetowej: <http://rf.gov.pl/>. Klienci mogą także korzystać z pomocy miejskich i powiatowych Rzeczników Konsumenta.
 6. Klient może też składać skargi i zażalenia na działalność SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. do Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną Klientów podmiotów rynku finansowego.
 7. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć przeciwko SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jak również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
 8. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzyganie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/main/>. Adres poczty elektronicznej SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. do kontaktu: Info@signal-iduna.pl.
 9. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 15.

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzkiej 9, 01-204 Warszawa. Kontakt: e-mail: info@signal-iduna.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.signal-iduna.pl, tel. +48 22 505 65 06 lub kierując pismo na powyższy adres siedziby. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można skontaktować się bezpośrednio z inspektorem ochrony danych: e-mail: iod@signal-iduna.pl lub kierując pismo na powyższy adres siedziby.

2. Przetwarzane dane osobowe

SIGNAL IDUNA przetwarza dane osobowe:

- ubezpieczającego,
- ubezpieczonego,
- osób poszukujących ochrony ubezpieczeniowej,
- innych uprawnionych osób z umowy ubezpieczenia, których dane przez nas posiadane nie zawsze pozwalają na przekazanie informacji na temat przetwarzania danych (brak danych do kontaktu). W takim wypadku prosimy osobę podającą dane o przekazanie ww. osobom niniejszej informacji na temat przetwarzania danych. Dodatkowo informacja ta jest umieszczona pod adresem: www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych,
- osób kontaktujących się z SIGNAL IDUNA – ich dane będą przetwarzane w celu któregoś z kontaktów.

3. Cel i podstawy do przetwarzania danych

SIGNAL IDUNA przetwarza dane osobowe w celu:

- zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego i likwidacji ewentualnej szkody. Podstawą praw-

na przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) i c) lub art. 9 ust. 2 lit. f) i g) RODO,

- dochodzenia roszczeń Administratora związanych z zawartą umową ubezpieczenia, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
- statystycznych, aktuarialnych i sprawozdawczych, związanych z prowadzeniem działalności ubezpieczeniowej w ramach wypełnienia obowiązku prawnego, w szczególności na potrzeby zarządzania ryzykiem, ustalania wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oceny skuteczności programu reasekuracji oraz dla ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
- reasekuracji ryzyk. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. e) i art. 9 ust. 2 lit. g) RODO,
- marketingu naszych produktów i usług, w tym w celach analitycznych i profilowania, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Ileokroć powyżej SIGNAL IDUNA powołuje się na interes publiczny, jako podstawę przetwarzania danych tj. na art. 6 ust. 1 lit. e) lub art. 9 ust. 2 lit. g) RODO, interesem tym jest zapewnienie osobom uprawnionym z tytułu ubezpieczenia bezpieczeństwa finansowego w życiu prywatnym i społecznym.

4. Czas przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.

W przypadku danych przetwarzanych w związku z celami statystycznymi oraz procesami aktuarialnymi i sprawozdawczymi, dane w zakresie ograniczonym do minimum niezbędnego do realizacji tych celów będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa. SIGNAL IDUNA przestanie przetwarzać Państwa dane do celów marketingu, w tym profilowania i celów analitycznych, w przypadku zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych w tych celach. Dodatkowo, w przypadku wyrażenia zgody na przesyłanie informacji handlowych za pomocą poszczególnych kanałów komunikacji elektronicznej (e-mail, sms, kontakt telefoniczny), SIGNAL IDUNA zaprzestanie tych działań, w przypadku wycofania wcześniej udzielonej w tym zakresie dobrowolnej zgody.

5. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

W przypadku niektórych produktów ubezpieczeniowych, decyzje mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany, jak również w oparciu o profilowanie. Zawsze w takim przypadku SIGNAL IDUNA zapewnia osobie, której dotyczy zautomatyzowana decyzja, prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, zakwestionowania tej decyzji, wyrażenia własnego stanowiska oraz do uzyskania interwencji ludzkiej.

6. Informacja o profilowaniu w działaniach marketingowych

Na podstawie posiadanych danych osobowych oraz informacji na temat zakupionych produktów, SIGNAL IDUNA może dokonywać profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych cech osobowych dotyczących naszych klientów. Celem profilowania jest lepsze dobranie materiałów informacyjnych oraz ofert dotyczących produktów SIGNAL IDUNA. Dzięki profilowaniu można otrzymać mniej informacji, ale lepiej dopasowanych do Państwa preferencji. W każdej chwili mogą Państwo wyrazić sprzeciw na profilowanie.

7. Odbiorcy danych osobowych

W zależności od realizowanych usług, Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane do:

- upoważnionych pracowników SIGNAL IDUNA,
- podmiotów przetwarzających dane w naszym imieniu. Mogą to być m.in.:
 - agencji ubezpieczeniowej,
 - podmioty współpracujące z nami w procesie likwidacji szkód i/lub oceny ryzyka ubezpieczeniowego,
 - podmioty realizujące usługi assistance,
 - podmioty świadczące usługi doradcze dla SIGNAL IDUNA,
 - dostawcy usług informatycznych,
- do innych administratorów danych przetwarzających dane we własnym imieniu np.:
 - zakładów reasekuracji,
 - placówek medycznych,
 - podmiotów prowadzących działalność płatniczą,
 - podmiotów prowadzących działalność pocztową lub kurierską,
 - innych podmiotów na podstawie przepisu prawa.

Państwa dane osobowe być mogą również przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, ale będzie to miało miejsce wyłącznie w sytuacji, gdy przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia.

8. Prawa w zakresie przetwarzania danych osobowych

- Prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, z zastrzeżeniem ograniczeń w realizacji prawa dostępu do danych wynikających z przepisów prawa. Dodatkowo, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. W szczególności przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu oraz profilowania.
- W zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane są na podstawie zgody, przysługuje Państwu prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od SIGNAL IDUNA Państwa danych osobowych w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu w celu przesłania ich innemu administratorowi danych.
- Prawo do wycofania udzielonych zgód (nie wpływa to jednak na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce przed ich wycofaniem).
- Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw, należy skontaktować się z SIGNAL IDUNA lub inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są powyżej.

Ponadto osoba której dane dotyczą ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

9. Obowiązek podania danych osobowych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do przeprowadzenia oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.

§ 16.

Postanowienia końcowe

1. Strony mogą zgodzić się na wprowadzenie do Umowy Ubezpieczenia postanowień odmiennych od określonych w OWU. Wprowadzenie odmiennych postanowień wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Tego rodzaju postanowienia będą miały pierwszeństwo przed postanowieniami OWU.
2. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia dotyczące Umowy Ubezpieczenia powinny być składane na piśmie pod rygorem nieważności, chyba że postanowienia OWU dopuszczają inną formę.
3. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia dotyczące Umowy Ubezpieczenia wysłane są odpowiednio na adres siedziby, miejsca zamieszkania lub adres do korespondencji.
4. Prawem właściwym dla Umowy Ubezpieczenia jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
5. SIGNAL IDUNA oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
6. SIGNAL IDUNA udostępni OWU na stronie www.signal-iduna.pl oraz w swej siedzibie nieodpłatnie, w formie umożliwiającej ich pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie.

§ 17.

Obowiązki OWU

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą nr 49/Z/2024 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 16 maja 2024 r. i mają zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 sierpnia 2024 r.

Prezes Zarządu



Agnieszka Kielbasińska

Wiceprezes Zarządu



Aneta Rubiec

SIGNAL IDUNA Polska
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

ul. Siedmiogrodzka 9
01-204 Warszawa
infolinia: 22 505 65 06
www.signal-iduna.pl